

PRUEBAS SELECTIVAS CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA (UCLM), DE 26 DE ABRIL DE 2019 (D.O.C.M. Nº 86 DE 6-MAYO-2019), PARA EL INGRESO POR EL TURNO LIBRE EN LA ESCALA DE ADMINISTRACIÓN ESPECIAL DE LA UCLM, EN EL PUESTO DE TRABAJO DE TÉCNICO AUXILIAR, COMETIDO ESPECIAL: CALIDAD.

INSTRUCCIONES PARA LA REALIZACIÓN DEL CUESTIONARIO CON RESPUESTAS ALTERNATIVAS

- 1º. Apague su móvil y no deje ninguna pertenencia encima de la mesa.
- 2º. Si algún opositor/a necesitara un justificante de asistencia a esta prueba, hágalo saber al Tribunal antes de iniciar el ejercicio.
- 3º. No pase esta página hasta que el Tribunal se lo indique.
- 4º. La duración del ejercicio es de noventa minutos (90'). El Tribunal avisará cuando falten 10 minutos para finalizar el ejercicio.
- 5º. La prueba consiste en contestar, en el tiempo máximo indicado de 90', a un cuestionario de 60 preguntas con cuatro respuestas alternativas de las que sólo una de ellas es correcta. Las preguntas versarán sobre la totalidad del programa. La prueba tendrá carácter eliminatorio y se calificará de 0 a 37'5 puntos, siendo necesario obtener una calificación mínima de 18'75 puntos para superarla. Además, se incluyen 5 preguntas de reserva que también hay que contestar, y que sólo se utilizarán, por orden de numeración, en caso de que alguna de las 60 preguntas fuese anulada.
- 6º. El valor de cada respuesta correcta es de 1 punto. Las respuestas incorrectas penalizan a razón de -0'25 puntos. No penalizan las preguntas sin contestar (respuestas en blanco) ni las que tengan doble marca. La calificación final, se expresará con 3 decimales y vendrá dada por la siguiente fórmula:

$$\text{Calificación de la prueba} = \frac{(\text{Nº respuestas correctas} - (0'25 * \text{nº respuestas erróneas})) * 37'5}{60}$$

- 7º. En la hoja de examen no se podrá incluir ningún dato personal o marca que permita la identificación de la persona aspirante. En caso contrario, el ejercicio quedará automáticamente anulado.
- 8º. La hoja de respuestas consta de dos partes, una con los datos personales y otra para cumplimentar con sus respuestas. Cumplimente el apartado de sus datos personales siguiendo las instrucciones del Tribunal.
- 9º. Comenzado el ejercicio no se podrá realizar ninguna pregunta al Tribunal sobre el contenido del examen.
- 10º. Si algún opositor/a, una vez marcada una casilla, desea modificar su contestación, borrará en la hoja en blanco la que debe desaparecer marcando la que considere oportuno. En la hoja amarilla aparecerán dos casillas sombreadas, debiendo marcar con un círculo la que considere correcta. Recuerde que en el ejemplar blanco no puede poner ninguna marca y sólo puede haber una respuesta sombreada por cada pregunta.
- 11º. Los/as opositores/as podrán abandonar el aula del examen cuando terminen su ejercicio aunque no haya finalizado el plazo máximo establecido para su realización. En tal caso deberán entregar la hoja de respuestas a un miembro del Tribunal que procederá a entregarle la copia amarilla y a guardar la copia blanca en un sobre delante suyo y del resto de las personas presentes.
- 12º. Quiénes lo deseen, podrán quedarse con el cuestionario de preguntas.
- 13º. Finalizado el tiempo se recogerán las restantes hojas de examen completas. Los miembros del Tribunal separarán la hoja amarilla que entregará al opositor/a para la comprobación posterior una vez que se publique en la web la plantilla de respuestas.
- 14º. Las hojas de examen serán descabezadas por el Tribunal delante de dos o más testigos, procediendo a meter en sobres separados las cabeceras y la parte de respuestas. Dichos sobres serán cerrados en público y firmados por el tribunal y dos testigos.
- 15º. La plantilla correctora se publicará en la dirección electrónica <http://www.uclm.es/rrhh/>
- 16º. El resultado del ejercicio se publicará en los tablones de anuncios del Rectorado, Vicerrectorados de Campus y Centros de la Universidad, y en la página web de la Universidad de Castilla-La Mancha <http://www.uclm.es/rrhh/>
- 17º. Se ruega el estricto cumplimiento de las normas dictadas por el Tribunal.
- 18º. Gracias por su colaboración.

PRUEBAS SELECTIVAS CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA (UCLM), DE 26 DE ABRIL DE 2019 (D.O.C.M. Nº 86 DE 6-MAYO-2019), PARA EL INGRESO POR EL TURNO LIBRE EN LA ESCALA DE ADMINISTRACIÓN ESPECIAL DE LA UCLM, EN EL PUESTO DE TRABAJO DE TÉCNICO AUXILIAR, COMETIDO ESPECIAL: CALIDAD.

EJERCICIO 1º (FASE DE OPOSICIÓN)

CUESTIONARIO DE 60 PREGUNTAS (+ 5 RESERVAS) CON RESPUESTAS ALTERNATIVAS
tiempo máximo para realizarlo: 90 MINUTOS

1. Las funciones principales de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro o Máster, recogidas en el Sistema de Garantía Interno de la Calidad de la UCLM, son:
 - a) Ejecutar el procedimiento para publicar información en la página Web oficial.
 - b) Archivar la documentación relativa a la política de calidad.
 - c) Revisar el Plan Anual de Mejoras realizado por el Coordinador de Calidad.
 - d) Proponer el Informe Anual de Seguimiento y el Plan Anual de Mejoras.
2. La nacionalidad española se adquiere, se conserva y se pierde:
 - a) Al fijar tu residencia en un país miembro de la Unión Europea.
 - b) Al fijar tu residencia en un país europeo no miembro de la Unión Europea.
 - c) De acuerdo con lo establecido por la ley.
 - d) Al fijar tu residencia en un país no miembro de la Unión Europea.
3. El Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UCLM se ha elaborado según los objetivos de los siguientes programas de ANECA:
 - a) VERIFICA Y AUDIT.
 - b) VERIFICA y ACREDITA.
 - c) DOCENTIA y AUDIT.
 - d) MONITOR Y ACREDITA.
4. El castellano es la lengua española oficial del Estado:
 - a) Todos los españoles tienen el derecho a usarla, pero no el deber de conocerla.
 - b) Todos los españoles tienen el deber de usarla y de conocerla.
 - c) Todos los españoles tienen el deber de conocerla y el derecho a usarla.
 - d) Todas las respuestas anteriores son falsas.
5. El Presidente de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha será elegido por las cortes de Castilla-La mancha de entre sus miembros y será nombrado por:
 - a) El Presidente del Gobierno de España.
 - b) El Senado.
 - c) El Rey.
 - d) Ninguna respuesta anterior es válida, pues no es nombrado por nadie.

6. ¿Cuál de las siguientes no es una directriz del programa MONITOR de ANECA?
 - a) El perfil de ingreso y los criterios de admisión.
 - b) Los resultados del aprendizaje – Pruebas de Evaluación.
 - c) La coordinación docente del título.
 - d) El despliegue del Plan de Estudios – Las Guías Docentes.
7. Uno de los componentes del Modelo EFQM de Excelencia es el esquema “REDER”, que significan estas siglas:
 - a) Relaciones, Enfoque, Despliegue, Evaluación y Revisión.
 - b) Resultados, Empuje, Desarrollo, Evaluación y Revisión.
 - c) Resultados, Enfoque, Desvío, Evaluación y Revisión.
 - d) Resultados, Enfoque, Despliegue, Evaluación y Revisión.
8. Exceptuando los supuestos que recoge la ley, el tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de:
 - a) 12 años.
 - b) 16 años.
 - c) 14 años.
 - d) Todas las respuestas son falsas, debido a que los datos personales de un menor de edad, no pueden fundarse en su consentimiento bajo ningún concepto.
9. En la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos, al ejercer el derecho de acceso:
 - a) En ningún caso el afectado asumirá coste alguno.
 - b) El afectado siempre asumirá el coste del proceso independientemente del medio elegido en su solicitud.
 - c) El afectado asumirá el exceso de costes que su elección comporte al elegir un medio distinto al que se le ofrece y que suponga un coste desproporcionado al ser considerada excesiva la solicitud.
 - d) El afectado asumirá el coste total siempre que elija un medio distinto al que se le ofrece independientemente del coste que suponga.
10. En la composición del Consejo Social de una universidad pública ¿cuántos miembros establece la Ley Orgánica 6/2001 de 21 de diciembre, de Universidades (LOU), que pertenezcan a la propia universidad y que formen parte de dicho órgano?
 - a) Tres miembros de la propia universidad.
 - b) Los que indiquen los Estatutos de cada universidad, ya que la Ley Orgánica 6/2001 de Universidades (LOU), hace una remisión expresa a ellos, para establecer la composición del Consejo Social, indicando además que los miembros de la propia universidad serán elegidos por el Consejo de Gobierno de cada universidad, asegurando representación de los 3 sectores, profesores/as (PDI), estudiantes, y personal de administración y servicios (PAS).
 - c) Seis miembros de la propia universidad con la siguiente distribución: Rector, Secretario General y Gerente, más un profesor, un estudiante y un representante del personal de administración y servicios.
 - d) Ninguno, puesto que los miembros del Consejo Social son personalidades de la vida cultural, profesional, económica, laboral y social, sin que puedan ser miembros de la propia comunidad universitaria.

11. El órgano de supervisión de la actividad económica y financiera de la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM) es ...
 - a) El Consejo de Gobierno.
 - b) El Consejo Social.
 - c) El Claustro Universitario.
 - d) La Unidad de Control Interno.

12. En relación con el Plan de Prevención de Riesgos Laborales (PPRL) de la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM), indique cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:
 - a) Afecta a quienes se encuentren en cualquier centro o dependencia de la universidad, ya sean estudiantes, profesores/as, personal investigador o de administración y servicios, o meros visitantes.
 - b) Afecta a todos los trabajadores/as existentes en la UCLM, así como a los trabajadores/as subcontratados que formen parte de los procesos habituales de trabajo de la universidad.
 - c) Afecta sólo a los trabajadores/as de la UCLM del colectivo de Personal de Admón. y Servicios (PAS), ya que el profesorado y el personal investigador (PDI), tienen su propio plan específico de prevención de riesgos laborales.
 - d) Afecta a todos los trabajadores/as existentes en la UCLM, excepto al personal subcontratado aunque forme parte de los procesos habituales de trabajo de la universidad.

13. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el programa MONITOR de ANECA es falsa?
 - a) El programa MONITOR pretende detectar posibles deficiencias en el desarrollo efectivo de las enseñanzas y analizar las acciones realizadas para su subsanación.
 - b) ANECA realizará al menos un seguimiento de la implantación del título verificado antes de que dicho título se someta al proceso de renovación de la acreditación.
 - c) La comisión de evaluación designada por ANECA, en todo caso, visitará el centro de impartición del título.
 - d) No se realizará el seguimiento a los títulos que estén en proceso de extinción.

14. En la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM), la vigilancia de la salud de su personal a que se refiere el art. 22 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, al establecer que «*El empresario garantizará a los trabajadores a su servicio la vigilancia periódica de su estado de salud en función de los riesgos inherentes al trabajo*», actualmente se realiza de la siguiente manera:
 - a) Por los servicios médicos centralizados en las Unidades Básicas de Salud propias y dependientes del Servicio de Prevención y Medio Ambiente (SPMA) de la propia universidad.
 - b) Por los servicios médicos de las distintas mutuas de accidentes profesionales concertadas, salvo en los campus de Albacete y Ciudad Real donde se realiza por los servicios médicos de los hospitales universitarios respectivos.
 - c) Por los servicios médicos de Mapfre, al ser la entidad sanitaria más especializada en salud laboral y la que ofrece mejor precio a la Universidad.
 - d) No disponiendo actualmente de Unidades Básicas de Salud propias en ninguno de los cuatro campus, se ha procedido a concertar la vigilancia de la salud con servicios de prevención ajenos.

15. El art. 34.1 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo de las Administraciones Públicas, establece que los actos administrativos que dicten las Administraciones Públicas, se producirán por el órgano competente ajustándose a los requisitos y al procedimiento establecido. ¿De qué forma se producirán los actos administrativos?
- a) Se producirán siempre por escrito.
 - b) Se producirán siempre por escrito y cuando sea posible, por medios electrónicos.
 - c) Se producirán por escrito o a través de medios electrónicos, a menos que su naturaleza exija otra forma más adecuada de expresión y constancia.
 - d) Se producirán, por escrito o por medios electrónicos, a elección del interesado si lo ha hecho constar en su petición de manera expresa, clara e inequívoca.
16. ¿Cuáles son las clases de iniciación de los procedimientos administrativos, establecidos en la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas?
- a) De oficio o a solicitud del interesado.
 - b) De oficio, a solicitud del interesado y a instancias de parte.
 - c) En procedimientos sancionadores, de oficio. En el resto de los casos, a solicitud del interesado.
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta.
17. Ante un acto expreso ¿cuál es el plazo máximo para interponer un recurso de alzada?
- a) El plazo máximo para interponer un recurso de alzada, será de 3 meses si el acto fuera expreso.
 - b) Se podrá interponer en el plazo de 3 meses, desde que se reciba la notificación de la resolución que se va a recurrir.
 - c) Se podrá interponer en cualquier momento a partir del día siguiente a aquel en que, de acuerdo con su normativa específica, se produzcan efectos del silencio administrativo.
 - d) El plazo para la interposición del recurso de alzada, será de un mes.
18. Según el criterio 8.1. del programa VERIFICA, la tasa de eficiencia de un curso académico determinado se calcula sobre la población de:
- a) Matriculados en dicho curso académico.
 - b) Estudiantes de nuevo ingreso en dicho curso académico.
 - c) Estudiantes que abandonan en dicho curso académico.
 - d) Egresados en dicho curso académico.
19. Señale cuál es la definición de un histograma como herramienta de mejora:
- a) Es un diagrama de distribución de frecuencias.
 - b) Herramienta que recoge, clasifica y archiva datos de un problema a estudiar.
 - c) Herramienta que sirve para medir y cuantificar el impacto de las acciones de mejora.
 - d) Es un gráfico de análisis de desviación de una variable.
20. El diagrama causa-efecto es una herramienta utilizada para:
- a) Herramienta de análisis de métodos de trabajo.
 - b) Herramienta de solución de problemas.
 - c) Herramienta de evaluación inferencial de problemas.
 - d) Herramienta de análisis flujos de trabajo.

21. El Programa ACREDITA de ANECA, para las titulaciones oficiales de Grado y Máster Universitario, está estructurado en:
- a) Dos dimensiones y cinco criterios.
 - b) Tres dimensiones y siete criterios.
 - c) Cuatro dimensiones y nueve criterios.
 - d) Cuatro dimensiones y seis criterios.
22. El método PDCA de mejora continua significa:
- a) Planificar, asegurar, medir y evaluar.
 - b) Planificar, mejorar evaluar y certificar.
 - c) Planificar, homologar, certificar y acreditar.
 - d) Planificar, hacer, comprobar y actuar.
23. Indique cuál de estas acciones es incorrecta para elaborar un gráfico de Pareto:
- a) Determinar las variables que se van a estudiar.
 - b) Obtener los datos relativos a las mismas.
 - c) Representar gráficamente según frecuencias relativas de orden descendente.
 - d) Representar gráficamente valores de pares de datos.
24. Atendiendo al programa ACREDITA de ANECA, en ningún caso puede conseguirse la acreditación, de una titulación oficial de Grado o Máster Universitario, si se obtiene la calificación de "no se alcanza" en alguno de los siguientes aspectos:
- a) Personal académico, recursos y apoyo del estudiante y resultados de aprendizaje.
 - b) Personal académico y sistema de garantía interno de calidad.
 - c) Información y transparencia, recursos materiales e indicadores de resultados.
 - d) Resultados de aprendizaje, sistema de garantía interno de calidad e información y transparencia.
25. Identifique la respuesta incorrecta:
- a) La certificación de que un producto es conforme a normas puede ser por la propia empresa.
 - b) La certificación de que un producto es conforme a normas puede ser por la administración pública.
 - c) La certificación de que un producto es conforme a normas puede ser por un organismo diferente aceptado como certificador.
 - d) La certificación de que un producto es conforme a normas puede ser por el máximo órgano de gobierno o alta dirección de la institución o empresa.
26. Señale cuál es el organismo que en España posee el reconocimiento oficial para emitir normas nacionales de calidad:
- a) ISO.
 - b) CEN.
 - c) ANECA.
 - d) AENOR.

27. Seleccione la respuesta incorrecta. Según el criterio 9 del programa VERIFICA, el Sistema de Garantía de Calidad debe contener información relativa a:
- a) Criterios específicos en el caso de extinción del título.
 - b) Procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad.
 - c) Procedimiento de información pública en la página web oficial del título orientado a los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios, etc.).
 - d) Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios, etc.) y de atención a las sugerencias y reclamaciones.
28. La familia de normas ISO 9000 se han elaborado para asistir a todo tipo y tamaño de empresas en la implementación de los sistemas de gestión de calidad. ¿Qué norma describe los fundamentos de los sistemas de gestión de la calidad y especifica la terminología para los sistemas de gestión de la calidad?:
- a) ISO 9000.
 - b) ISO 9001.
 - c) ISO 9004.
 - d) ISO 19011.
29. Indique cuál no es un principio de gestión de calidad en la norma ISO 9000:
- a) Enfoque al cliente.
 - b) Resultados clave.
 - c) Mejora.
 - d) Liderazgo.
30. El resultado del informe provisional de renovación de la acreditación de las titulaciones de Grado y Máster del Programa ACREDITA de ANECA podrá ser:
- a) Favorable o desfavorable.
 - b) Positivo, positivo con condiciones o negativo.
 - c) Favorable o con aspectos que deben ser modificados para obtener un informe en términos favorables.
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta.
31. El modelo EFQM de Excelencia es de tipo cuantitativo, en el que cada uno de los criterios tiene asignado un peso. Señale qué criterio tiene mayor relevancia y por tanto mayor peso en el modelo:
- a) Resultados clave.
 - b) Procesos.
 - c) Resultados en los clientes.
 - d) Liderazgo.

32. Atendiendo al programa ACREDITA de ANECA, el Informe Provisional de renovación de la acreditación será remitido a la universidad para que realice las alegaciones que estime oportunas en el plazo de:
- a) 20 días naturales.
 - b) 20 días hábiles.
 - c) 10 días hábiles.
 - d) 10 días naturales.
33. La matriz de puntuación REDER no es:
- a) El método de evaluación utilizado para puntuar las memorias de las organizaciones.
 - b) El método de autoevaluación utilizado por las organizaciones.
 - c) El método de evaluación utilizado para presentarse a los premios europeos y nacionales.
 - d) El método de evaluación utilizado para conseguir mayores recursos y dotación.
34. De los indicados a continuación ¿cuál es uno de los objetivos de los Criterios y Directrices para la Garantía de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior?:
- a) Adopción de un sistema basado en un ciclo principal.
 - b) Promoción de la movilidad de estudiantes, profesores y PAS.
 - c) Adopción de un sistema europeo de diversos niveles de calidad.
 - d) Crear una estructura de estudios circular.
35. Según el programa MONITOR de ANECA, un miembro de la Unidad de Evaluación de Enseñanzas e Instituciones, de la Comisión de Evaluación, será el encargado de revisar:
- a) El criterio de organización y desarrollo.
 - b) El criterio del sistema de garantía interno de calidad.
 - c) El criterio de personal académico.
 - d) El criterio de información y transparencia.
36. Según los estándares para la garantía interna de la calidad definidos en los Criterios y Directrices para la Garantía de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior para el seguimiento continuo y revisión periódica de sus programas:
- a) Las universidades deben hacer un seguimiento y revisión periódica de sus programas que deben conllevar la mejora continua de los mismos.
 - b) Las universidades deben garantizar que recogen y analizan información relevante para sus programas.
 - c) Las universidades deben desarrollar normativas definidas previamente y publicadas que abarquen el ciclo de vida completo del estudiante.
 - d) Las universidades deben disponer de procesos para el diseño y aprobación de sus programas.
37. ¿Cuál de las siguientes es una medida de dispersión en estadística?
- a) Mediana.
 - b) Moda.
 - c) Desviación típica.
 - d) Media geométrica.

38. Para iniciar el expediente de renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales, la universidad deberá presentar a la comunidad autónoma la siguiente documentación:
- La solicitud acompañada de una copia del informe de autoevaluación remitido a ANECA.
 - Ninguna, seis meses antes de la fecha máxima de renovación de la acreditación, el proceso se iniciará de oficio.
 - La solicitud acompañada de la autorización de la Comisión de Acreditación de ANECA.
 - La solicitud acompañada del certificado de la visita expedido por ANECA.
39. ¿Qué es la varianza?
- La media de la desviación típica.
 - El cuadrado de la desviación típica.
 - El valor que se repite con más frecuencia en un rango de datos.
 - La distancia de los valores de una variable a un cierto valor central.
40. El procedimiento CATI para recogida de información consiste en:
- Entrevista personal y anotación en papel.
 - Envío postal y lectura óptica.
 - Cumplimentación de cuestionarios vía web.
 - Entrevista telefónica asistida por computador.
41. Según el criterio 8.1 del Programa VERIFICA, la propuesta de memoria de verificación de un título debe recoger, al menos, valores relativos a:
- Tasa de graduación, tasa de abandono y tasa de eficiencia.
 - Tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia y tasa de rendimiento.
 - Tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia y tasa de éxito.
 - Tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito.
42. Según el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales ¿A partir de qué momento un título adquiere la consideración de acreditado?
- Aprobación por parte del Consejo de Gobierno de la Universidad.
 - Autorización de la Comunidad Autónoma.
 - La inscripción en el RUCT.
 - El informe positivo de ANECA.
43. La renovación de la acreditación institucional inicial, según el programa de acreditación institucional de ANECA, se deberá llevar a cabo antes del transcurso de:
- 4 años contados a partir de la fecha de obtención de la primera resolución de acreditación.
 - 5 años contados a partir de la fecha de obtención de la primera resolución de acreditación.
 - 6 años contados a partir de la fecha de obtención de la primera resolución de acreditación.
 - 7 años contados a partir de la fecha de obtención de la primera resolución de acreditación.

44. Según el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, los títulos universitarios oficiales de Máster deberán someterse a un procedimiento de renovación de la acreditación cada ...
- a) 3 años.
 - b) 4 años.
 - c) 5 años.
 - d) 6 años.
45. ¿Cuál es el objetivo del programa DOCENTIA de ANECA?
- a) Comprobar el cumplimiento de las obligaciones docentes.
 - b) Contribuir a la mejora de la calidad de la docencia.
 - c) Vincular la evaluación de la docencia con la acreditación de los centros.
 - d) Ninguna de las anteriores.
46. Según el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, en la elaboración de la memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales, la incorporación de un sistema de garantía de calidad será:
- a) De carácter voluntario.
 - b) Sólo será obligatorio para los títulos que estén evaluados positivamente en AUDIT.
 - c) De carácter obligatorio.
 - d) De carácter obligatorio para aquellas titulaciones de grado estructuradas en más de 300 créditos ECTS.
47. En la tabla 4, evolución de indicadores y datos globales del título, del programa MONITOR de ANECA, se recoge el valor real y el estimado en memoria de verificación de:
- a) Presupuesto asignado a la titulación.
 - b) Presupuesto asignado a la titulación y centro.
 - c) Tasa de graduación, abandono y eficiencia.
 - d) Tasa de abandono el primer año, segundo año y tercer año.
48. Según el Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado, a partir de qué momento una persona se considera Doctorando:
- a) Desde que ha sido admitido en el programa de doctorado y se ha matriculado en el mismo.
 - b) Desde que está preinscrito en programa de doctorado.
 - c) Desde que ha finalizado el primer año de estudios de doctorado.
 - d) Desde que ha sido admitido en el programa de doctorado, pero aún no se ha matriculado en el mismo.
49. El programa de acreditación institucional de ANECA está diseñado para:
- a) Centros universitarios.
 - b) Titulaciones oficiales de Grado, Máster y Doctorado.
 - c) Titulaciones oficiales de Grado y Máster.
 - d) Campus universitarios.

50. Según el Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado, la tesis doctoral se evaluará:
- a) Por un tribunal formado por doctores con amplia experiencia investigadora en sesión a puerta cerrada.
 - b) En un acto de defensa que tendrá lugar en sesión pública y consistirá en la exposición y defensa del trabajo de investigación elaborado, donde no se podrán formular cuestiones relacionadas.
 - c) En acto de defensa que tendrá lugar en sesión pública y consistirá en la exposición y defensa del trabajo de investigación elaborado, se podrán formular cuestiones relacionadas.
 - d) En un acto de defensa que tendrá lugar en sesión privada formada por los miembros del tribunal, el tutor, el director de tesis y los miembros de la Comisión Académica.
51. Según el Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios para la creación de universidades públicas y el reconocimiento de universidades privadas, será necesario el informe previo de:
- a) La Comunidad Autónoma.
 - b) La Conferencia General de Política Universitaria.
 - c) ANECA.
 - d) El Consejo de Universidades.
52. En el procedimiento unido de la renovación de la acreditación del título junto con la obtención del sello internacional de calidad, será requisito para que la comisión de acreditación del sello emita informe provisional:
- a) Haya transcurrido seis meses desde la obtención de la renovación de la acreditación.
 - b) La aprobación de la agencia internacional vinculada al sello.
 - c) Haber recibido el informe positivo relativo a los criterios de evaluación de la acreditación nacional.
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta.
53. Según el Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios, para la creación de una universidad será necesario la oferta mínima total de:
- a) 6 títulos de carácter oficial de grado y máster.
 - b) 7 títulos de carácter oficial de grado y máster.
 - c) 8 títulos de carácter oficial de grado y máster.
 - d) 9 títulos oficiales de grado y máster.
54. ¿Cuál de las siguientes es una de las tres grandes dimensiones del modelo del programa DOCENTIA de ANECA?
- a) Dimensión certificadora-auditora.
 - b) Dimensión académica.
 - c) Dimensión metodológica.
 - d) Dimensión evaluadora.

55. Según el Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios, la universidad debe presentar una memoria anual de actividades docentes e investigadoras, realizadas en el marco de la programación plurianual:
- a) Al Consejo Social.
 - b) A la Comunidad Autónoma.
 - c) Al Ministerio competente en materia de Universidades.
 - d) Al Consejo de Gobierno.
56. La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación es:
- a) Una agencia Estatal dependiente del Ministerio de Educación.
 - b) Un organismo autónomo.
 - c) Una fundación estatal.
 - d) No existe esa agencia nacional.
57. La Agencia Regional de Evaluación de la Calidad y Prospectiva de Castilla-La Mancha es:
- a) Una agencia regional dependiente de la Consejería de Educación.
 - b) Un organismo autónomo.
 - c) Una fundación regional.
 - d) No existe esa agencia regional.
58. Según el programa MONITOR de ANECA, las universidades deberán realizar el proceso de seguimiento de sus títulos cada:
- a) Año.
 - b) Dos años.
 - c) Tres años.
 - d) Cuando lo solicite ANECA.
59. Según el criterio 1.3 del programa VERIFICA de ANECA, una titulación puede ser impartida con carácter:
- a) Presencial, semipresencial, a distancia o combinan varias de estas de forma simultánea.
 - b) Presencial, semipresencial, a distancia sin posibilidad de combinación simultánea en un mismo centro.
 - c) De tiempo completo y/o tiempo parcial.
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta.
60. ANECA no está autorizada para evaluar el siguiente sello Internacional de Calidad:
- a) EUR-ACE.
 - b) Euro-Inf.
 - c) Chemistry Quality Eurolabel.
 - d) Euro-ABET.

PREGUNTAS RESERVAS

61. Atendiendo a la evidencia obligatoria E04 “Listado de estudiantes que han obtenido reconocimiento de créditos” del programa ACREDITA de ANECA:
- a) Solo es obligatorio aportar información sobre los créditos totales reconocidos al estudiante.
 - b) Se debe aportar el detalle de las actividades de origen de los créditos reconocidos.
 - c) La evidencia E04 no es una evidencia obligatoria.
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta.
62. Según el Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios, el personal mínimo dedicado a las actividades docentes e investigadoras para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención del título de Máster estará compuesto, como mínimo, por:
- a) Un 50 % doctores.
 - b) Un 60 % doctores.
 - c) Un 70 % doctores.
 - d) El Real Decreto 420/2015 no establece un porcentaje mínimo.
63. Para el PAS (Personal de Administración y Servicios) de la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM), ¿cuál de los siguientes, no es un deber de los indicados explícitamente y enumerados expresamente como tales en sus propios Estatutos?
- a) Ejercer y promover activamente la no discriminación por ningún tipo de condición o circunstancia personal o social de los miembros de la comunidad universitaria, del personal de las entidades colaboradoras o que presten servicios en la Universidad.
 - b) Contribuir al cumplimiento y desarrollo de los fines de la Universidad.
 - c) Respetar a los otros miembros de la comunidad universitaria y a las tareas que desempeñan, así como a aquellas personas con las que tenga relación en función de su puesto de trabajo.
 - d) Participar en los programas de calidad de la gestión y de los servicios administrativos.
64. Las sesiones de las Cortes serán:
- a) Siempre públicas.
 - b) Siempre privadas.
 - c) Privadas salvo acuerdo contrario de las mismas adoptado por mayoría o con arreglo al reglamento.
 - d) Públicas salvo acuerdo contrario de las mismas adoptado por mayoría o con arreglo al reglamento.
65. En modelo de excelencia en la gestión EFQM, se compone de 9 criterios, uno de los siguientes no es criterio del modelo:
- a) Aprendizaje, innovación y mejora continua.
 - b) Resultados en las personas.
 - c) Procesos, productos y servicios.
 - d) Alianzas y recursos.