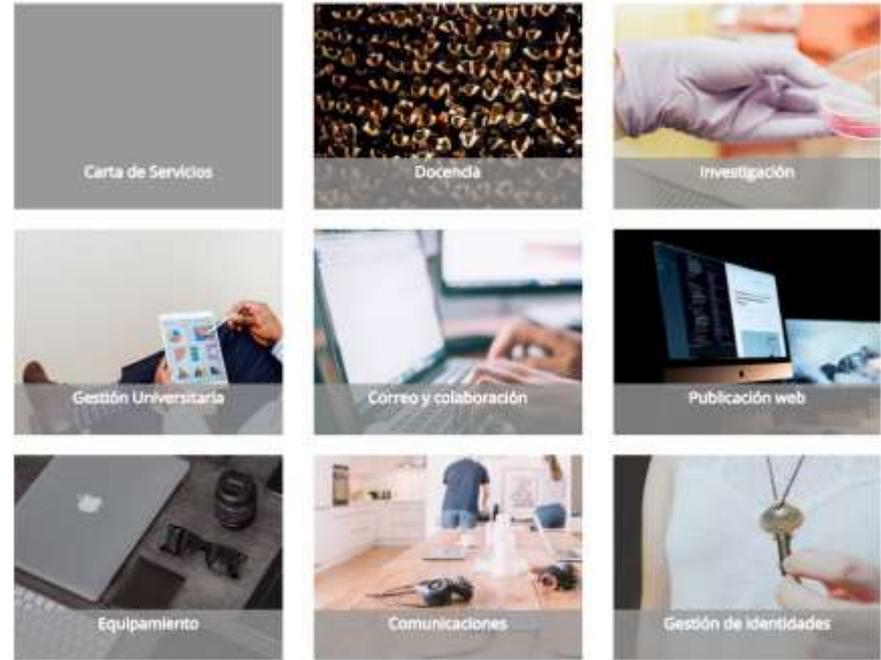


III Jornadas UCLM digital Servicios TIC



Andrés Prado
Director
Área de Tecnología y Comunicaciones

Servicios TIC



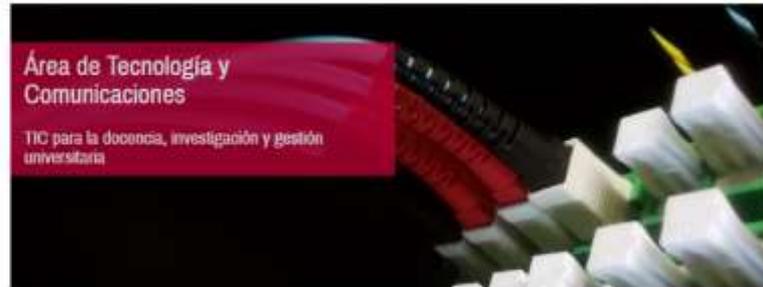
Difusión de Servicios TIC



ÁREA DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES

- Carta de Servicios TIC +
- Catálogo de Servicios TIC +
- Estructura +
- Arquitectura Empresarial
- Reconocimientos

Inicio - Área de Tecnología y Comunicaciones



Área de Tecnología y Comunicaciones

TIC para la docencia, investigación y gestión universitaria

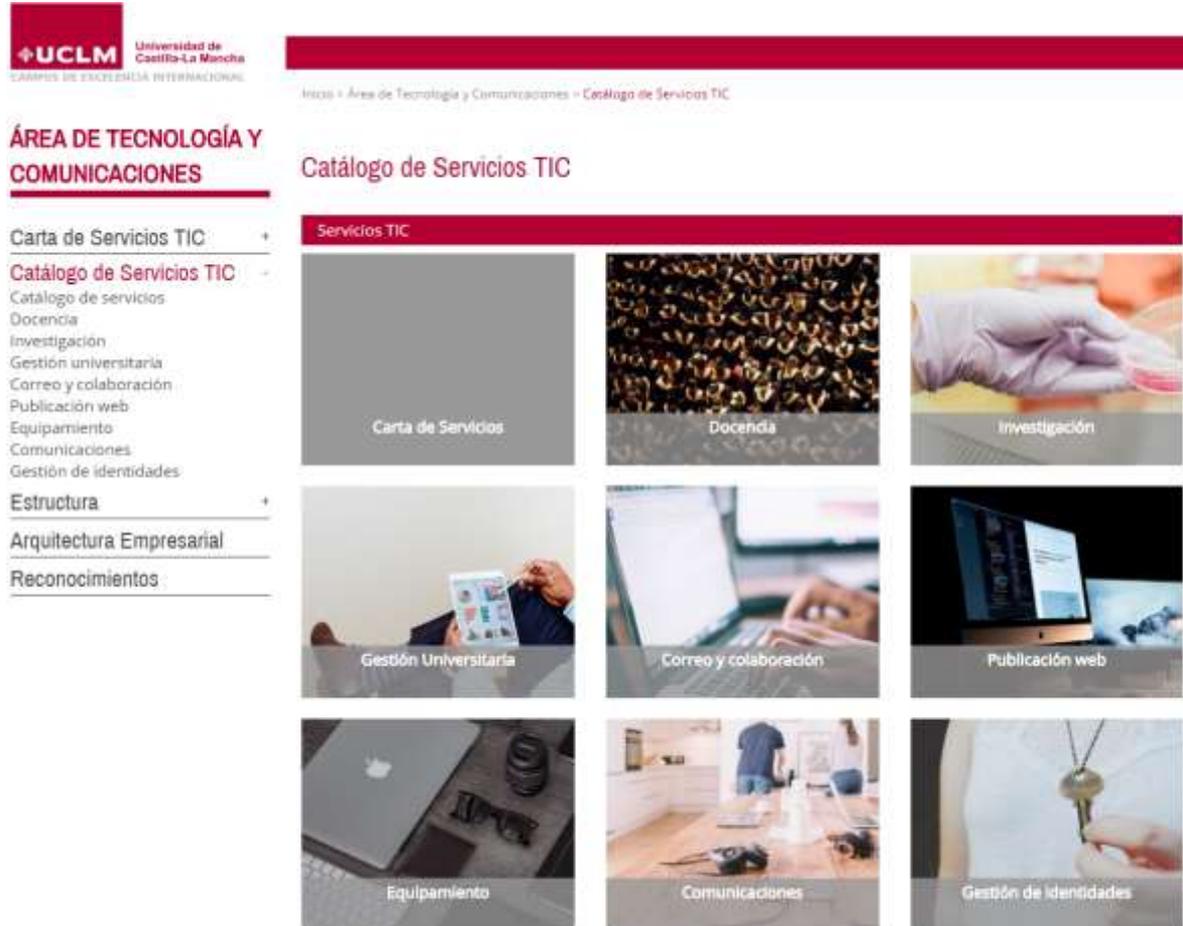
Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se han convertido en un eje vertebrador para una universidad regional con la distribución geográfica de la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM). La innovación y mejora continua en las infraestructuras y servicios TIC posibilitan a la UCLM ofrecer tanto a alumnos, profesores, investigadores, personal de administración y a la sociedad en general, unos servicios eficientes con una calidad contrastada y avalada por diferentes reconocimientos de ámbito regional y nacional.

Reconocimientos



area.tic.uclm.es

Servicios TIC. ¿Qué servicios?



The screenshot shows the 'Catálogo de Servicios TIC' page. On the left is a navigation menu with items like 'Carta de Servicios TIC', 'Catálogo de Servicios TIC', 'Estructura', 'Arquitectura Empresarial', and 'Reconocimientos'. The main content area is titled 'Servicios TIC' and features a grid of nine service categories, each with a representative image and a label: 'Carta de Servicios', 'Docencia', 'Investigación', 'Gestión Universitaria', 'Correo y colaboración', 'Publicación web', 'Equipamiento', 'Comunicaciones', and 'Gestión de identidades'.

8 Grupos de Servicios

99 Servicios TIC

Base para planificación,
gestión y difusión de las
TIC

Servicios TIC. Un catálogo para unirlos a todos.

- Fichas normalizadas de servicio
- Descripción de cada servicio
- Normativa asociada
- Preguntas Frecuentes
- Documentación del servicio
- Alineado con Intranet

Inicio > Área de Tecnología y Comunicaciones > Catálogo de Servicios TIC > Docencia > Campus Virtual



Campus Virtual
Soporte TIC a Campus Virtual de la UCLM

Campus Virtual es un servicio de apoyo a la docencia ofrecido por la Universidad de Castilla-La Mancha a su comunidad universitaria a través del soporte tecnológico del Área de Tecnología y Comunicaciones, en el que se ofertan espacios docentes para su uso en procesos de enseñanza virtual.

Condiciones generales
La creación de cursos en Campus Virtual por el PDI está condicionada a la carga docente que este tenga en los sistemas de gestión académica (UOO o Cursoweb con categoría de virtualizable).

Usuarios del Servicio
Se facilita acceso a la plataforma de Campus Virtual en la UCLM a los siguientes colectivos:

- Profesores que tengan asignada carga docente en los sistemas de gestión académica y cuyo curso haya sido virtualizado.
- Estudiantes matriculados en un curso previamente virtualizado en la plataforma.

Precio
No existe precio asociado al uso de este servicio.

Condiciones específicas del servicio
Virtualización de Carga Docente
La virtualización de los cursos es un proceso automatizado que facilita la incorporación de una asignatura en la plataforma de Campus Virtual. Se virtualizarán todas las asignaturas que se hayan incluido en la carga docente del profesor en los sistemas de gestión académica de la UCLM.
En el proceso de virtualización se crea el curso Moodle y se realiza la matriculación de los estudiantes y la inclusión de los profesores, se realiza una inscripción de los participantes que estén asociados al grupo de actividad (grupo de matriculación) que está virtualizando el profesor.

Módulos Disponibles
El servicio de Campus Virtual en la UCLM está basada en la plataforma Moodle, que admite la integración de diferentes módulos internos y plataformas externas. En el apartado de documentación se enumeran los módulos, recursos y reportes disponibles en la actualidad, así como información sobre su utilización.

Acceso al servicio
Acceso al Servicio
Cualquier usuario del servicio puede acceder al mismo a través de un navegador web en la dirección <http://campusvirtual.uclm.es> identificándose con las credenciales de acceso a los servicios de la UCLM.

Autorizaciones

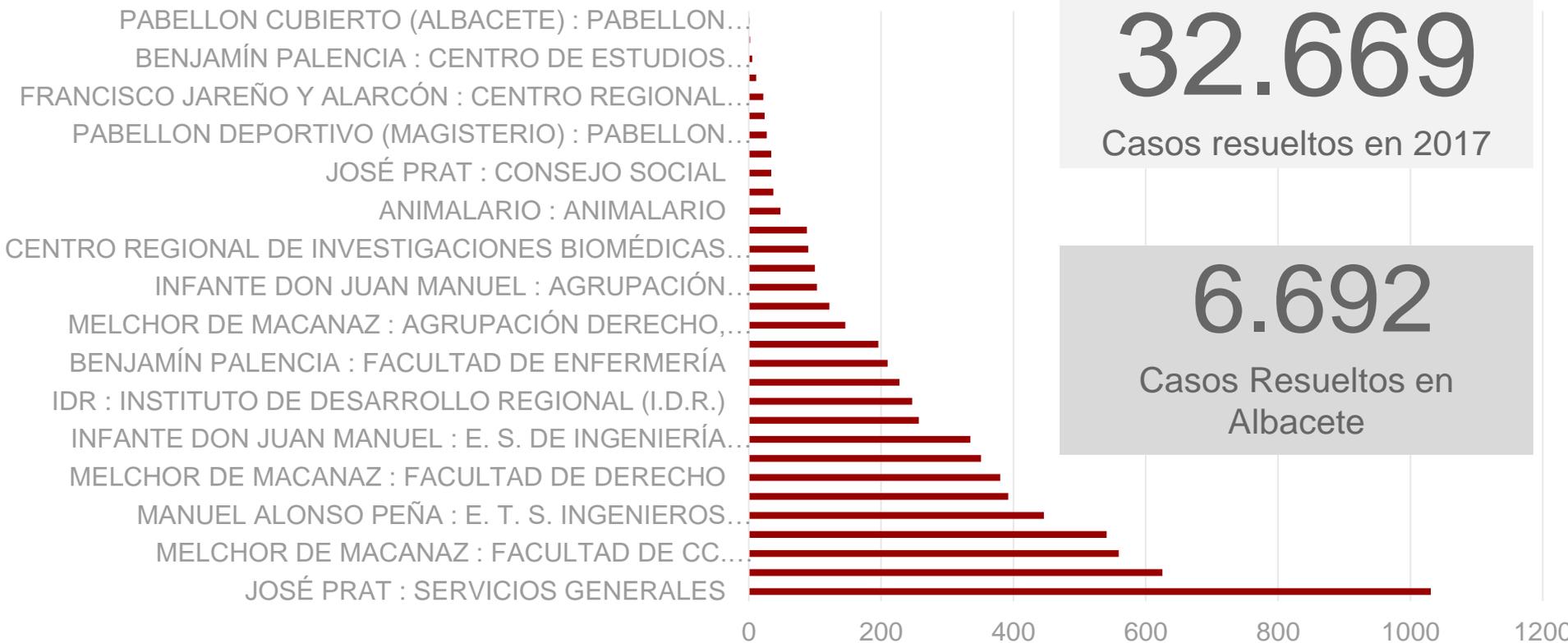
Servicios TIC. Paso a paso, servicio a servicio.

■ Fichas de servicio disponibles

- > Docencia
 - Soporte a Campus Virtual
<https://area.tic.uclm.es/servicios/docencia/campusvirtual>
 - Soporte a Detección de Plagio
<https://area.tic.uclm.es/servicios/docencia/deteccionplagio>
- > Investigación
 - Supercomputación
<https://area.tic.uclm.es/servicios/investigacion/ssc>
- > Colaboración
 - Correo electrónico
<https://area.tic.uclm.es/servicios/correoycolaboracion/correo>
 - Videoconferencia
<https://area.tic.uclm.es/servicios/correoycolaboracion/vc>
- > Equipamiento
 - Retirada de Residuos Electrónicos
<https://area.tic.uclm.es/servicios/equipamiento/raee>
- > Comunicaciones
 - Red Inalámbrica
<https://area.tic.uclm.es/servicios/comunicaciones/wifi>

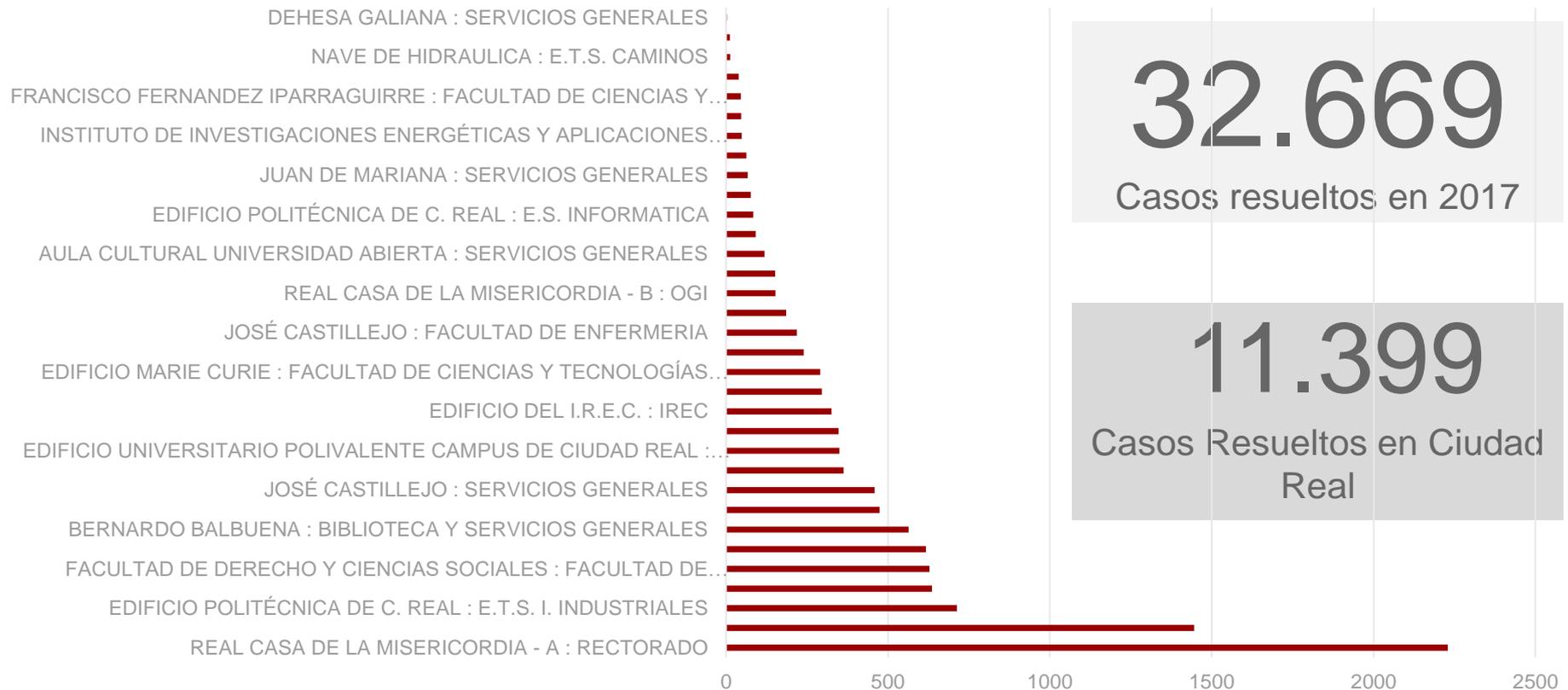
Servicios TIC. ¿Pero de verdad se usan?

- Número de peticiones tramitadas a través del CAU



Servicios TIC. ¿Pero de verdad se usan?

▪ Número de peticiones tramitadas a través del CAU



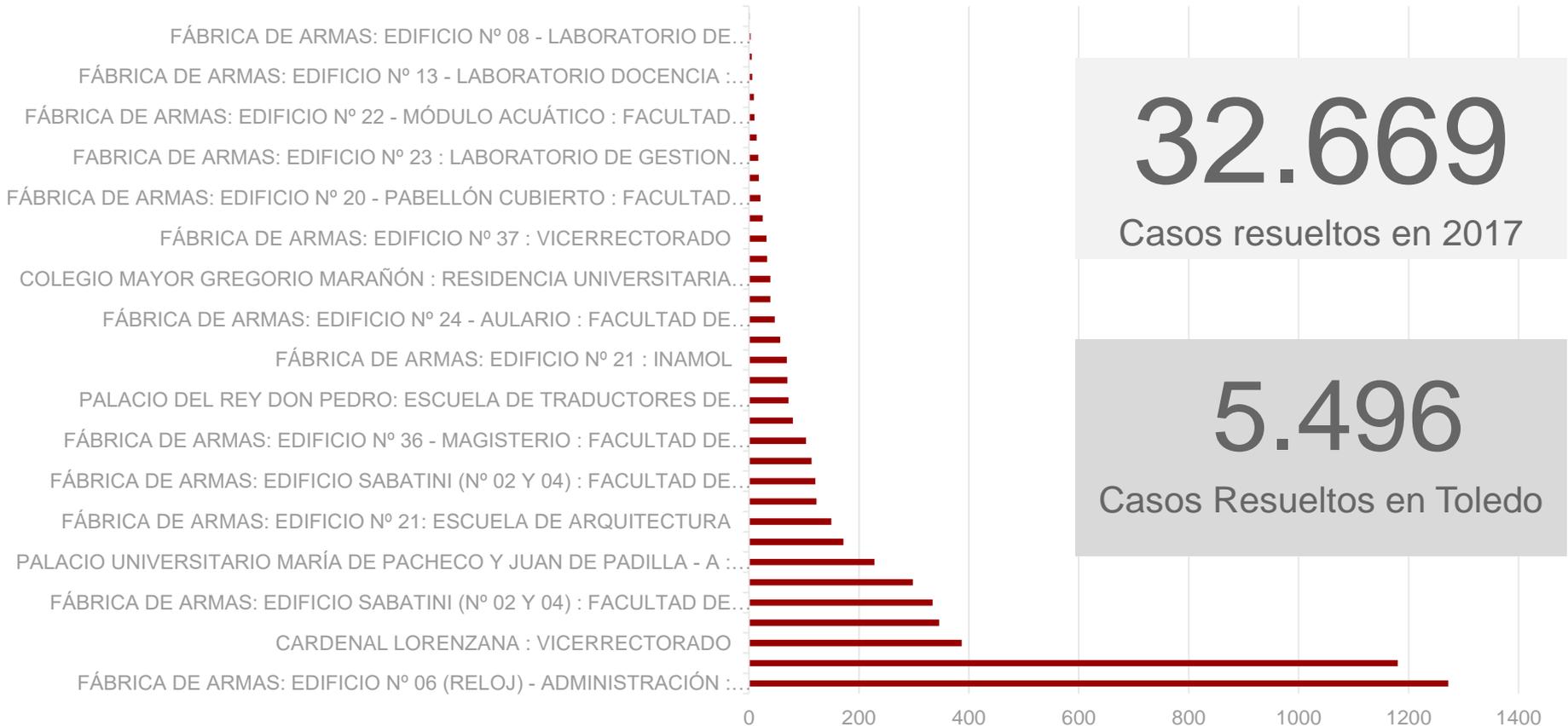
Servicios TIC. ¿Pero de verdad se usan?

▪ Número de peticiones tramitadas a través del CAU



Servicios TIC. ¿Pero de verdad se usan?

▪ Número de peticiones tramitadas a través del CAU



Proyectos TIC 2017-2018



Cartera de Proyectos TIC 2017-2018

Proyectos TIC. Una cartera para gobernarlos a todos

Modelo
Planificación y
Seguimiento
proyectos TIC

Impulsado por
Secretaría General
y el área TIC

Definido en Comité
Seguimiento
Aplicaciones
Software

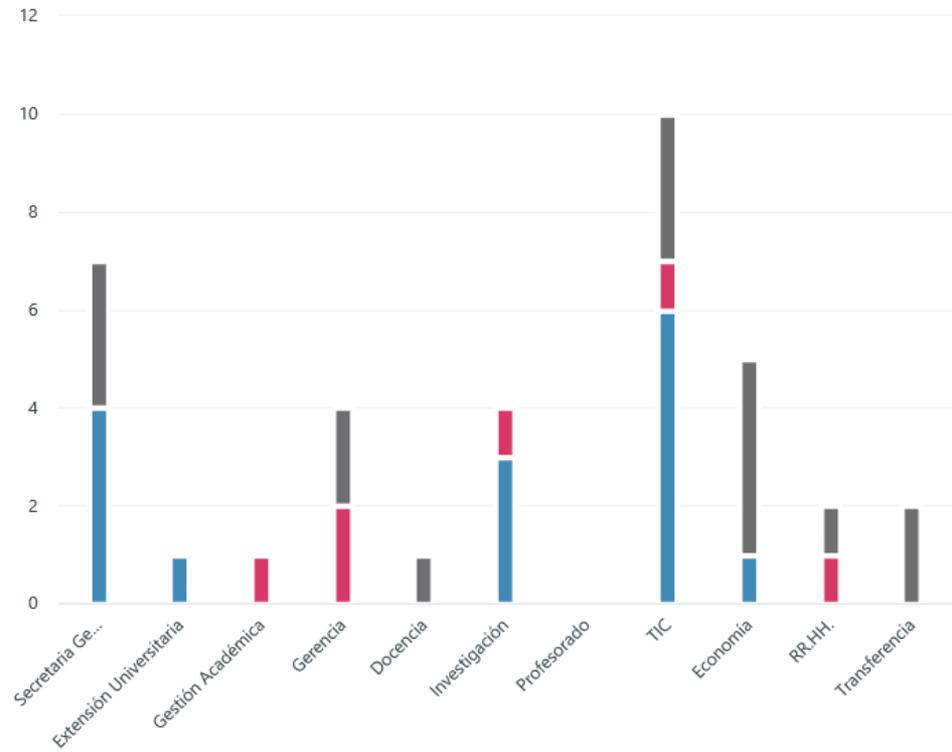
Aprobado por
Consejo de
Dirección

73 proyectos
en 2017

Proyectos TIC. ¿Se ejecutan?



- No se ha inici... 16
- En curso 15
- Con retraso 6
- Se ha comple... 34



Proyectos TIC. Proyectos para Docencia



Evolución
Campus Virtual

Nuevos certificados uso
Actualización de versión
Renovación Detección
Plagio

Virtualización de
escritorios de
aulas y
aplicaciones

Normalización de modelos
de aulas
Uso de tecnologías de
virtualización

Nueva aplicación
gestión de
Trabajos Fin de
Estudios

En producción en centros
piloto

Proyectos TIC. Proyectos para Investigación



Nuevo portal del
Investigador

Proyecto de integración
de información
Gestión de convocatorias
de Financiación

Actualización de la
plataforma de
Supercomputación

Incorporación nueva
infraestructura
Acceso a Red Española
de Supercomputación

Nueva aplicación
convocatorias de
proyectos
investigación

Ciclo completo de
convocatoria de personal
con cargo a proyectos de
investigación

Proyectos TIC. Proyectos para Gestión



Nueva plataforma
para Acceso a
Universidad

Preinscripción
Gestión y matrícula de
pruebas EVAU
Nombramientos para
Pruebas de acceso

Actualización
plataforma
Gestión
Económica

Firma electrónica
Documentos contables
Nueva aplicación para
gestión fondos FEDER

Actualización
plataforma
Admin.e

Nuevo portafirmas
Registro electrónico
Archivo electrónico
Licitación electrónica

Proyectos TIC. Proyectos de Comunicaciones



Ciberseguridad

Renovación Infraestructuras de seguridad perimetral.

Conexión Internet **1Gbps**

Implantación progresiva de medidas adecuación ENS

Comunicaciones unificadas

2.913 extensiones unificadas (68%)

1.057 videoconferencias mensuales

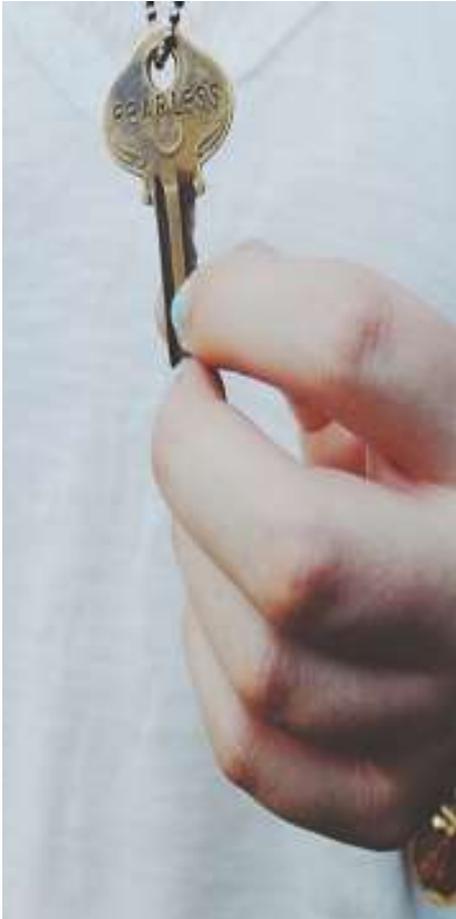
Redes de comunicaciones

Incremento de puntos de acceso inalámbrico.

Renovación nodos centrales. Objetivo: 10Gbps a centros

Renovación móviles

Proyectos TIC. Proyectos de gestión de Identidades



Normativa
Credenciales

Aplicación de la nueva
normativa de gestión de
credenciales UCLM

Mejora gestión autónoma
mis.tic.uclm.es/credenciales

Autenticación
centralizada

Integración completa
aplicaciones Intranet

Autenticación
externa

Evaluación de integración con
servicios de autenticación
MINHAFP
(cl@ve)

Proyectos TIC. Proyectos para Colaboración digital



Correo
electrónico

51.659 buzones correo
cloud activos

Espacios
colaborativos

46,2 TB almacenamiento
utilizado en modo cloud

Mejora sincronización con
cliente OneDrive W10

Videoconferencia

56 salas integradas en
servicio de comunicaciones
unificadas

Proyectos TIC. Proyectos para Publicación web



www.uclm.es

Nueva plataforma márketing digital

Fase institucional migrada

Centros y
Departamentos

Plantillas disponibles para la migración

Formación de apoyo a la migración

Blogs
Individuales

274 blogs individuales

Nueva plantilla para blog individual académico: "Faculty"

Proyectos TIC. Proyectos para el Equipamiento



Acuerdos Marco

DG Patrimonio:

Servidores y Almacenamiento
Comunicaciones y Seguridad

UCLM:

Equipamiento Informático
Servicios TIC
Servicios de Impresión
Consumibles Informáticos

Actualización
software

Despliegue de Windows 10 for
Education

Microsoft Office 365

Iniciativas
académicas
proveedores

on.uclm.es/store

Microsoft
Amazon
IBM
Compilatio
HP
Matlab

Contexto



Adaptación Progresiva En un contexto cambiante

Contexto TIC. Contexto externo de impacto interno



Seguridad

Adaptación al Esquema Nacional de
Seguridad

Protección de
Datos de
Carácter
Personal

Aplicación del Reglamento
General de Protección de
Datos

Contratación

Aplicación de la nueva ley de
contratos del sector público