

**Resolución de 26/04/2019, de la Universidad de Castilla-La Mancha, por la que se convocan pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema general de acceso libre, en las Escalas de Administración General y Administración Especial procedentes de las Ofertas de Empleo Público 2017 y 2018.**

---

SEGUNDO EJERCICIO. 26 de septiembre de 2019

**SUPUESTO 1**

- 1) En un laboratorio de la universidad cuyos equipos informáticos carecen de conectividad con Internet, se mantiene un servidor de carpetas compartidas Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition. Desde un PC de ese laboratorio con sistema operativo Windows 10 se requiere acceder a una carpeta compartida en ese servidor, pero al intentar acceder a la carpeta compartida se muestra el mensaje que comienza de la siguiente manera:

"No se puede conectar al recurso compartido porque no es seguro.  
El recurso necesita el protocolo obsoleto [...]"

¿Qué acción puntual puede hacerse en el sistema operativo del PC para poder acceder a esa carpeta?

**RESPUESTA:**

- 2) Un equipo con sistema operativo Windows 10 se encuentra conectado actualmente a un SSID de clave compartida llamado *universidad\_eventos*,
- Indique cómo proceder para ver la contraseña de este SSID accediendo desde los recursos del Panel de Control.
  - Indique si hay otra manera de ver la contraseña, en el caso de que el equipo no estuviera conectado en ese momento a ese SSID.

**RESPUESTA:**

a)

b)

- 3)** En un equipo con sistema operativo Windows 10 se ha descargado a su disco duro el archivo *apertura.mkv* que corresponde a la grabación del acto de apertura del curso académico de la universidad. Se pretende trasladar el fichero a un pendrive que no dispone de protección contra escritura para luego visionarlo en otro dispositivo.

El equipo, una vez que se le conecta el pendrive, indica que el pendrive se encuentra en perfecto estado, libre de malware, tiene una capacidad total de 8GB y tiene actualmente 6GB de espacio libre. Al ir a copiar el fichero, el sistema muestra un error indicando que no es posible realizar la copia. Explique el motivo por el que se produce este error.

Apertura.mkv  
MKV Video File (VLC) (.mkv)  
Tamaño: 4,94 GB (5.311.144.476 bytes)

**RESPUESTA:**

- 4)** Se pretende montar un sistema de almacenamiento en modo RAID estándar (no anidado ni propietario). Indique el tipo de RAID más adecuado y el motivo de su elección, para cada uno de los siguientes criterios.
- a) Mínima redundancia.
  - b) Máxima seguridad.
  - c) Máximo rendimiento en la escritura.
  - d) Solución intermedia para todos y cada uno de estos aspectos: seguridad, coste y rendimiento.

**RESPUESTA:**

a)

b)

c)

d)

5) Dado el siguiente contenido de un archivo .html:

```
<!DOCTYPE html>
<html>
<body>
    <_____>Los Animales<_____>
    <p id="animal">
        El perro
    </p>
    <_____ id="lista" >
        <_____>Amigo del hombre<_____>
        <_____>Obediente<_____>
        <_____>Fiel<_____>
    <_____>
    <p _____>
    </p>
<script> var p =
    document.getElementById("animal").innerHTML; var l =
    document.getElementById("lista"); var e =
    l.getElementsByTagName("li") [0].innerHTML;
    document.getElementById("resultado").innerHTML = p + ' es
    el mejor ' +e;
</script>
</body>
</html>
```

Rellene los espacios subrayados con los elementos HTML correspondientes para obtener la siguiente salida en un navegador Web:

**Los Animales**  
El perro
 

- Amigo del hombre
- Obediente
- Fiel

 El perro es el mejor Amigo del hombre

- 6)** El área TIC de la universidad ha desplegado una plataforma que permite la virtualización de equipos, la virtualización de escritorios y la virtualización de aplicaciones, cuyo uso se oferta sin coste para los centros universitarios.

Uno de los centros universitarios donde usted trabaja como técnico auxiliar de informática pretende instalar un aula de ordenadores dedicada a asignaturas de la rama de conocimiento de Humanidades y le consulta sobre estas posibilidades. Sabiendo que el centro pretende minimizar el coste de inversión en el equipamiento del aula, realice una propuesta razonada para la utilización o no de la plataforma de virtualización.

**RESPUESTA:**

- 7)** Como técnico auxiliar de informática en la universidad, se le asigna al Centro de Atención al Usuario, estructura organizativa que permite atender el primer nivel de las peticiones e incidencias que trasladan los usuarios.

La primera semana de trabajo tres usuarios diferentes le trasladan una incidencia con su antivirus. Todos tienen en común que están usando la misma imagen de sistema operativo. Sabiendo que la universidad trabaja alineada con los principales procesos de gestión TI descritos por ITIL v3, ¿Qué haría al recibir una nueva incidencia de un usuario distinto que presenta el mismo patrón de circunstancias?

**RESPUESTA:**

- 8) Tras su incorporación como técnico auxiliar de informática, se le asigna a un centro universitario de nueva creación. En este centro, de forma similar al resto de centros universitarios, hay personal docente e investigador, estudiantes y personal de administración y servicios.

Para la puesta en marcha del edificio se le consulta sobre a qué módulos del ERP de la universidad debe el centro solicitar acceso, para qué perfiles de usuario y con qué objeto.

*Se considera suficiente con que identifique cuatro módulos en su respuesta.*

**RESPUESTA:**

**Resolución de 26/04/2019, de la Universidad de Castilla-La Mancha, por la que se convocan pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema general de acceso libre, en las Escalas de Administración General y Administración Especial procedentes de las Ofertas de Empleo Público 2017 y 2018.**

---

SEGUNDO EJERCICIO. 26 de septiembre de 2019

**SUPUESTO 2**

- 9)** Dentro de un sistema Linux se necesita que el fichero *fichero.sh* tenga exclusivamente permisos de lectura, escritura y ejecución para el propietario; lectura y ejecución para el grupo; y ejecución para el resto.

¿Qué comando y parámetros se deben utilizar para cambiar los permisos del fichero? **RESPUESTA:**

- 10)** Un equipo con sistema operativo Windows 10 aporta la siguiente información:

Nombre de interfaz: Wi-Fi  
Controlador : Intel(R) Wireless-N 7260  
Proveedor : Intel Corporation  
Proveedor : Intel  
Fecha : 05/04/2017  
Versión : 18.33.7.2  
Archivo INF : oem31.inf  
Tipo : Controlador Wi-Fi nativo  
Tipos de radio admitidos : 802.11b 802.11g 802.11n  
Modo FIPS 140-2 compatible: Sí  
Protección de trama de administración de 802.11w habilitada: Sí Red  
hospedada admitida: sí

Determine y justifique si este equipo es compatible con conexiones WIFI en bandas de frecuencia de 2,4 GHz, 5 GHz, con ambas o con ninguna.

**RESPUESTA:**

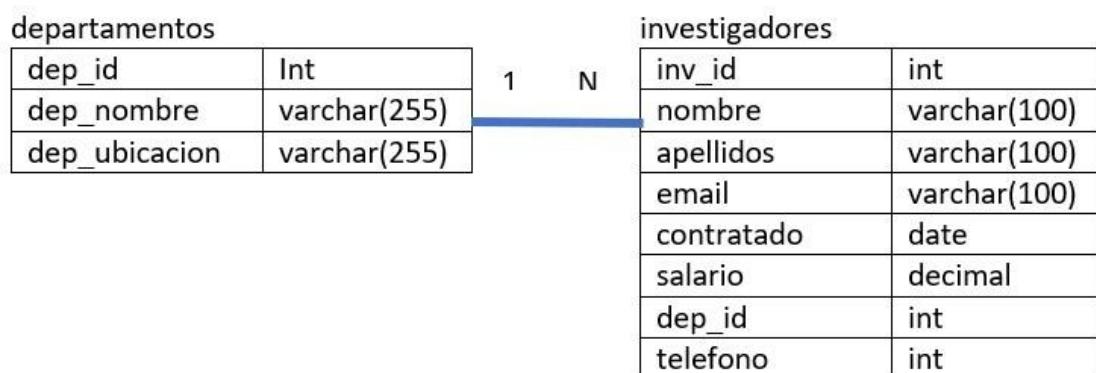
11) Se dispone de tres equipos idénticos cuya arquitectura no supone ningún cuello de botella en la transferencia de datos. Del HDD interno que tiene cada uno de ellos se pretende volcar un contenido de datos elevado a:

- Equipo A. Una unidad externa USB 3.0 por un interfaz del mismo tipo.
  - Equipo B. Una unidad externa Thunderbolt por el interfaz del mismo tipo. Equipo
  - C. Una unidad interna SATA Revision 3.x (third generation).

Indique los rendimientos máximos en la transferencia de datos y, por tanto, el orden de terminación de los equipos al realizar la copia.

## RESPUESTA:

12) Dadas las siguientes tablas de una base de datos relacional donde se incluyen datos del personal investigador asignado a departamentos de la universidad:



Escriba una consulta SQL para encontrar nombre y salario de los investigadores cuyo salario sea mayor que el salario medio de todos los departamentos. **RESPUESTA:**

13) Escriba el fichero JSON equivalente al siguiente fichero .XML

```
<empleados>
  <empleado>
    <nombre>Jorge</nombre>
    <apellido>Mesa</apellido>
    <edad>28</edad>
  </empleado>
  <empleado>
    <nombre>Ana</nombre>
```

<apellido>Sánchez</apellido>

<edad>21</edad>

</empleado>

</empleados>

**RESPUESTA:**

**14)** Un profesor asociado que trabaja por primera vez en la universidad le consulta al respecto de las capacidades del Campus Virtual. El profesor está comenzando a trabajar sobre esta plataforma LMS y le consulta sobre, al menos, cuatro tipos de recursos o actividades diferentes que puede utilizar como soporte a la docencia de su asignatura, disponiendo para ello de un espacio específico en el Campus Virtual. Identifique y describa brevemente su utilización. **RESPUESTA:**

**15)** En un laboratorio de un departamento de la UCLM, un investigador quiere utilizar un equipo con sistema operativo Windows 10 con la finalidad de realizar pruebas para albergar máquinas virtuales con diferentes sistemas operativos, utilizando como hipervisor Microsoft Hyper-V.

- a) Indique cuales de las siguientes ediciones de este sistema operativo puede utilizar para albergar dichas máquinas virtuales. i) Windows 10 Pro 64 bits ii) Windows 10 Enterprise 64 bits  
iii) Windows 10 Education 64 bits  
iv) Windows 10 Enterprise 32 bits
- b) A fin de comprobar la compatibilidad del hardware, indique qué utilidad podría ejecutar por línea de comandos (cmd) o PowerShell para verificar si el sistema puede ejecutar el rol de Hyper-V. **RESPUESTA:**

a)

b)

**16)** Indique justificadamente cuál o cuáles de las siguientes situaciones deberían ser tratadas como una incidencia bajo el punto de vista de ITIL v3.

- a) Un sistema de monitorización de la UCLM traslada a la herramienta ITSM un evento referente a la caída del sistema de backup centralizado.
- b) El fallo de un disco de una configuración en espejo ('mirror'). Se trata del fallo de un elemento de configuración que todavía no ha impactado en un servicio TIC de la UCLM.
- c) Un usuario no puede acceder a el servicio de correo electrónico de la UCLM.
- d) Un técnico de soporte que pertenece al CAU de la UCLM no puede acceder a el servicio de correo electrónico de la UCLM. **RESPUESTA:**

a)

b)

c)

d)