

Al comienzo de la prueba, se realiza el sorteo en presencia de los aspirantes presentados del tema de cada uno de los 3 bloques definidos entre el temario específico del proceso. Los temas a desarrollar son:

- Bloque 1: Tema 11. Inteligencia de negocios: cuadro de mando integral, sistemas de soporte a las decisiones, sistemas de información ejecutiva y almacenes de datos. OLTP y OLAP.
- Bloque 2: Tema 19. Concepto del ciclo de vida de los sistemas y fases. Modelos del ciclo de vida.
- Bloque 3: Tema 32. Prácticas de mantenimiento de equipos e instalaciones. Mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo. Monitorización y gestión de capacidad.