

PRIMER EJERCICIO. 19 DE JULIO DE 2019

- 1) En el artículo 18 de la Constitución Española se indica que la ley limitará el uso de la informática para garantizar:
 - a) El honor y la intimidad personal y familiar de los ciudadanos y el pleno ejercicio de sus derechos.
 - b) Los derechos y deberes de los ciudadanos.
 - c) El secreto de las comunicaciones, salvo resolución judicial.
 - d) El derecho al honor, la intimidad personal y familiar, y los deberes de los ciudadanos.
- 2) El artículo 8 del Estatuto de Autonomía de Castilla-La Mancha establece que son órganos de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha:
 - a) Las Cortes de Castilla-La Mancha, el Presidente de la Junta y el Consejo de Gobierno.
 - b) Las Cortes de Castilla-La Mancha y el Consejo de Gobierno.
 - c) Las Cortes de Castilla-La Mancha, el Presidente de la Junta, el Consejo de Gobierno y el Tribunal Superior de Justicia de Castilla-La Mancha.
 - d) Las Cortes de Castilla-La Mancha, el Consejo de Gobierno y el Tribunal Superior de Justicia de Castilla-La Mancha.
- 3) El artículo 8 del Estatuto de Autonomía de Castilla-La Mancha establece que las Cortes de Castilla-La Mancha estarán constituidas por:
 - a) Un mínimo de 25 Diputados y un máximo de 35.
 - b) Un mínimo de 47 Diputados y un máximo de 59.
 - c) 25 diputados.
 - d) 47 diputados.
- 4) Según los estatutos de la Universidad de Castilla-La Mancha, el nombramiento de su Gerente atenderá a criterios de:
 - a) Competencia profesional y experiencia.
 - b) Exclusivamente de competencia profesional.
 - c) Competencia profesional, experiencia y méritos académicos.
 - d) Confianza y competencia profesional.
- 5) El artículo 9 de la ley 39/2015, establece que los ciudadanos podrán identificarse electrónicamente ante las Administraciones Públicas a través de sistemas de clave concertada:
 - a) En ningún caso.
 - b) En todos los casos y para todos los trámites o procedimientos.
 - c) Como medio exclusivo para los trámites o procedimientos determinados por cada Administración Pública.

- d) Para los trámites o procedimientos determinados por cada Administración Pública siempre que se admitan también sistemas basados en certificados electrónicos reconocidos o cualificados de firma electrónica y de sello electrónico.
- 6) Si un ciudadano no dispone de los medios electrónicos necesarios, su identificación o firma electrónica podrá ser válidamente realizada por un funcionario público:
- a) Siempre que el interesado se identifique ante el funcionario, preste su consentimiento expreso y quede constancia de la situación.
 - b) En todos los casos.
 - c) En ningún caso.
 - d) Siempre que el interesado se identifique ante el funcionario y preste su consentimiento expreso.
- 7) ¿Cuál de los siguientes no es uno de los 6 principios básicos del Esquema Nacional de Seguridad?
- a) Seguridad integral.
 - b) Realizar copias de seguridad.
 - c) Prevención, reacción y recuperación.
 - d) Gestión de riesgos.
- 8) En relación con el Esquema Nacional de Seguridad, ¿cuál de las siguientes afirmaciones no es correcta?
- a) Está constituido por los principios básicos y requisitos mínimos requeridos para una protección adecuada de la información.
 - b) El responsable de la información determinará los requisitos de los servicios prestados.
 - c) El análisis y gestión de riesgos será parte esencial del proceso de seguridad.
 - d) Las líneas de defensa han de estar constituidas por medidas de naturaleza organizativa, física y lógica.
- 9) De acuerdo con el artículo 4 del Real Decreto que regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad, ¿cuál de los siguientes conceptos no es un principio específico de la interoperabilidad?
- a) Carácter multidimensional de la interoperabilidad.
 - b) Gestión de riesgos de la interoperabilidad.
 - c) Enfoque de soluciones multilaterales.
 - d) La interoperabilidad como cualidad integral.
- 10) ¿Qué regula el Real Decreto 4/2010, de 8 de enero?
- a) El Esquema Nacional de Interoperabilidad.
 - b) El Esquema Nacional de Seguridad.
 - c) El Esquema Nacional de Interoperabilidad y el Esquema Nacional de Seguridad.
 - d) La ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- 11) Respecto al artículo 5 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, indique cuál de las frases es correcta:
- a) Sólo los responsables del tratamiento de datos estarán sujetos al deber de confidencialidad.
 - b) Sólo los encargados del tratamiento de datos estarán sujetos al deber de la confidencialidad.
 - c) Los responsables y encargados del tratamiento de datos, así como todas las personas que intervengan en cualquier fase de este estarán sujetas al deber de confidencialidad.
 - d) Sólo los encargados del tratamiento de datos y los responsables del tratamiento de datos estarán sujetos al deber de la confidencialidad.
- 12) ¿Cuál de los siguientes no es un derecho de las personas recogido en el Título III de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales?
- a) Derecho de acceso.
 - b) Derecho de portabilidad.

- c) Derecho de registro.
- d) Derecho de rectificación.

13) La velocidad teórica máxima del USB 3.0 es:

- a) 5 Gbps pero solo con el conector reversible tipo C.
- b) Similar a la del USB 2.0.
- c) Más de 10 veces superior a la del USB 2.0.
- d) 480 Mbps.

14) Indique en cuál de los siguientes grupos de siglas hay al menos una que no pertenece a la misma familia:

- a) ISA, PCI, EISA, AGP
- b) Thunderbolt, HDMI, FireWire, FiberChannel
- c) SATA, IDE, SCSI, SAS
- d) CRT, TFT, LCD, AMOLED

15) En relación con las tecnologías de gestión de la impresión, diga qué expresión no es correcta:

- a) Con Pull Printing se alcanza mayor seguridad, gracias a que solo puede acceder a un documento el usuario que previamente estuviese autorizado a hacerlo.
- b) Con Pull Printing se evitan las impresiones no recopiladas por los usuarios, ayudando, por tanto, a reducir los costes de tóner y papel.
- c) Push Printing presenta más dificultad de ser utilizado con impresoras antiguas.
- d) Push Printing facilita la reducción de los costes extras de licencias y hardware.

16) El modelo de reproducción del color CMYK:

- a) Es el modelo utilizado por la mayoría de los escáneres.
- b) Es un modelo de tipo sustractivo.
- c) Se basa en la combinación de tres colores: rojo, verde y azul.
- d) Es el modelo utilizado por la mayoría de los monitores.

17) En relación con el Sistema Operativo (S.O.) UNIX indique la respuesta correcta:

- a) UNIX es un S.O. interactivo y multiusuario pero no multiplataforma.
- b) UNIX es un S.O. multitarea pero no soporta procesos en tiempo real.
- c) UNIX permite que un proceso haga una copia de sí mismo, pero no permite procesos no interactivos (daemons).
- d) Todas las respuestas anteriores son falsas.

18) En referencia a los modos de licenciamiento de Microsoft Windows, indique la respuesta correcta:

- a) El servicio de administración de claves (KMS) es un servicio de activación que permite a las organizaciones activar sistemas en su propia red, pero es necesario que los equipos individuales establezcan una conexión exterior con Microsoft para llevar a cabo la activación del producto.
- b) KMS no requiere un número mínimo de equipos físicos o virtuales en un entorno de red (umbral de activación).
- c) A diferencia de la licencia OEM, una licencia Retail puede instalarse en varios equipos de forma simultánea.
- d) La clave de activación múltiple (MAK) permite un número predeterminado de activaciones.

19) ¿Es posible tener instalados macOS High Sierra y Windows 10 en un mismo equipo?

- a) No, son dos sistemas incompatibles entre sí.
- b) Si, además macOS te ofrece el asistente Boot Camp para guiarte en la instalación de Windows sobre Mac.
- c) Si, pero necesitas tener instalado en el mismo equipo alguna versión de Linux para permitir el arranque dual.

d) No, solamente es posible instalar Linux y macOS en el mismo equipo.

20) ¿Qué extensión corresponde con un archivo de un paquete del sistema operativo Android?

- a) Lib.
- b) Apk.
- c) Arm.
- d) Bin.

21) Identifique cuál tiene uno o más términos no ligado/s a conceptos de las bases de datos relacionales:

- a) Columna, atributo, instancia, tupla.
- b) Dominio, grado, fila, registro.
- c) Cardinalidad, fila, relación, tabla.
- d) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

22) La Administración ofrece identificación digital para el acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos de forma sencilla y segura. En relación con estos servicios, indique la respuesta errónea:

- a) VALIDE es un portal de servicios on-line para la validación de firmas, pero no de certificados electrónicos emitidos por un prestador de servicios de certificación reconocido.
- b) Port@firmas permite incorporar la firma electrónica en los flujos de trabajo de una organización.
- c) Cl@ve es una plataforma para la identificación, autenticación y firma electrónica mediante el uso de claves concertadas y de certificados electrónicos.
- d) El cliente @firma es una herramienta de firma electrónica en entorno de usuario.

23)Cuál de las siguientes tecnologías no está relacionada con la identificación y autenticación:

- a) Certificado X.509.
- b) Single Sign On.
- c) Kerberos.
- d) NetBios.

24) Al exportar un certificado con su clave privada desde el navegador Microsoft Internet Explorer ¿Cuál sería la extensión del fichero resultante?

- a) .p12
- b) .cer
- c) .jks
- d) .pfx

25) Señale la afirmación correcta referente a una SPA (Single Page Application):

- a) Es posible navegar entre las distintas páginas de la aplicación realizando las peticiones al servidor.
- b) Es posible navegar entre las distintas vistas de la aplicación.
- c) No es posible navegar, ya que todo el contenido está cargado dentro de la misma página.
- d) La página es fija y la URL también es fija.

26) Si utilizamos un recurso web de tipo WebSocket, la comunicación, una vez establecida entre el cliente y el servidor:

- a) Es bidireccional y la información se envía mediante mensajes HTTP.
- b) Es bidireccional y la información se envía mediante paquetes TCP.
- c) Se realiza unidireccionalmente a través de petición desde el cliente y recepción de la respuesta desde el servidor.
- d) Requiere establecer conexión cada vez que se quiere intercambiar información entre cliente y servidor.

27) El estándar ANSI-SQL especifica estos tipos de cláusulas JOIN:

- a) JOIN, LEFT / RIGHT [INNER], COMPLETE y CROSS.
- b) INNER, LEFT / RIGHT /FULL [OUTER], y CROSS.
- c) INNER, LEFT / RIGHT / BOTH [OUTER], y ACROSS.

d) INSIDE, OUTSIDE y LEFT / RIGHT / FULL (OUTER).

28) Un servicio API REST puede devolver a una petición:

- a) Solo contenido HTML.
- b) Solo contenido XML o PDF.
- c) Contenido JSON exclusivamente.
- d) Cualquiera de los anteriores estableciendo el formato en el header Accept de http.

29) Para realizar una petición segura (request) a un servidor web se dispone de estas dos alternativas Alternativa A:
Petición GET

[http://example.com/formulario.html?usuario="pepe"&password="1234"](http://example.com/formulario.html?usuario='pepe'&password='1234')

Alternativa B: Petición POST

```
<form name="miformulario" action="http://example.com/formulario.html" method="POST">  
<input type="text" name="usuario"> <input type="text" name="password">  
</form>
```

- a) Se debe utilizar la petición GET del enunciado.
- b) Se debe utilizar la petición POST del enunciado.
- c) Cualquiera de las dos peticiones del enunciado es segura.
- d) Ni la petición POST ni la petición GET del enunciado serían seguras.

30) En una hoja de estilos CSS3, el estilo definido en el selector div + p se aplicaría a todos los elementos:

- a) <p> situados dentro de elementos <div>.
- b) <p> situados justo después de un elemento <div>.
- c) <div> y todos los elementos <p>.
- d) <p> cuyo padre sea un elemento <div>.

31) Señale la afirmación incorrecta respecto al patrón de diseño MVC (Modelo-Vista-Controlador):

- a) Separa la lógica de negocio de la interfaz de usuario.
- b) Incrementa la reutilización y la flexibilidad.
- c) Se ha utilizado en múltiples frameworks (J2EE, ASP. NET MVC, etc.)
- d) El controlador gestiona todos los accesos a la información con la cual opera el sistema.

32) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones no es correcta con respecto a la herencia en Programación Orientada a Objetos?

- a) La clase que hereda contará con los atributos y métodos de la clase de la que hereda y podrá añadir otros nuevos.
- b) La clase que hereda contará con los atributos y métodos de la que hereda y podrá modificar los métodos heredados.
- c) La herencia entre dos clases puede ser múltiple, aunque no todos los lenguajes orientados a objetos ofrecen esta posibilidad.
- d) La herencia entre dos clases puede ser múltiple y todo lenguaje orientado a objetos debe ofrecer esa posibilidad.

33) Las Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 se estructuran en 12 directrices en base a los principios:

- a) Portable, interoperable y entendible.
- b) Usable, portable y legible.
- c) Perceptible, operable, comprensible y robusto.
- d) Ninguno de los anteriores son principios de las directrices de las WCAG 2.0

34) En una aplicación web que haga uso de WebSockets, éstos deben implementarse en:

- a) Lado servidor exclusivamente, ya que es el que envía las comunicaciones al cliente.
- b) Lado cliente exclusivamente, porque es donde se actualiza la información.
- c) No hace falta implementarse ya que lo soporta el navegador y HTML5.

d) Debe implementarse tanto en el lado cliente como en el lado servidor.

35) Indique la afirmación verdadera sobre la programación orientada a objetos:

- a) El polimorfismo es el proceso de ocultar todos los detalles de un objeto que no contribuyen a sus características esenciales.
- b) El polimorfismo es la propiedad por la cual un mismo mensaje puede originar conductas completamente diferentes al ser recibido por diferentes objetos.
- c) El polimorfismo es la propiedad de un sistema que ha sido descompuesto en varios objetos coherentes e independientes.
- d) El polimorfismo es la capacidad de producir componentes reutilizables para otros diseños o aplicaciones.

36) En la base de datos "empresa" hay una tabla de empleados: EMPLEADO(EMP_ID, NOMBRE, CATEGORIA, SUELDO). Elija qué sentencia dará como resultado la categoría y sueldo medio de aquellas categorías cuyo sueldo medio es inferior al sueldo medio de todos los empleados de la empresa:

- a) `SELECT CATEGORIA, AVG(SUELDO) FROM EMPLEADO GROUP BY CATEGORIA HAVING AVG(SUELDO) < (SELECT AVG(SUELDO) FROM EMPLEADO)`
- b) `SELECT CATEGORIA, AVG(SUELDO) FROM EMPLEADO HAVING CATEGORIA GROUP BY AVG(SUELDO) < (SELECT AVG(SUELDO) FROM EMPLEADO)`
- c) `SELECT CATEGORIA, AVG(SUELDO) FROM EMPLEADO WHERE SUELDO < AVG(SUELDO) GROUP BY CATEGORIA`
- d) `SELECT CATEGORIA, AVG(SUELDO) FROM EMPLEADO WHERE AVG(SUELDO) < (SELECT SUELDO FROM EMPLEADO)`

37) Indique la operación que se corresponde con un lenguaje de definición de datos SQL:

- a) INSERT
- b) DROP
- c) SELECT
- d) UPDATE

38) Para conectar dos edificios con una red cableada a una velocidad de 1Gb en la que la única canalización permitida mide 400m de longitud:

- a) Se utilizará cable de cobre UTP categoría 5e.
- b) Se utilizará cableado de fibra óptica.
- c) Se utilizarán redes inalámbricas dada la longitud entre los edificios.
- d) Se utilizará utilizar tanto cable de cobre UTP como cableado de fibra óptica.

39) ¿Cuál no es un conector de cable fibra óptica?

- a) ST
- b) SC
- c) SL
- d) LC

40) La estadística de un enlace de datos de 100Mb de ancho de banda nos muestra que en un momento dado se están transmitiendo 71.356.733 bps. ¿Qué porcentaje del enlace se está usando?

- a) 71,35%
- b) 28,65%
- c) 07,13%
- d) 00,71%

41) ¿Qué es una zona de red desmilitarizada (DMZ)?

- a) Es una red con direccionamiento privado reservada para el uso del gobierno y cuerpos de seguridad.
- b) Es una red local que se ubica entre la red interna de una organización y una red externa, con acceso desde internet.
- c) Es la zona red interna protegida en la que deben situarse los recursos con información sensible de nuestra organización.
- d) Es una zona de red limitada a algunos terminales conectados a un mainframe a través de líneas de teléfono.

- 42) Desde un ordenador con Windows 10 ¿Cómo se puede ver la dirección MAC de otro ordenador ubicado en la misma red local que responde al comando ping?
- a) Con el comando arp -l.
 - b) Con el comando arp -a.
 - c) Con el comando arp -all.
 - d) Con el comando arp -e.
- 43) Para borrar la cache DNS de un ordenador con Windows 10 se debe usar el comando:
- a) Ipconfig /flushdns.
 - b) Ipconfig /eventdns.
 - c) Ipconfig /resume.
 - d) Ipconfig /releasedns.
- 44) ¿Qué acción es la más segura para proteger un equipo informático de posibles ataques de ciberdelincuentes remotos?
- a) Instalar la combinación de software antivirus, IDS, firewall perimetral.
 - b) Desconectar el equipo de la red.
 - c) Cifrar todo el contenido del disco duro.
 - d) Aplicar actualizando todos los parches de seguridad.
- 45) ¿En Windows 10 cómo se llama el fichero del ejecutable de la Consola de administración de Microsoft?
- a) adm.exe
 - b) mca.exe
 - c) mmw.exe
 - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 46) ¿En Windows 10 que hace la opción -t al añadirlo al comando "ping -t 192.168.1.1"?
- a) Aumenta el parámetro de red TTL.
 - b) Resuelve direcciones en nombres de host.
 - c) Ejecuta el comando hasta que se pulsa Ctrl+C.
 - d) Define la hora hh:mm a la que se ejecutará el comando.
- 47) El PC "A" conectado a una red de área local ethernet con dirección del router 192.168.1.1, mascara de red 255.255.0.0 se pretende conectar a otro PC "B" que tiene la dirección IP 192.168.1.10. ¿Qué configuración TCP/IP no se debe configurar en la tarjeta de red del PC "A"?
- a) Dirección IP 192.168.1.11, mascara de red 255.255.0.0
 - b) Dirección IP 192.168.100.11, mascara de red 255.255.0.0
 - c) Dirección IP 192.168.10.11, mascara de red 255.255.0.0
 - d) Dirección IP 192.168.1.255, mascara de red 255.255.0.0.
- 48) ¿Cuál de estos elementos conectados a una misma red Ethernet no es necesario que almacene direcciones MAC?
- a) Switch.
 - b) PC.
 - c) Hub.
 - d) Router.
- 49) ¿Cuál de estos productos no se utiliza para virtualización completa o de hardware?
- a) VirtualBox.
 - b) VLC.
 - c) Hiper-V.
 - d) KVM.
- 50) Respecto a productos de virtualización, señale la respuesta incorrecta:
- a) KVM es una solución de virtualización de software libre.
 - b) Hyper-V es una solución de virtualización de Apple.
 - c) Xen fue desarrollado por la Universidad de Cambridge.

d) VirtualBox es una solución de virtualización de Oracle.

51) Entre las ventajas de VDI (Virtual Desktop Infrastructure), indique cuál de las siguientes es incorrecta:

- a) Muy apropiado para aplicaciones con alto uso de multimedia.
- b) Reducción de costes de administración en los clientes.
- c) Facilidad de despliegue de aplicaciones.
- d) Posibilidad de conexión desde cualquier ubicación.

52) Se denominan herramientas Groupware a:

- a) Las herramientas software para trabajo en grupo.
- b) Las herramientas software para la gestión de grupos de usuarios.
- c) El grupo de herramientas software asociadas a un curso on-line.
- d) El grupo de herramientas hardware y software que utilizadas por alumnos on-line.

53) Identifique cuál de las siguientes no es una plataforma LMS:

- a) Moodle.
- b) Sakai.
- c) Blackboard.
- d) Google G Suite for Education.

54) SCORM es el acrónimo de:

- a) No es ningún acrónimo, sino el estándar para la publicación de contenidos en un LMS.
- b) No es ningún acrónimo, sino el estándar para la edición de contenidos en un LMS.
- c) Shareable Content Object Reference Model.
- d) Shareable Content Open Reference Model

55) Blended-learning es el término que se utiliza para referirse a:

- a) Una modalidad de enseñanza-aprendizaje semipresencial que incluye tanto formación presencial como E-learning.
- b) Una modalidad de enseñanza-aprendizaje basada completamente en E-learning que no es aplicable a cursos MOOCs.
- c) La modalidad de enseñanza-aprendizaje aplicada en cursos MOOCs.
- d) Una modalidad de enseñanza-aprendizaje incluye formación generada mediante Inteligencia Artificial.

56) FLOPS es una unidad de medida de la potencia de un microprocesador, que se refiere a:

- a) El número de millones de instrucciones por segundo que puede procesar.
- b) El número de accesos a disco que es capaz de realizar en un segundo.
- c) La frecuencia de la señal de reloj del microprocesador.
- d) El número de operaciones de coma flotante por segundo que puede realizar.

57) Identifique cuál de las siguientes es un ERP aplicable exclusivamente a la gestión universitaria:

- a) Universitas XXI.

- b) SAP Financials.
- c) Navision.
- d) Meta4.

58) ¿Cuál de los siguientes conceptos no se corresponde con una de las fases del Ciclo de Vida del Servicio en ITIL v3?

- a) Transición del Servicio.
- b) Diseño del Servicio.
- c) Misión del Servicio.
- d) Estrategia del Servicio.

59)Cuál de estas frases relacionadas con ITIL v3 es incorrecta:

- a) ITIL define un “problema” como la causa desconocida de una o más incidencias.
- b) ITIL no es prescriptivo.
- c) Cualquier organización puede ser certificada en ITIL.
- d) ITIL constituye un conjunto de mejores prácticas para la gestión de servicios TI.

60) ¿Qué significado tiene el acrónimo ITIL?

- a) Information Technology Infrastructure Library.
- b) Information Teknology Infrastructure Library.
- c) Informations Technologies Infrastructures Library.
- d) Informations Technologies Infrastructure Library.

Preguntas de reserva

61) En referencia al firmware que hay entre el hardware y el sistema operativo, seleccione la respuesta correcta:

- a) Secure Boot es un modo para UEFI que lucha contra los ataques de malware antes de la carga del Sistema Operativo.

- b) Los discos de más de 2,2Tbytes son reconocidos plenamente si el sistema operativo es de 64 bits con independencia de si se opera en modo BIOS o en modo UEFI.
- c) UEFI presenta una menor velocidad en el arranque de los equipos frente a la BIOS.
- d) UEFI en modo Legacy BIOS soporta más de 4 particiones primarias por disco físico sólo si utilizamos GPT (Tabla de particiones GUID).

62) La propiedad type del objeto con el que se realiza una llamada AJAX mediante jQuery:

- a) Permite indicar si la conexión es de tipo síncrono o asíncrono.
- b) Permite indicar el formato de los datos que deseamos obtener del servidor.
- c) Permite indicar si se envían datos o no al servidor.
- d) Permite indicar si se va a realizar una conexión mediante el método GET o el método POST.

63) Según los estatutos de la Universidad de Castilla-La Mancha, no es un fin básico de la Universidad de Castilla-La Mancha:

- a) La creación, desarrollo y crítica de la ciencia, de la técnica y de la cultura a través del estudio y la investigación.
- b) La transmisión crítica del conocimiento científico, técnico y cultural por medio de la educación de nivel superior, mediante una actividad docente y formativa de calidad.
- c) La preparación para el ejercicio de cualquier actividad profesional.
- d) La difusión del saber universitario en la sociedad, así como la recepción de las manifestaciones culturales producidas en su entorno.

64) Según la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, ¿cuál de los siguientes tipos de datos está especialmente protegido?

- a) Dirección.
- b) Origen racial.
- c) Nombre.
- d) Sexo.

65) En referencia a los conceptos básicos de los Sistemas indique la expresión que es falsa.

- a) Una interrupción es una señal que envía un dispositivo de E/S a la CPU para indicar que la operación de la que se estaba ocupando ha terminado.
- b) Una excepción es una situación de error detectada por la CPU mientras ejecuta una instrucción, que por lo general requiere el tratamiento por parte del sistema operativo.
- c) Cuando se produce una interrupción y se ejecuta una subrutina de servicio de interrupción, esta no puede pertenecer a la BIOS.
- d) La división por cero es un ejemplo de una instrucción mal construida que genera una excepción.