

GUÍA DEL PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE TÍTULO ACADÉMICO OFICIAL

Índice

1.	Reg	istro Documental	. 3
2.	Obje	eto del documento	4
3.	Des	cripción del proceso	4
	3.1.	Continuar solicitud ya iniciada	. 4
	3.2.	Inicio del procedimiento	. 4
	3.3.	Datos de contacto	. 6
3	3.4.	Solicitud de título académico oficial.	. 6
	3.5.	Pago de la tasa por emisión de título académico oficial	. 9
3	8.6.	Descarga del certificado de depósito	10

1. Registro Documental

Documento

Título:	Guía del procedimiento de solicitud de título académico oficial
Código:	Guía usuario de solcicitud de título oficial.docx
Fecha:	17/09/2015
Versión:	1.2

2. Objeto del documento

Este documento describe el procedimiento electrónico que permite la solicitud, a través de la Sede electrónica de la Universidad de Castilla-La Mancha, del título académico oficial para los estudios impartidos en esta Universidad, así como la obtención del certificado de depósito correspondiente.

3. Descripción del proceso

3.1. Continuar solicitud ya iniciada

Si hemos iniciado anteriormente la solicitud del título a través de la sede electrónica, debemos recuperar el expediente que tenemos abierto, para ello accedemos a la Sede electrónica de la UCLM: <u>www.sede.uclm.es</u>. Una vez ahí, accederemos al <u>Área Personal</u> y en la pestaña **Tareas** buscaremos y seleccionaremos el expediente ya iniciado para continuar con su tramitación (los expedientes de solicitud de título aparecen con el formato YYYY/ALUSTO en el Nº de Expediente).

3.2. Inicio del procedimiento

Para iniciar la solicitud de un título, emitido a través de medios electrónicos, debemos acceder a la Sede electrónica de la UCLM: <u>www.sede.uclm.es</u>. Una vez ahí, accederemos al <u>Catálogo de Servicios</u> y seleccionaremos el procedimiento de Solicitud de título académico oficial.

Identificación de la sede Personas Físicas Empresas On-line Normativa Reguladora Buscar Restablecer criterios On Fecha y Hora oficial Personas Personas On Calendario de días inhábiles Alta de proveedores en facturación electrónica Image: Color de certificado académico Image: Color de certificado de formación Image: C	- Ie
Normativa Reguladora Buscar Restablecer criterios Fecha y Hora oficial Nombre Personas Físicas On Empresas Calendario de días inhábiles Alta de proveedores en facturación electrónica Impresas Impresas Sellos utilizados Obtención de certificado de formación Impresas Impresas	Ie
Fecha y Hora oficial Nombre Personas Empresas Or Calendario de días inhábiles Alta de proveedores en facturación electrónica Image: Comparison of the certificado académico Image: Comparison of the certificado de formación Image: Comparison of the certificado)- Ie
Calendario de días inhábiles Nombre Pisicas Empresas Em Alta de proveedores en facturación electrónica Image: Construction de certificado académico Image: Construction de certificado académico Image: Construction de certificado de formación Image: Construction de certificado de certificado de certificado de formación Image: Construction de certificado de ce	le
Inhábiles Alta de proveedores en facturación electrónica Image: Comparison of the certificado académico Sellos utilizados Obtención de certificado académico Image: Comparison of the certificado académico Obtención de certificado de formación Image: Comparison of the certificado académico Image: Comparison of the certificado académico	
Sellos utilizados Image: Construction de certificado académico Image: Construction de certificado de formación Image: Construction de certificado de certificado de formación Image: Construction de certificado de certitado de certitado de certificado de certitado de certificado de	
Obtención de certificado de formación 🗸 🗸	
Información Obtención de Tarjeta de P.A.E.G. ✓	
Tablón de anuncios Solicitud de Certificados de Publicaciones	
Requisitos técnicos Solicitud de Hoja de servicios 🗸	
Solicitud de informe de participación en proyectos de investigación 🗸	
documentación Solicitud de título académico oficial 🗸 🗸	
Enlaces de interés Solicitud genérica - Registro telemático 🗸 🎝	

Al iniciar el procedimiento, la primera pantalla nos mostrará información sobre la unidad administrativa responsable del procedimiento, normativa aplicable, sobre el proceso de tramitación, etc.

ormativa	Solicitud de título académico oficial Iniciar 🖨 Imprimi
ntificación de la sede	Descripción:
	Obtención por medio de la sede electrónica de la Universidad de Castilla-La Mancha del Título Oficial de las enseñanzas oficiales.
va Reguladora	Personas Físicas: Sí
aoficial	Empresas: No
	Procesado on-line: Sí
días	Requiere certificado digital: No
es	Normativa:
lizados	Tipo de silencio: desestimatorio
	Procedimientos relacionados: • Obtención de certificado académico
	Comentarios de usuarios:
ncios	Modo de inicio de la tramitación
	Con certificado electrónico o DNIe y con el usuario y contraseña proporcionada por la Universidad.
os	Información sobre el estado de la tramitación
	El Certificado de depósito firmado por Secretaría General se podrá descargar al finalizar el procedimiento. Una copia del mismo quedará archivado en el expediente electrónico correspondiente accesible desde el Área personal.
ción	Categorías del procedimiento: Estudiante Ciudadano
interés	Iniciado por: a instancia de parte

Pulsaremos sobre el botón iniciar para comenzar la tramitación de la solicitud. A continuación, nos solicitará que nos identifiquemos bien con nuestro certificado digital o bien, si no disponemos de él, con nuestro usuario y contraseña proporcionado por la UCLM.

Normativa		
Identificación de la sede	Auter	nticación
Normativa Reguladora		
Fecha y Hora oficial	Eija la forma de autenticación:	1 - 1 - 2
Calendario de días inhábiles	Acceso con	Acceso con
Sellos utilizados	Gertificado digital	Usuario corporativo
Información	Si usted dispone de certificado digital	Si usted pertenece a la UCLM
Requisitos técnicos		
Repositorio documentación		
Enlaces de interés		
	Mapa web Accesibilidad Protección de datos	Soporte a usuarios
© UCLM Aviso legal	902 204 100 AdministracionElectronica@uclm.es	

Si decidimos identificarnos con certificado digital, se abrirá una venta emergente con el o los certificados digitales que tengamos instalados o estén disponibles en nuestro ordenador¹. Seleccionáremos uno y pulsaremos aceptar.

Si decidimos identificarnos con nuestro usuario corporativo, deberemos introducir el usuario y contraseña proporcionados por la UCLM y pulsar aceptar.

¹ Si utilizamos el DNI electrónico, necesitaremos disponer de un lector de tarjetas inteligentes compatible con el DNIe y el PIN o código de seguridad.

	Identificacio	ón de usuario
	Autenticació	ón centralizada
USUARIO		OTROS MEDIOS DE AUTENTICACIÓN
CONTRASEÑA		
ACEPTAR		
	Información s	obre el acceso

3.3. Datos de contacto.

Si es la primera vez que accedemos a un procedimiento de la sede electrónica, será necesario que completemos la ficha de nuestros datos de contacto: cómo queremos recibir las notificaciones, de forma electrónica o postal, nuestro número de teléfono, correo electrónico, dirección, etc.

Los campos de datos que tienen un punto rojo se deben cumplimentarse obligatoriamente, de no hacerlo se mostrará un mensaje advirtiéndonos de ello y no podremos continuar.

Tipo de notificación =	Número de teléfono	
Notificación electrónica	~	
Elija 'Notificación postal' si desea recibir las n correo convencional. Elija 'Notificación electró acceder a sus notifaciones electrónicamente.	otificaciones por nica' si desea	
Coneo		
Tipo de vía =	Nombre de vía =	
	✓	
	Familia	
Numero •	Escalera	
Puerta	Planta	
Letra	Código postal =	
Provincia =	Ciudad •	
	×	~

3.4. Solicitud de título académico oficial.

Lo primero que hace el sistema al iniciar la solicitud es comprobar si somos alumnos de la Universidad y hemos finalizado estudios en una titulación de la que estamos en disposición de emitir un título. En el supuesto de no cumplir alguno de los dos requisitos, el procedimiento finalizará. En caso contrario, se muestra la lista de titulaciones para las que el alumno puede solicitar el título.

Normativa	Rellenar titulación
Identificación de la sede	TITULACIÓN PARA LA QUE DESEA SOLICITAR EL TÍTULO •
Normativa Reguladora	Licenciado en Administración y Dirección de Empresas (00)
Fecha y Hora oficial	Los campos obligatorios están marcados con •
Calendario de días inhábiles	Continuar
Sellos utilizados	
Información	
Tablón de anuncios	

La siguiente pantalla nos muestra un desplegable donde debemos seleccionar el itinerario que queremos tener en cuenta para la solicitud del título. Además ofrece la posibilidad de detallar menciones, especialidades o itinerarios a través de un texto libre.

Normativa	Seleccionar mención, especialidad o itinerario
Identificación de la sede	Seleccione el itinerario para el que desea solicitar el título. •
Normativa Reguladora	NODO DE QUINTO CURSO Y FINALIZACION (TECNICAS ENERGETICAS)
Fecha y Hora oficial	En el caso de que haya finalizado con alguna mención/especialidad indíquelo.
Calendario de días inhábiles	
Sellos utilizados	
Información	
Tablón de anuncios	Los campos obligatorios están marcados con 🔹
Requisitos técnicos	Continuar

A continuación se nos mostrará el formulario de pago con el importe de la tasa. Podremos aceptar el importe o, en caso contrario, finalizará el procedimiento.

Normativa	Datos de pago
Identificación de la sede	El cálculo del importe se realiza en base a los datos recogidos en la aplicación de Gestión Académica de la UCLM, si
Normativa Reguladora	desea continuar seleccione que SI está de acuerdo y pulse Continuar. En caso de que encuentre algún error, por favor indíquelo en el formulario y seleccione que NO está de acuerdo con el cálculo del importe, posteriormente, debe ponerse
Fecha y Hora oficial	en contacto con la Unidad de Gestion Academica de Campus y una vez subsanado el error si lo desea iniciar una nueva solicitud.
Calendario de días inhábiles	IMPORTE A PAGAR (Según la Orden de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes sobre precios públicos que regirán en Castilla-La Mancha para los estudios conducentes a la obtención de títulos oficiales y de naturaleza académica)
	LIQUIDACIÓN ORDINARIA
Sellos utilizados	136.32
Información	Si usted tiene derecho a algún tipo de descuento, seleccione "NO, cerrar tramitación de expediente" y acuda a la unidad de gestión académica de su campus para solicitar el título.
Tablón de anuncios	¿ESTÁ USTED DE ACUERDO CON EL CÁLCULO DEL IMPORTE A PAGAR? •
Requisitos técnicos	SI, continuar con el pago
Repositorio	Los campos obligatorios están marcados con 🔹
documentación	
Enlaces de interés	Continuar

Una vez aceptado el importe a pagar, accedemos a la pantalla que permite adjuntar la copia del DNI en formato digital, lo que permite que se comprueben desde la UGAC los datos personales antes de enviar la solicitud de título.

Normativa	Adjuntar DNI
Identificación de la sede	ADJUNTAR COPIA DNI
Normativa Reguladora	Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado
Fecha y Hora oficial	Continuar

A continuación se muestra el documento de solicitud de expedición de título, en esta pantalla podemos descargar y guardar en nuestro ordenador una copia de la solicitud.

Normativa	Mostrar solicitud
Identificación de la sede	
Normativa Reguladora	SOLICITUD DE EXPEDICIÓN DEL TÍTULO
Fecha y Hora oficial	Fecha: 10-07-2015 Número de expediente: 2015/ALUSTO-955
Calendario de dias inhábiles	DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL/DE LA INTERESADO/A
Sellos utilizados	Nombre y Apellidos: DNI/NIF: Teléfono: Email:
	Domicilio notificación:
nformacion	Municipio: CIUDAD REAL
Tablón de anuncios	Provincia: Ciudad Real Código Postal 13004
Denuisitos térnicos	EXPONE:
requisitos technoos	Que habiendo finalizado los estudios conducentes al título de
Repositorio	Licenciado en Administración y Dirección de Empresas (00)
documentación	cursados en la Universidad de Castilla-La Mancha y deseando poseer el correspondiente Título Oficial.
	SOLICITA:
Enlaces de interés	Se proceda a la expedición del título indicado, para lo cual se abonan los derechos correspondientes y se acompañan los documentos preceptivos.

3.5. Pago de la tasa por emisión de título académico oficial.

Al continuar nos dirige a la pantalla previa a la pasarela de pago, donde pulsaremos "Pagar" para acceder a la pasarela de pago y cumplimentar los datos del pago con tarjeta de crédito o débito. El proceso de pago telemático se realiza en una nueva ventana o pestaña del navegador que nos redirige a la pasarela de pago telemático, durante el proceso de pago no se deberá cerrar esta ventana o pestaña, que lo hará automáticamente al finalizar el pago.

Normativa	Acceso a la pasarela de pago
Identificación de la sede	INSTRUCCIONES PARA REALIZAR EL PAGO
Normativa Reguladora Fecha y Hora oficial	Si es la primera vez que accede a esta pantalla para esta solicitud: 1. Pulse el botón "Pagar", se abrirá una nueva pestaña donde debe abonar el importe indicado. 2. Una vez finalizado el pago, cierre la ventana de pago y vuelva a esta misma pestaña. 3. Pulse el botón "Continuar" de esta pantalla para continuar con el proceso.
Calendario de días inhábiles	 Si ha realizado ya el pago en un intento anterior (en este mismo expediente): Pulse el botón "Pagar", se abrirá una nueva pestaña corresponde a la pestaña de pago, pero si ha realizado ya el mismo aparecerá en blanco (no vuelve a solicitarte el pago)
Sellos utilizados Información	 Cierre la pestaña en blanco (no vuelva a esta pestaña. Pulse el botón "Continuar" de esta pantalla para continuar con el proceso Pagar

Para realizar el pago deberemos seleccionar en primer lugar la modalidad de pago, para ello pulsaremos sobre **PAGO CON TARJETA DE CREDITO**, he introduciremos los datos de nuestra tarjeta de crédito o débito, o sobre **iuapay!** y nos identificaremos con nuestro usuario y contraseña proporcionados por la plataforma de pago.

Santa	nder		TELEPAGO
	Importe Comercio	23,03 Euros PAO Pagos acad oficiales	
	Terminal Pedido Fecha Hora Url Comercio	6539XqeucDWj 14 / 07 / 2014 09 : 04 http://WWW.UCLM.ES	
	MODALIDAD DE PAGO CON TARJETA D La Pago Lo Pago La Pago Lo Pago Lo Pago La Pago Lo Pago Lo Pago La Pago Lo Pago Lo Pago Lo Pago La Pago Lo Pago Lo Pago Lo Pago Lo Pago La Pago Lo Pago La Pago Lo Pag	PAGO HE CRÉDITO	

(c) 2012 Sistema 4B, S.A. - Todos los derechos reservados.

Una vez realizado el pago en la pasarela de pago se nos mostrará un justificante de la transacción electrónica, es conveniente guardar la información que aparece.

	RESULTADO DE L	A COMPRA	
	Importe	23,03 Euros	
	Comercio	PAO Pagos acad oficiales	
	Código Comercio	33475559	
	Terminal	1	
-	Número pedido	950jO1e0p5l	
	Número Tarjeta	***********0004	
	Fecha	14 / 07 / 2014	
$\mathbf{\nabla}$	Hora	08:57	
	Url Comercio	http://WWW.UCLM.ES	
	Entra en iupay y d comprar, más Informaci	escubre una nueva forma de sencilla, rápida y segura. ón en www.iupay.es	
	OPERACIÓN AUTO 263679	RIZADA CON CÓDIGO:	

Continuar (c) 2012 Sistema 4B, S.A. - Todos los derechos reservados.

A continuación, una vez pulsado el botón "Continuar" del justificante de la transacción, se cerrará la pestaña o ventana de la pasarela de pago y se devolverá el control a la Sede electrónica de la UCLM, pulsaremos de nuevo "Continuar" y se nos mostrará el justificante de pago de la tasa correspondiente a la emisión del título, podemos descargar y guardar en nuestro ordenador una copia del justificante de pago.

Normativa Acceso a la pasarela de pago Identificación de la sede INSTRUCCIONES PARA REALIZAR EL PAGO Normativa Reguladora Si es la primera vez que accede a esta pantalla para esta solicitud: Fecha y Hora oficial - Pulse el botón "Pagar", se abrirá una nueva pestaña donde debe abonar el importe indicado. Calendario de días inhábiles - Pulse el botón "Continuar" de esta pantalla para continuar con el proceso. Sellos utilizados Si ha realizado ya el pago en un intento anterior (en este mismo expediente): 1. Pulse el botón "Pagar", se abrirá una nueva pestaña corresponde a la pestaña de pago, pero si ha realizado ya el mismo aparecerá en blanco (no vuelve a solicitarle el pago). 2. Cierre la pestaña en blanco y vuelva a esta pestaña. 3. Pulse el botón "Continuar" de esta pantalla para continuar con el proceso.

Mostrar Justificante de pago

MICI M	Solicitud de Título Oficial Justificante de pago		
echa:	20-05-2015		
lúmero de expediente eferencia:	e: ES_U03400001_2015_EXP_ALUST0000 2015/ALUST0-677		
DATOS DE IDENTIF	FICACIÓN DEL/DE LA INTERESADO/A		
DATOS DEL PAGO			
DATOS DEL PAGO	Solicitud de Título Oficial. Justificante de pago.		
DATOS DEL PAGO Concepto: Referencia:	Solicitud de Titulo Oficial. Justificante de pago. 2014285638682		
DATOS DEL PAGO Concepto: Referencia: Importe:	Solicitud de Título Oficial. Justificante de pago. 2014285638682 102,18		
DATOS DEL PAGO Concepto: Referencia: Importe: Resultado del pago:	Solicitud de Titulo Oficial. Justificante de pago. 2014285638682 102,18 ok		
DATOS DEL PAGO Concepto: Referencia: Importe: Resultado del pago: Código de transacción:	Solicitud de Titulo Oficial. Justificante de pago. 2014285638682 102,18 ok 3264aZfqERoj		
DATOS DEL PAGO Concepto: Referencia: Importe: Resultado del pago: Código de transacción: Código de autorización:	Solicitud de Titulo Oficial. Justificante de pago. 2014285638682 102,18 ok 3264aZfqERoj 226516		

3.6. Descarga del certificado de depósito

Una vez mostrado el justificante de pago, pulsaremos "Continuar" y nos muestra la pantalla de generación del certificado de depósito, continuando nos muestra el certificado de depósito firmado con el sello electrónico de la Secretaría General de la UCLM. En esta pantalla podremos descargar y guardar en nuestro ordenador una copia autentica de este certificado.



El certificado original firmado quedará almacenado en nuestra Área Personal de la sede electrónica, al igual que la solicitud y el justificante de pago, documentos electrónicos a los que podremos acceder en cualquier momento y descargarlos.

Tareas pendientes Expedientes	Expedientes	Mensajes	Not	
Referencia	Definición De Pro	cedimiento		
2015/ALUSTO-770	Solicitud de Títulos C	ficiales - ALUS	то	
Documentos				
Título		Nº Doc		

Titulo	Nº Doc.
Documento solicitud	2015/1383
Justificante de pago	2015/1384
Certificado de depósito sellado y reg	2015/1387