



Seguro de Accidentes y de Responsabilidad Civil de los Estudiantes de la Universidad de Castilla-La Mancha

# PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE SINIESTRO

## Datos de la póliza suscrita Zurich — UCLM

- Número de contrato: **71530687**
- Tomador: **UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA**
- Asegurador: **ZURICH INSURANCE PLC**
- Asegurados: **ESTUDIANTES MATRICULADOS UCLM CURSO ACADÉMICO 2014/2015**

## ¿Qué debe hacer el estudiante en caso de accidente?

1. El estudiante deberá acudir a cualquiera de los Centros recomendados por la Compañía Aseguradora (**VER CENTROS DE ASISTENCIA RECOMENDADOS**).
2. En el supuesto de que la asistencia médica sea de urgencia vital y los centros recomendados se encuentren alejados de donde ocurrió el accidente, el asegurado podrá recibir asistencia en el Centro Médico más próximo.
3. Una vez en el Centro Médico recomendado, el asegurado deberá procurar su identificación mediante la aportación del **Carnet Universitario de la UCLM o DNI o documento análogo** en el supuesto que no posea del primero.
4. Es recomendable que el asegurado vaya provisto de la declaración de accidentes, la cual podrá descargarse en <http://www.uclm.es/organos/gerencia/seguros/riesgos.asp#Inferior>. La misma deberá venir firmada y sellada por el Decano o Director del Centro al que pertenezca el estudiante, o en su caso, por el Vicegerente del Campus correspondiente. En el supuesto de que el estudiante no haya podido aportar la declaración de accidentes a la entrada del Centro Médico recomendado, esta deberá aportarse en un plazo máximo de 48 horas.
5. De la misma forma, el asegurado deberá comunicar lo antes posible el siniestro acontecido a la Universidad de Castilla-La Mancha, aportando la **declaración de accidentes debidamente firmada por todas las partes** a:
  - Gerencia de la UCLM, [gerencia@uclm.es](mailto:gerencia@uclm.es)
  - Teléfono: **926 295346**

## ¿Cómo actuar en caso de asistencia en los Centros en caso de URGENCIA?

El Asegurado podrá recibir la asistencia médica de urgencia vital en el Centro Médico más próximo. Pasadas 24 horas y una vez recibida dicha asistencia por urgencia vital, el Asegurado deberá ser trasladado a alguno de los Centros Médicos recomendados para continuar su tratamiento. Es obligación del Asegurado notificar en un plazo de 24 horas su estancia en un Centro No recomendado.

**En caso de permanecer en un Centro Médico No recomendado por la COMPAÑÍA sin la expresa autorización de la misma, la Compañía no asumirá el pago de las facturas derivadas de los servicios recibidos.**

## En el caso de requerir la realización de pruebas y obtención de otros servicios ¿Cómo proceder?

Para efectuar la práctica o acceder a los servicios que a continuación se detallan, será necesario tener la autorización previa de la **COMPAÑÍA ASEGURADORA**:

- Pruebas de diagnóstico (TAC, RMN, ECO, Artroscopias, Gamma grafías, etc.)
- Intervenciones Quirúrgicas.
- Sesiones de rehabilitación.
- Traslados (ambulancias, taxis, etc.)

A los efectos de solicitar estas autorizaciones, se deberá contactar con:

- Correo electrónico: [Gerencia@uclm.es](mailto:Gerencia@uclm.es)
- Teléfono: **926 295346**

## Y si el estudiante se encuentra en el extranjero ¿Cómo actuar?

A los efectos de la prestación de los servicios de asistencia en el extranjero, el asegurado deberá ponerse en contacto con la **COMPAÑÍA ASEGURADORA** a través del

**teléfono +34 93 267 10 27**

## Centros de Asistencia RECOMENDADOS

A los efectos de la prestación de los servicios de asistencia, la misma será prestada prioritariamente por Centros concertados por la compañía, a tal efecto se facilitan los datos de contacto siguientes:

- **En territorio nacional: 902 22 31 33**

Anexo al Protocolo - CUADRO MÉDICO PARA LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA

TIPO CENTRO	CENTRO CONCERTADO	PROVINCIA	LOCALIDAD	DIRECCION	TELEFONO
CLINICA	CAPIO ALBACETE	ALBACETE	ALBACETE	PLAZA MADROÑO 11	967247100
CLINICA	CAPIO CIUDAD REAL	CIUDAD REAL	CIUDAD REAL	C/ ALISOS 19	926255008
CLINICA	CLINICA MARAZUELA	TOLEDO	TALAVERA DE LA REINA	AVDA DE EXTREMADURA 5	925815281
CLINICA	CAPIO TOLEDO	TOLEDO	TOLEDO	URBANIZACION TRES CULTURAS S/N	925266100
CLINICA	CAPIO TALAVERA	TOLEDO	TALAVERA DE LA REINA	AVDA FRANCISCO AGUIRRE 8	925702036
CENTRO MEDICO HOSPITAL	CENTRO MEDICO ARCÓN	CIUDAD REAL	ALMADEN	AVDA PARQUE S/N	926711804
	RECOLETAS CUENCA	CUENCA	CUENCA	AVDA SAN JULIAN	968232500
CENTRO RHB	ALBA-FISIO CENTRO, C.B.	ALBACETE	ALBACETE	ALBA-FISIO CENTRO, C.B. 2	967666001
CENTRO RHB	CAMBRONERO MARTINEZ MARIA	ALBACETE	CASAS IBÁÑEZ	CAMBRONERO MARTINEZ MARIA 10	967462009
CENTRO RHB	CEDRON S.L.	ALBACETE	ALBACETE	CEDRON S.L. 15	967230899
CENTRO RHB	CENFIRE LA RODA S.L.	ALBACETE	LA RODA	CENFIRE LA RODA S.L. 72	967443753
CENTRO RHB	CENTRO ASZAVA	ALBACETE	ALMANSA	CENTRO ASZAVA , 6	967312363
CENTRO RHB	CENTRO MEDICO HELLIN S.L.	ALBACETE	HELLIN	CENTRO MEDICO HELLIN S.L. , 3	967301661
CENTRO RHB	CLINICA DE FISIOTERAPIA VILLARROBLEDO	ALBACETE	VILLARROBLEDO	CLINICA DE FISIOTERAPIA VILLARROBLEDO,22	967146718
CENTRO RHB	CLINICA DE RHB FISICA DR. AZORIN	ALBACETE	ALBACETE	CLINICA DE RHB FISICA DR. AZORIN , 8	967246865
CENTRO RHB	ASISTENCIA INTEGRAL DEL LESIONADO S.L.	ALBACETE	CAUDETE	ASISTENCIA INTEGRAL DEL LESIONADO S.L., 57	966141988
CENTRO RHB	FIREC CIUDAD REAL S.L.	CIUDAD REAL	CIUDAD REAL	FIREC CIUDAD REAL S.L. , 22	926230586
CENTRO RHB	MARTINEZ PINEDO PEDRO ANTONIO	CIUDAD REAL	VALDEPEÑAS	MARTINEZ PINEDO PEDRO ANTONIO, 3	926347276
CENTRO RHB	CLINICA SAMUEL ANCIANO	CIUDAD REAL	ALCAZAR DE SAN JUAN	CLINICA SAMUEL ANCIANO S/N	916402871
CENTRO RHB	FISIOTERAPIA CLIFIS	CIUDAD REAL	MIGUELTURRA	FISIOTERAPIA CLIFIS 1	916402871
CENTRO RHB	CLINICA CEFIMA	CIUDAD REAL	MANZANARES	CLINICA CEFIMA 3	916402871
CENTRO RHB	CLINICA FISIOTERAPIA JUAN ARAQUE	CIUDAD REAL	DAIMIEL	CLINICA FISIOTERAPIA JUAN ARAQUE 9	916402871
CENTRO RHB	CLINICA MIGUEL ANGEL PECO	CIUDAD REAL	BOLAÑOS DE CALATRAVA	CLINICA MIGUEL ANGEL PECO 106	916402871
CENTRO RHB	CLINICA FISIOTERAPIA CONSTITUCION	CIUDAD REAL	VALDEPEÑAS	CLINICA FISIOTERAPIA CONSTITUCION 63	916402871
CENTRO RHB	CENTRO ARCON	CIUDAD REAL	ALMADEN	CENTRO ARCON , 10	916402871
CENTRO RHB	CENTRO FISIOTERAPIA CEFIRO	CIUDAD REAL	MALAGON	CENTRO FISIOTERAPIA CEFIRO 63	916402871
CENTRO RHB	CLINICA PUERTO PRAXIS	CIUDAD REAL	PUERTOLLANO	CLINICA PUERTO PRAXIS 7	916402871
CENTRO RHB	FISIOTERAPIA CARLOS PALOMINO	CIUDAD REAL	VILLARRUBIA DE LOS OJOS	FISIOTERAPIA CARLOS PALOMINO 54	916402871
CENTRO RHB	CLINICA MANUEL BONO	CIUDAD REAL	TOMELLOSO	CLINICA MANUEL BONO 13	916402871
CENTRO RHB	FISIOZEN	CIUDAD REAL	TOMELLOSO	FISIOZEN 27	916402871
CENTRO RHB	DAVIDA REHABILITACIÓN CENTER S.L.	CIUDAD REAL	TOMELLOSO	DAVIDA REHABILITACIÓN CENTER S.L. 15	916626011
CENTRO RHB	FISIOTERAPIA TONI TEBAR	CUENCA	QUINTANAR DEL REY	FISIOTERAPIA TONI TEBAR 47	916402871
CENTRO RHB	FISIALIA S.L.U.	CUENCA	MOTA DEL CUERVO	FISIALIA S.L.U. 16	916402871
CENTRO RHB	CLINICA MEDIRVAL	TOLEDO	TOLEDO	CLINICA MEDIRVAL 10	916402871
CENTRO RHB	CENTRO DE FISIOTERAPIA Y SALUD	TOLEDO	SONSECA	CENTRO DE FISIOTERAPIA Y SALUD 6	916402871
CENTRO RHB	FISIOETRAPIA GARAM	TOLEDO	ILLESCAS	FISIOETRAPIA GARAM 5	916402871
CENTRO RHB	CLINICA ALTHEA SL	TOLEDO	OCANA	CLINICA ALTHEA SL 17	916402871
CENTRO RHB	CLINICA PALOMA FERNANDEZ	TOLEDO	TALAVERA DE LA REINA	CLINICA PALOMA FERNANDEZ 1	916402871
CENTRO RHB	CLINICA ALFONSO SEVILLA	TOLEDO	MADRIDEJOS	CLINICA ALFONSO SEVILLA 1	916402871
CENTRO RHB	CMQ SERVICIOS MEDICOS	TOLEDO	QUINTANAR DE LA ORDEN	CMQ SERVICIOS MEDICOS 2	916402871
CENTRO RHB	DAVIDA REHABILITACIÓN CENTER S.L.	TOLEDO	TALAVERA DE LA REINA	DAVIDA REHABILITACION CENTER S.L. 3	916626011