



GUÍA DEL PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN ACADÉMICA

Índice

1. Registro Documental	3
2. Objeto del documento.....	4
3. Descripción del proceso	4
3.1. Inicio del procedimiento	4
3.2. Datos de contacto.....	6
3.3. Solicitud del certificado académico.....	6
3.4. Pago de la tasa por emisión de la certificación académica.....	8
3.5. Descarga de la certificación académica	10

1. Registro Documental

Documento

Título: Guía del procedimiento de solicitud de certificación académica
Código: Guía de solicitud de certificación académica.docx
Fecha: 04/09/2014
Versión: 1.0

2. Objeto del documento

Este documento describe el procedimiento electrónico que permite la solicitud y emisión, a través de la Sede electrónica de la Universidad de Castilla-La Mancha, de las Certificaciones Académicas de los estudios impartidos en esta Universidad.

3. Descripción del proceso

3.1. Inicio del procedimiento

Para iniciar la solicitud de un certificado académico, emitido a través de medios electrónicos, debemos acceder a la Sede electrónica de la UCLM: www.sede.uclm.es. Una vez ahí, accederemos al [Catálogo de Servicios](#) y seleccionaremos el procedimiento de Solicitud de certificado académico.

The screenshot shows the search interface for electronic services. On the left is a navigation menu with categories like 'Normativa' and 'Información'. The main area contains search filters: 'Buscar trámite' (text input), 'Filtrar por familia' (dropdown), and checkboxes for 'Personas Físicas', 'Empresas', and 'On-line'. A 'Buscar' button and a 'Restablecer criterios' link are present. Below is a table of search results.

Nombre	Personas Físicas	Empresas	on-line
Alta de proveedores en facturación electrónica	✓	✓	✓
Solicitud de Hoja de servicios	✓		✓
Obtención de Tarjeta de P.A.E.G.	✓		✓
Solicitud de Certificado académico	✓		✓
Solicitud genérica - Registro telemático	✓	✓	✓

At the bottom, there are links for 'Mapa web', 'Accesibilidad', 'Protección de datos', and 'Soporte a usuarios', along with logos for 'UCLM', 'Aviso legal', '902 204 100', 'AdministraciónElectronica@uclm.es', 'PLAN AVANZA', 'GOBIERNO DE ESPAÑA', and 'MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO'.

Al iniciar el procedimiento, la primera pantalla nos mostrará información sobre la unidad administrativa responsable del procedimiento, normativa aplicable, sobre el proceso de tramitación, etc.

The screenshot shows the detailed page for the 'Solicitud de Certificado académico oficial'. It includes a navigation menu on the left and a main content area with the following sections:

- Descripción:** La obtención por medio de la sede electrónica de la Universidad de Castilla-La Mancha del Certificado académico de las enseñanzas oficiales.
- Personas Físicas:** sí
- Empresas:** no
- Tramitación on-line:** sí
- Unidad tramitadora:** Área de Gestión Académica
- Normativa legal:**
 - [Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades.](#)
 - [Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001 de 21 de diciembre de Universidades.](#)
 - [Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.](#)
 - [Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.](#)

Buttons for 'Iniciar' and 'Imprimir' are located at the top right of the main content area.

Pulsaremos sobre el botón iniciar para comenzar la tramitación de la solicitud. A continuación, nos solicitará que nos identifiquemos bien con nuestro certificado digital o bien, si no disponemos de él, con nuestro usuario y contraseña proporcionado por la UCLM.

Normativa

- Identificación de la sede
- Normativa Reguladora
- Fecha y Hora oficial
- Calendario de días inhábiles
- Sellos utilizados

Información

- Requisitos técnicos
- Repositorio documentación
- Enlaces de interés

Autenticación

Eija la forma de autenticación:

Acceso con Certificado digital

Si usted dispone de certificado digital

Acceso con Usuario corporativo

Si usted pertenece a la UCLM

Mapa web | Accesibilidad | Protección de datos | Soporte a usuarios

© UCLM | Aviso legal | 902 204 100 | AdministracionElectronica@uclm.es

plan avanza GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO

Si decidimos identificarnos con certificado digital, se abrirá una venta emergente con el o los certificados digitales que tengamos instalados o estén disponibles en nuestro ordenador¹. Seleccionáremos uno y pulsaremos aceptar.

Si decidimos identificarnos con nuestro usuario corporativo, deberemos introducir el usuario y contraseña proporcionados por la UCLM y pulsar aceptar.

UCLM
UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA

Identificación de usuario

Autenticación centralizada

USUARIO

CONTRASEÑA

ACEPTAR

OTROS MEDIOS DE AUTENTICACIÓN

[Información sobre el acceso](#)

Para desconectarse, recomendamos que cierre su navegador (cerrando todas las ventanas).

adAS es un producto desarrollado por PRISE

¹ Si utilizamos el DNI electrónico, necesitaremos disponer de un lector de tarjetas inteligentes compatible con el DNIe y el PIN o código de seguridad.

3.2. Datos de contacto.

Si es la primera vez que accedemos a un procedimiento de la sede electrónica, será necesario que completemos la ficha de nuestros datos de contacto: cómo queremos recibir las notificaciones, de forma electrónica o postal, nuestro número de teléfono, correo electrónico, dirección, etc.

Los campos de datos que tienen un punto rojo se deben cumplimentarse obligatoriamente, de no hacerlo se mostrará un mensaje advirtiéndonos de ello y no podremos continuar.

Datos a efectos de notificación

Tipo de notificación ■

Número de teléfono ■

Elija 'Notificación postal' si desea recibir las notificaciones por correo convencional. Elija 'Notificación electrónica' si desea acceder a sus notificaciones electrónicamente.

Correo

Tipo de vía ■

Nombre de vía ■

Número ■

Escalera

Puerta

Planta

Letra

Código postal ■

Provincia ■

Ciudad ■

Guardar datos para los próximos trámites

3.3. Solicitud del certificado académico.

Lo primero que hace el sistema al iniciar la solicitud es comprobar si somos alumnos de la Universidad y si estamos o hemos realizando una titulación de la que se puede emitir un certificado académico. En el supuesto de no cumplir alguno de los dos requisitos, el procedimiento finalizará. En caso contrario, se muestra la lista de titulaciones para las que el alumno puede solicitar la certificación y los tipos de certificación disponibles.

Normativa

- Identificación de la sede
- Normativa Reguladora
- Fecha y Hora oficial
- Calendario de días inhóspitos
- Sellos utilizados

Información

- Requisitos técnicos
- Repositorio documentación
- Enlaces de interés

Rellenar titulación

Rellenar Formulario

TITULACION PARA LA QUE DESEA EMITA CERTIFICACIÓN

INGENIERO TECNICO EN INFORMATICA DE GESTION (CR)

Continuar

Mapa web | Accesibilidad | Protección de datos | Soporte a usuarios

© UCLM | Aviso legal | 902 204 100 | AdministracionElectronica@uclm.es

PLAN AVANZA

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN, INICIATIVA Y TURISMO

- Normativa**
- Identificación de la sede
- Normativa Reguladora
- Fecha y Hora oficial
- Calendario de días inhábiles
- Sellos utilizados
- Información**
- Requisitos técnicos
- Repositorio documentación
- Enlaces de interés

Elegir el tipo de certificación

Seleccione el modelo de certificado

MODELO DE CERTIFICACIÓN ACADÉMICA QUE SOLICITA ▾

CERTIFICADO ACADÉMICO PERSONAL ▾

Pulse el botón 'Continuar' y se le mostrará un borrador de la certificación académica seleccionada.

[Mapa web](#) | [Accesibilidad](#) | [Protección de datos](#) | [Soporte a usuarios](#)
© UCLM | Aviso legal | 902 204 100 | AdministracionElectronica@uclm.es

A continuación, se nos mostrará el borrador de la Certificación Académica y se nos preguntará si estamos o no de acuerdo con él.

- Normativa**
- Identificación de la sede
- Normativa Reguladora
- Fecha y Hora oficial
- Calendario de días inhábiles
- Sellos utilizados
- Información**
- Requisitos técnicos
- Repositorio documentación
- Enlaces de interés

Mostrar borrador

CENTRO ESCOLAR EN QUE HA OBTENIDO EL COU: Desconocido(dentro del Día Univer. de la UCLM)
OPCION DE COU: Científico-tecnológicaCALIFICACION NUMERICA DE COU: 6,86
Plan de estudios: (69) - INGENIERO TECNICO EN INFORMATICA DE GESTION (CR)
Expediente : 170053

D. CRESCENCIO BRAVO SANTOS, SECRETARIO GENERAL de la Universidad de Castilla-La Mancha, CERTIFICA que el alumno reseñado y los datos a él asociados, tiene el siguiente expediente:

Codigo	Asignatura	Cred	Dur	Tip	Ato	Cur	Conv	Calificación
Asignaturas Matriculadas:								
42003	ALGEBRA	12	AN	T	89-90	1	JUN	SUSPENSO 2,0
42002	ALGEBRA	12	AN	T	89-90	1	SEP	APROBADO 5,0
42007	FISICA	6	AN	B	89-90	1	JUN	APROBADO 5,0
42016	INGLES	6	AN	O	89-90	1	JUN	APROBADO 5,0
Asignaturas Matriculadas:								
42005	INTRODUCCION A LA PROGRAMACION	15	AN	T	90-91	2	JUN	APROBADO 5,3
Asignaturas Matriculadas:								
42001	TECNOLOGIA DE COMPUTADORES	6	AN	T	91-92	2	JUN	APROBADO 5,5
42002	ESTRUCTURA DE COMPUTADORES	6	AN	T	91-92	2	JUN	APROBADO 5,5
42004	CALCULO	12	AN	T	91-92	2	JUN	APROBADO 5,0
42005	ESTADISTICA	6	AN	T	91-92	2	JUN	APROBADO 5,5
42011	ANALISIS NUMERICO	6	AN	T	91-92	2	JUN	APROBADO 6,0
42012	INFORMATICA DE GESTION	12	AN	T	91-92	2	JUN	APROBADO 6,0
42018	OFIMATICA	6	AN	O	91-92	2	JUN	NOTABLE 7,0
42021	RECURSOS INFORMATICOS Y EMPRESARIALES	6	AN	T	91-92	2	JUN	NOTABLE 7,5
42024	INGLES TECNICO	6	AN	O	91-92	2	JUN	NOTABLE 7,5
Asignaturas Matriculadas:								
42006	CONTABILIDAD EMPRESARIAL	6	AN	T	92-93	3	JUN	APROBADO 6,0
42009	ESTRUCTURAS DE DATOS	6	AN	T	92-93	3	JUN	APROBADO 5,3
42010	METODOLOGIA DE LA PROGRAMACION	6	AN	T	92-93	3	JUN	APROBADO 6,0
42013	ECONOMIA DE LA EMPRESA	6	AN	T	92-93	3	JUN	SUSPENSO 6,0
42013	ECONOMIA DE LA EMPRESA	6	AN	T	92-93	3	SEP	NO PRESENTADO
42022	BASES DE DATOS	12	AN	T	92-93	3	JUN	APROBADO 6,2
42023	SISTEMAS OPERATIVOS	12	AN	T	92-93	3	JUN	SUSPENSO 6,0
42023	SISTEMAS OPERATIVOS	12	AN	T	92-93	3	SEP	SUSPENSO 6,0
42024	DISEÑO Y EXPLOICACION DE SISTEMAS	6	AN	T	92-93	3	JUN	NOTABLE 6,0
42025	ADMINISTRACION Y GESTION DE EMPRESAS	6	AN	T	92-93	3	JUN	APROBADO 6,0
42027	MARKETING	6	AN	O	92-93	3	JUN	NO PRESENTADO

[Mapa web](#) | [Accesibilidad](#) | [Protección de datos](#) | [Soporte a usuarios](#)

© UCLM | Aviso legal | 902 204 100 | AdministracionElectronica@uclm.es

Si no aceptamos el borrador, se finalizaría el expediente de solicitud. En caso de aceptarlo, se generarán las tasas y descuentos asociados.

- Normativa**
- Identificación de la sede
- Normativa Reguladora
- Fecha y Hora oficial
- Calendario de días inhábiles
- Sellos utilizados
- Información**
- Requisitos técnicos
- Repositorio documentación
- Enlaces de interés

Aceptación/rechazo del borrador de la certificación

SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN ACADÉMICA

A continuación puede terminar su solicitud y conservar el borrador de la certificación, que permanecerá en su Área personal, o bien continuar el proceso de emisión del certificado académico.

Observe que la certificación que se emitirá tendrá la misma información que el borrador, si no estuviera de acuerdo con dicha información, porque faltasen asignaturas por calificar, no solicite el certificado ahora y hágalo en otro momento.

¿DESEA SOLICITAR LA EMISIÓN DE SU CERTIFICACIÓN ACADÉMICA? ▾

SI ▾

Si selecciona NO solicitar la certificación, el procedimiento finalizará. Podrá volver a solicitar la certificación académica cuando lo estime oportuno.

[Mapa web](#) | [Accesibilidad](#) | [Protección de datos](#) | [Soporte a usuarios](#)

© UCLM | Aviso legal | 902 204 100 | AdministracionElectronica@uclm.es

Una vez aceptado el borrado y seleccionado que si deseamos solicitar la emisión de la certificación, se nos mostrará el formulario de pago con el importe de la tasa a pagar y los descuentos a los que tengamos derecho. Podremos aceptar el importe o, en caso contrario, indicar los motivos por los que no estamos de acuerdo y finalizará el procedimiento.

Normativa	Datos de pago
Identificación de la sede	REGISTRAR DATOS DE PAGO
Normativa Reguladora	El cálculo del importe se realiza en base a los datos y los descuentos recogidos en la aplicación de Gestión Académica de la UCLM. Si usted encuentra algún error, por favor indíquelo en el formulario y seleccione que NO está de acuerdo con cálculo del importe. Además, deberá ponerse en contacto con la Unidad de Gestión Académica de Campus y una vez subsanado el error inicie de nuevo la solicitud.
Fecha y Hora oficial	IMPORTE A PAGAR (Según la Orden de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes sobre precios públicos que regirán en Castilla-La Mancha para los estudios conducentes a la obtención de títulos oficiales y de naturaleza académica)
Calendario de días inhábiles	<input type="text" value="11.51"/>
Sellos utilizados	Tipos de descuento aplicados
Información	Familia Numerosa de Categoría General
Requisitos técnicos	
Repositorio documentación	
Enlaces de interés	
	¿ESTÁ USTED DE ACUERDO CON EL CÁLCULO DEL IMPORTE A PAGAR? ▾
	SI ▾
	EN CASO DE NO ESTAR DE ACUERDO INDIQUE LOS MOTIVOS
	<input type="text"/>

3.4. Pago de la tasa por emisión de la certificación académica.

Una vez hemos aceptado el borrador y el importe a pagar por la emisión de la certificación, accederemos a la pasarela de pago para cumplimentar los datos del pago con tarjeta de crédito o débito. El proceso de pago telemático se realiza en una nueva ventana o pestaña del navegador que nos redirige a la pasarela de pago telemático, durante el proceso de pago no se deberá cerrar esta ventana o pestaña, que lo hará automáticamente al finalizar el pago.

Normativa	Acceso a la pasarela de pago
Identificación de la sede	Al pulsar el botón 'Pagar' se abrirá una nueva pestaña del navegador y se accederá a la pasarela de pago, donde podrá abonar el importe correspondiente a su solicitud. Una vez realizado el pago, pulse el botón 'Continuar' para obtener el justificante de mismo.
Normativa Reguladora	<input type="button" value="Pagar"/>
Fecha y Hora oficial	
Calendario de días inhábiles	
Sellos utilizados	
Información	
Requisitos técnicos	
Repositorio documentación	
Enlaces de interés	
Mapa web Accesibilidad Protección de datos Soporte a usuarios	

Para realizar el pago deberemos seleccionar en primer lugar la modalidad de pago, para ello pulsaremos sobre **PAGO CON TARJETA DE CREDITO**, he introduciremos los datos de nuestra tarjeta de crédito o débito, o sobre **iuapay!** y nos identificaremos con nuestro usuario y contraseña proporcionados por la plataforma de pago.

Importe 23,03 Euros
Comercio PAO Pagos acad oficiales
Terminal Pedido 6539XqeuCDWj
Fecha 14 / 07 / 2014
Hora 09 : 04
Url Comercio http://WWW.UCLM.ES

MODALIDAD DE PAGO
 PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO
 iupay!

(c) 2012 Sistema 4B, S.A. - Todos los derechos reservados.

Una vez realizado el pago en la pasarela de pago se nos mostrará un justificante de la transacción electrónica.

RESULTADO DE LA COMPRA

Importe 23,03 Euros
Comercio PAO Pagos acad oficiales
Código Comercio 33475559
Terminal 1
Número pedido 950j01e0p5l
Número Tarjeta *****0004
Fecha 14 / 07 / 2014
Hora 08 : 57
Url Comercio http://WWW.UCLM.ES

Entra en iupay y descubre una nueva forma de comprar, más sencilla, rápida y segura.
 Información en www.iupay.es

OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO:
 263679

Continuar

(c) 2012 Sistema 4B, S.A. - Todos los derechos reservados.

A continuación, una vez pulsado el botón “Continuar”, se cerrará la pestaña o ventana de la pasarela de pago y se devolverá el control a la Sede electrónica de la UCLM, pulsaremos de nuevo “Continuar” y se nos mostrará el justificante de pago de la tasa correspondiente a la emisión del certificado académico.

- Normativa**
- Identificación de la sede
- Normativa Reguladora
- Fecha y Hora oficial
- Calendario de días inhábiles
- Sellos utilizados
- Información**
- Requisitos técnicos
- Repositorio documentación
- Enlaces de interés

Mostrar Justificante de pago

Solicitud de Certificaciones Académicas Oficiales
Justificante de pago

Fecha: 10-09-2014
 Referencia: 2014/REGCAE-101
 N° de expediente: ES_U03400001_2014_EXP_REGCAE0000000000000000000000101

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL/DE LA INTERESADO/A
 Nombre: Apellido 1:
 Apellido 2: DNI/NIF:
 Teléfono: Email:

DATOS DEL PAGO

Concepto: Solicitud de Certificaciones Académicas Oficiales. Justificante de pago.
 Referencia: 2014262782856
 Importe: 11,51
 Resultado del pago: ok
 Cód. de transacción: 435qgs13xQj
 Cód. de autorización: 045866
 Fecha y hora del pago: 10/09/2014 10:26

3.5. Descarga de la certificación académica

Una vez mostrado el justificante de pago, pulsaremos “Continuar” para que se nos muestra el certificado académico firmado con el sello electrónico de la Secretaría General de la UCLM. En esta pantalla podremos descargar y guardar en nuestro ordenador una copia autentica de este certificado.

REGISTRO DE SALIDA
 FECHA: 03/07/2014 13:23:15
 NÚMERO
 2014RTL00000101
 795899 - 1 / 2



CERTIFICADO ACADÉMICO PERSONAL

DATOS DEL ALUMNO/A:
 Nombre y Apellido:
 D.N.I.:
 Fecha de nacimiento:
DATOS DE ACCESO:
 Acceso a la Universidad: PREINSCRIPCIÓN 1º CURSO-C.O.U.
 AÑO ACADÉMICO EN QUE HA OBTENIDO EL COU: 1989-90
 MES DE CONVOCATORIA DE COU: Junio
 CENTRO ESCOLAR EN QUE HA OBTENIDO EL COU: Desconocido (dentro del Día Univer. de la UCLM)
 OPCIÓN DE COU: Científico-Tecnológico-CALIFICACIÓN NUMÉRICA DE COU: 6,86
 Plan de estudio: (69) - INGENIERO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE GESTIÓN (GR)
 Expediente: 170053

D. CRESCENCIO BRAVO SANTOS, SECRETARIO GENERAL de la Universidad de Castilla-La Mancha, CERTIFICA que el alumno reseñado y los datos a él asociados, tiene el siguiente expediente:

Código	Asignatura	Cred	Dur	Típ	Año	Cuv	Conv	Calificación
Asignaturas Matriculadas:								
42003	ALGEBRA	12	AM	T	89-90	1	JUN	SUSPENSO
42003	ALGEBRA	12	AM	T	89-90	1	SEP	APROBADO
42007	FISICA	6	AM	B	89-90	1	JUN	APROBADO
42014	INGLES	9	AM	O	89-90	1	JUN	APROBADO
Asignaturas Matriculadas:								
42005	INTRODUCCION A LA PROGRAMACION	15	AM	T	90-91	2	JUN	APROBADO
Asignaturas Matriculadas:								
42001	TECNOLOGIA DE COMPUTADORES	6	AM	T	91-92	2	JUN	APROBADO
42002	ESTRUCTURA DE COMPUTADORES	9	AM	T	91-92	2	JUN	APROBADO
42008	CALCULO	12	AM	T	91-92	2	JUN	APROBADO
42008	ESTADISTICA	9	AM	T	91-92	2	JUN	APROBADO
42011	ANALISIS FUNCIONAL	6	AM	T	91-92	2	JUN	APROBADO
42012	INFORMÁTICA DE GESTIÓN	12	AM	T	91-92	2	JUN	APROBADO
42018	OPTIMICA	9	AM	O	91-92	2	JUN	NOTABLE
42021	DERECHO INFORMÁTICO Y EMPRESARIAL	9	AM	T	91-92	2	JUN	NOTABLE
42024	INGLES TECNICO	9	AM	O	91-92	2	JUN	NOTABLE

ID. DOCUMENTO	A1YYXyLj0f093vjMhPdsFidGc=	Página: 1 / 3
FIRMADO POR	VALIDEZ CERTIF. FIRMANTE	FECHA FIRMA
Q1368006E SECRETARIA GENERAL UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA	04-10-2011 - 04-10-2014	10-09-2014 10:31:50
ID. FIRMA	2014RTL00000120	

Calle Almagracia número 50 Ciudad Real - Ciudad Real - 13071. Tfn.: 902204100 Fax: 902204130 - https://www.sede.uclm.es - e-mail: administracion.electronica@uclm.es
 Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a https://www.sede.uclm.es/verificadorFirmas/uclm



Continuar

El certificado original firmado quedará almacenado en nuestra Área Personal de la sede electrónica, al igual que el borrador y el justificante de pago, documentos electrónicos a los que podremos acceder en cualquier momento y descargarlos.

Normativa

Tareas pendientes

Expedientes

Mensajes

Notificaciones

Identificación de la sede
 Normativa Reguladora
 Fecha y Hora oficial
 Calendario de días inhábiles
 Sellos utilizados

Expedientes

Datos Generales

Ref. corta	Definición de procedimiento	Fecha apertura	Estado	Ref 2	Ref 3	Clasificación	Id Proc.
2014/REGCAE-101	Solicitud de Certificaciones Académicas Oficiales (Versión 26)	10-09-2014 09:54	Cerrado	----	----	REGCAE:26.5568	26959

Documentos

Título	Nº documento	Fecha	Origen	Estado	Original
Borrador de Certificación Académica	2014/164	10/09/2014	Ciudadano	Original	----
Justificante de pago	2014/165	10/09/2014	Ciudadano	Original	----
Certificación Académica	2014/167	10/09/2014	Ciudadano	Original	----

Información

Requisitos técnicos

Repositorio documentación