

Referencia: Fecha: TIC-GUI-024 05 de mayo de 2022

Cómo acceder a los Servicios UCLM

Para poder acceder a los servicios UCLM, debe tener activada una **credencial UCLM** para identificarse.

• Si pertenece a la comunidad universitaria, las credenciales son las que la UCLM le ha facilitado para acceder a los servicios corporativos (uclm.es). Si aún no tiene activa su credencial, en el apartado Activación de la credencial CORPORATIVA para acceder a los Servicios UCLM, se indican las instrucciones para activarla.

A la comunidad universitaria pertenecen los siguientes colectivos:

- Alumno: Se consideran alumnos todas aquellas personas matriculadas en estudios oficiales de la UCLM (Grado, Master Universitario y Doctorado) y en estudios propios de más de 15 créditos.
- Egresado: Se consideran egresados todas aquellas personas que se han titulado en las titulaciones del punto anterior.
- Profesor docente e Investigador de la UCLM.
- Personal de Administración y servicios de la UCLM.
- Si no pertenece a la comunidad universitaria, debe crearse una credencial en la siguiente dirección <u>https://mis.tic.uclm.es/credenciales/alta.aspx</u>. Siguiendo las instrucciones que aparecen en el apartado: Creación de credencial PERSONAL para acceder a los Servicios UCLM

Al acceder a los servicios UCLM le aparecerá la siguiente pantalla para identificarse.





Puede identificarse de dos formas:

- Credenciales
 - Si pertenece a la comunidad universitaria
 - Credencial
 - Alumno: la credencial será del tipo @alu.uclm.es
 - Profesor o Personal de Administración y servicios: la credencial será del tipo @uclm.es
 - Contraseña: la asignada a esa credencial
 - Si no pertenece a la comunidad universitaria
 - Credencial: La cuenta de correo personal con la que ha generado la credencial personal
 - Contraseña:
 - Si su cuenta de correo personal ya está registrada en algún servicio de Microsoft (Outlook, Hotmail, Xbox Live o cuenta Office365), el sistema le pedirá que se autentique como lo hace habitualmente con dicha cuenta.
 - En el caso de que su **cuenta de correo personal** no esté previamente registrada, el sistema le enviará a esta misma dirección un código de verificación de un solo uso que le permitirá identificarse. Recuerde, que cada vez que se identifique, el sistema le enviará un código nuevo.
- Cl@ve: Si dispone de certificado digital instalado en su navegador o es usuario del sistema clave. Este sistema de identificación no puede utilizarse para entrar en Campus Virtual.



Creación de credencial PERSONAL para acceder a los Servicios UCLM

Conéctese a https://mis.tic.uclm.es/credenciales/alta.aspx

En esta pantalla debe seleccionar su **tipo de documento** entre los que se ofrecen. Después haga clic y seleccione el botón "**No soy un robot**". Complete el captcha y pulse el botón "**Continuar**".

Tigo de Documento	
li united en inspañol is con	renizionere ne España, salverzone uno de los elgobretes figios de documento:
· set in the second second	en Parsal, que se consequente cost ai dos enerties de las militad acquirtat
O 148 Name in Institut	's secondary contarty provide interesting terms to be according to the Department
It unled to dispose data	rigoto de los decumentos anterimos, seleccione ano de los sepaientes tipos de documento.
C Paragonia de la porte a	igan sampa daano a bagala.
0 00 00 00 00 00 00 00	n n pain in sign- airsyn ddifer a Papalla
🗸 No any un takan	e
	Same area

El botón "**Continuar**" le llevará a la siguiente pantalla donde deberá introducir su **número de documento** y una **cuenta de correo personal.** Pulse de nuevo el botón "**Continuar**".

Credencial	
Tipo documento seleccionado	
(Nomen de Identificación facal)	
Número Documento*	Letre*
12345678	Z.
Enail persona?	
Berlo Hamos ggmail.com	
Repita el ermil*	
Berto Remos@groait.com	



El botón "**Continua**r" le llevará a la siguiente pantalla donde deberá introducir su **nombre** y **apellidos** y a continuación pulse el botón "**Dar de alta**".

	in private or a read and lasts forming process.	
Curice de la creden	24	
Readers'	Bachr	
Apolisia T	Name	
Agelita I	Reports	

Recibirá un correo electrónico en la dirección que haya facilitado cuyo remitente es <u>cau@uclm.es</u> con su credencial.

Servicio de Notificación de Credenciales UCLM / UCLM O	Credential Notification Service
caughucht.es.	
+14C3.00	UNIVERSIDAD DE CADITULA-LA MANICHA Destion de credenciales / Credentiale Management. Servicio de Notificación de Credenciales UCLM / UCLM Credential Notificación Bervice
English senden below.	
Le intumiarros de sus tredenciales para el acceso a los servicios TIC ofiecidos por la Universid Utilad dispone de la siguiente credencial. Para iniciar sesilos deberá acceder unando el letón "C Credencial bertozemos@gmail.com	ad de Castilla-La Maricha. ornanidad Universitaria' con los siguientes datos de acceso:
Recibe un contral valudo Centro de Atención al Usuario: Área de Tecnología y Comunicaciones de la UCUM	
We inform you about your credentials for the access to the IT services offered by the University of You have the following credential. To log in you must access using the "University Community" but Credential bertazamos@gmail.com	rf Cavillia-La Merche Hon with the following access data
Kind regards. User Assistance Center UCLM Technology and Communications Area.	



Activación de la credencial CORPORATIVA para acceder a los servicios UCLM

Cuando una persona pase a formar parte de la comunidad universitaria, la UCLM le facilitará unas credenciales corporativas del tipo @alu.uclm.es o @uclm.es. Si esta persona ya se había dado de alta previamente con unas credenciales personales en la UCLM, las nuevas credenciales asignadas sustituirán a las que utilizó inicialmente.

 Al día siguiente de haber pasado a formar parte de la comunidad universitaria, recibirá un correo a la dirección personal que haya facilitado. Este correo tendrá como remitente <u>soporte.alumnos@uclm.es</u> y contiene la información de su nueva credencial junto con las instrucciones necesarias para activarla. Siga las instrucciones pinchando en el enlace que se indica.

Bienvenido a la UCLM 😕 Persona	
acquerte alarmologiacita en Manancia e	18, 21 dts. 270 (160 d #161)
Par la presente, le informance de la treacile de ane contencial para el acceso a los servicios TIC obicidos par la Universidad de Caella - La Venche.	
Pare completer el proceso de alta de se condectel y que tata seu operativa, deba de acceder al Servicio de Gastitiv da Desiniciales en el alguinela entres has tres la technical page y complete de la condecte de la condec	pletar el process de alta.
So recould as bette ended and an	
Reifler of cardial safety	
Tervisio de Nutificación de Crodenidades UCLM	
A Responder Bernstat	

 Una vez activada la credencial, le aparecerá esta pantalla informándole de que va a recibir un correo con las instrucciones necesarias para poder establecer la contraseña de su nueva credencial.

← → C @	https://mis.tic.uclm.es	/credenciales/activarcredencial.a	spx			A ⁶	îð	£,≊	۲		
+UCLM	iversidad de stilla-La Mancha	Gestión	de Credenciales	UCLM					everi, 21	de abril d	2022
A Presentación	III Actualizar datos	Recuperar credenciales	L Alta credencial	Información acceso	🖌 Administradores					Cincer	i postadori
Inicio / Activar Credens	sal										
INFORMACIÓN Se ha activado correctame	nte su credencial. A continu	ación recibirá un correo con instruccio	nes para establecer la cor	traseña de su credencial							~
Regresar a la Página de	Inicio										



 Revise su correo, ya que habrá recibido un nuevo correo con remitente (<u>cau@uclm.es</u>) con la contraseña inicial y el enlace para cambiar dicha contraseña por la que usted elija.

Servicio de Notificación de Credenciales UCLM / UCLM C	redential Notification Service 😕 🔤 👘	\$	Ð	e
zaujudr.es postel n	per 27 mil (Ville) pare el atori	Ŷ	•	1
	Universities Dis Zahlfritz-6-Lis Model-Veil Geodesin de createschares / Christenbart Hamageniern			
<u>●3803.88</u>	Newton de NastRoación de Cardenstales (OCLM / NCLM Conductor Northuriton Newton			
Le informance que la completado conscianente el proceso de alta lie au ordencial. Fara pole unid danse, activitar completar la información de segurited annulada el difue indencial	tanan pan ito bita cendencial listent a contex of agamete entrop (<u>the Typescont recenct) corr</u> allocated in contacted physic indicate y preseden a ca	nisis	per la	**
 Constant Instrumentialscontrum Contrastin IENF-01378 				
Paulija un contral autorito.				
Senicio da Notificación de Credendalas (ICLM				
Taglet mine beine				
the follows you that you have associately completed the process of separately your methods. In wall, as well as complete the process, thermalian associated with this incidential	where we have redented you must access the following that they dry access the most time why the passes of indicated heres and present to sharp	tir fe	i ini i	-
Controllar: SerioramonDaloutimax Pressouri 0159/160052				
Kind regards				

 Al pinchar en el enlace anterior, Microsoft le solicitará iniciar sesión con la contraseña inicial que le hemos proporcionado (es conveniente hacerlo desde una ventana en privado para que Microsoft no detecte las credenciales de su empresa, si las tuviese).
 Active el doble factor de autenticación en su teléfono.

Castilla-La Mancha		
	Garantizar la segurida	d de la cuenta
	Su organización requiere que configure lo siguientes	métodos para verificar su identidad.
	Microsoft Authenticator	
	Para empezar, obtenga la aplic	ación.
	En el teléfono, instale la aplicación Microsoft A Después de instalar la aplicación Microsoft Au	Nuthenticator, Descargar ahora thenticator en su dispositivo, elija "Siguiente".
	Quiero usar stra aplicación de autenticación	
		Siguiente
	Quiero configurar otro método	Omitir configuración



ÁREA DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES

Unidad de Gestión de Aplicaciones

Corrector de la cuenta de la cuenta Configuración de la cuenta Configuración de la cuenta Configuración de la cuenta Cuence configure de cuenta y delocione "donor." Cuence configure de la cuenta Cuence configure de la cuence Cuence configure de la cuence Cuence configure		d de Mancha	Universidad de UCLM Castilla-La Mancha
		Garantizar la seguridad de la cuenta Su organización requiere que configure la siguientes métodos para verificar su identidad.	
Configuración de la cuenta ta spicación, aprepue una cuenta y seleccione "Otors". Artes		Microsoft Authenticator	
Interest configurar actor metador Control configurar actor metador Control configurar actor metador Control configurar actor metador Control configurar actor metador Control configurar actor metador Control configurar actor metador Control configurar actor metador Control configurar actor metador Control configurar actor metador Control configurar actor metador Control configurar actor metador Control configurar actor metador para vertificar su identification		Configuración de la cuenta En la aplicación, agregue una cuenta y seleccione "Otros".	
Queene configurat atea métode Queintic config Verene lide de de configurat de autor métodes Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para venticar su identidad. Microsoft Authenticator Digitalización del código QR Une la aplicación Microsoft Authenticator para escansar el codigo QR. Así la aplicación Microsoft Authenticator y la cuenta quedarán emparsidada. Después de escansar el código QR, etja "Siguenter". Image: Configure de escansar el código QR, etja "Siguenter". Image: Configure de escansar la imagen? Image: Configure de escansar la imagen? Atras Image: Configure de configure to siguientes métodos para venticar su identidad. Image: Configure de escansar la imagen? Image: Configure de configure to siguientes métodos para venticar su identidad. Image: Configure de configure to siguientes métodos para venticar su identidad. Image: Configure to siguientes métodos para venticar su identidad.	ente	Atras Sign	
Su organización requiere que configure lo siguientes metodos para venticar su identidad Microsoft Authenticator Digitalización del código QR Us la aplicación del código QR Us la aplicación del código QR, etja "siguiente". Wo puede escanear el ideigio QR, etja "siguiente". Wo puede escanear la imagen! Tetra: sigui Tetra: sigui	19000	Quiero configurar otro mitodo Omitir config	
Su organización requiere que configure los siguientes metodos para venticar su identidad. Microsoft Authenticator Digitalización del código QR Use la aplicación Microsoft Authenticator para escanear el codigo QR. As, la aplicación Microsoft Authenticator y la cuenta quedarán emparajadas. Después de escanear el código QR, elja "Siguiente" (No puede escanear el código QR, elja "Siguiente" (No puede escanear el aimagen? (No puede escanear la imagen? (No p		d de Mancha	Universidad de UCLM Castilla-La Mancha
Su organización requiere que configure lo siguiertes metodos para venticar su identidad Microsoft Authenticator Digitalización del código QR Use la aplicación Microsoft Authenticator para seanear el codigo QR. As, la aplicación Microsoft Authenticator y la cuenta quedaran empariadas. Despues de escanear el código QR, etja "Siguiente" (No puede escanear la imagen? (No puede escanear la imagen?		estational to regarised as to estimate	non aben de sameren ()
Microsoft Authenticator Digitalización del código QR Use la aplicación Microsoft Authenticator para escanear el código QR. Asi, la aplicación Microsoft Authenticator y la cuenta quedarán emparejada. Después de escanear el código QR, etja "Siguente". (No puede escanear la imagen? (No puede escanear la imagen? (No puede escanear la imagen? (Statisbe La Mancio Correcto Intervisión del Correcto		Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para venticar su identidad.	
Digitalización del código QR. Use la aplicación Microsoft Authenticator para escanear el código QP. Asi, la aplicación Microsoft Authenticator y la cuenta quedaran emparipada. Después de escanear el código QR, elja "Siguiente" (No puede escanear la imagen? (No puede escanea		Microsoft Authenticator	
Universided de Universided de		Digitalización del código QR	
		Use la aplicación Microsoft Authenticator para escanear el código QR. Así, la aplicación Microsoft Authenticator y la cuenta quedarán emparejadas:	
Information of the contract of the contra		Después de escanear el código QR, elija "Siguiente".	
Atras Siguid Atras Siguid Contract Contracto Contracto Mancha			
Cantilis La Mancha Garantizar la seguridad de la cuenta Su organización requiere que configure lo siguientes metodos para verificar su identidad. Correcto	mte	¿No puede escanoar la imagen? Atras Sign	
Garantizar la seguridad de la cuenta Su organización requiere que configure lo siguientes metodos para verificar su identidad. Correcto		tad de La Mancha	Universidad de FUCLM Castilla-La Mancha
Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad. Correcto Mun hierti Na configurado correctomente la información de consciolad. Ella Visto' aco constituição de		Garantizar la seguridad de la cuenta	
Correcto		Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.	
they have been his configuratio consertaments is information do securited. This watch was contained on		Correcto	
inicio de retión. Método de inicio de sesión predeterminado:	n el	,Muy tien! Ha configurado correctamente la información de seguridad. Elija "Usto" para continuar o escio de sesión. Método de inicio de sesión predeterminado:	
Apicación de autenticación	isto	Apicación de autrenciación	

- Cambie la contraseña, por la que usted desee.
- A partir de este momento podrá iniciar sesión en los Servicios UCLM con la nueva credencial <u>uclm.es</u> y la nueva contraseña que haya proporcionado.



No puedes acceder

Si no puedes acceder o tienes cualquier problema con la activación de la credencial, entra en <u>https://cau.uclm.es</u> para notificar tu problema.

Si no recuerdas tus credenciales, accede a través de la opción "Usuarios sin credenciales"

+UCLM	Centro de Atención al Usuario Niversidad de stitla-La Mancha	viduum metatolog, 37 da abili da 203
A Presentación	🖹 Naeve case 🔍 Baicor eis caste 📩 M per'l de courts	? Ayuda
Contro de Alborales artica	and a second	
	Centro de Atención al Usuario (CAU)	
	timarios de la GCLM	
	Inicia de sesión	
	Si no dispone de usuano y contraceño puede darse de alta aquí Crear Usuano	
	Utsuarios ain credenciales	
	Puede acceder a la lata de servicios disponibles ser credenciales Acceder Sin Dredenciales	