

PRUEBAS SELECTIVAS CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN DE 23 DE JUNIO DE 2021 (D.O.C.M. DE 28/06/2021) PARA EL INGRESO, POR EL TURNO DE PROMOCIÓN INTERNA EN EL PUESTO DE TRABAJO, EN LA ESCALA DE TÉCNICO SUPERIOR. COMETIDO ESPECIAL: CALIDAD, DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA.

INSTRUCCIONES PARA LA REALIZACIÓN DEL CUESTIONARIO CON RESPUESTAS ALTERNATIVAS

1. Apague su móvil y no deje ninguna pertenencia encima de la mesa.
2. Si algún opositor necesitara un justificante de asistencia a esta prueba, hágalo saber al Tribunal antes de iniciar el ejercicio.
3. No pase esta página hasta que el Tribunal se lo indique.
4. La duración del ejercicio es de **90 minutos**. El Tribunal avisará cuando falten 10 minutos para finalizar el ejercicio.
5. La prueba consiste en un cuestionario de 80 preguntas, distribuidas en cuatro bloques de 20 preguntas cada uno, y dos preguntas de reserva por cada uno de los bloques. Cada opositor elegirá tres bloques de los cuatro propuestos con sus correspondientes preguntas de reserva, que se utilizarán por orden de numeración en caso de que alguna de las preguntas fuese anulada.
6. La prueba tendrá carácter eliminatorio y se calificará de 0 a 40 puntos, obteniéndose su calificación final de la media aritmética de las calificaciones alcanzadas en cada uno de los bloques, puntuados de 0 a 40 puntos cada uno de ellos, siendo necesario un mínimo de 20 puntos de media para superarla y debiéndose obtener un mínimo de 12 puntos en cada uno de los bloques. El valor de cada respuesta correcta es de 1 punto. Las respuestas incorrectas penalizan: el descuento que se efectuará es de 0,25 sobre el valor de cada respuesta correcta. No penalizan las respuestas en blanco ni las que tengan doble marca. Para transformar el resultado de la prueba a la calificación obtenida en la misma, y partiendo de la puntuación máxima del ejercicio, se aplicará la fórmula recogida en la convocatoria.
7. En la hoja de examen no podrá incluir ningún dato personal o marca que permita la identificación del aspirante. En caso contrario, el ejercicio quedará automáticamente anulado.
8. La hoja de respuestas consta de dos partes, una con los datos personales y otra para cumplimentar con sus respuestas. Cumplimente el apartado de sus datos personales.
9. Comenzado el ejercicio no podrá realizar ninguna pregunta al Tribunal sobre el contenido del examen.
10. Si el opositor, una vez marcada una casilla, desea modificar su contestación, borrará en la hoja en blanco la que debe desaparecer marcando la que considere oportuno. En la hoja amarilla aparecerán dos casillas sombreadas, el opositor marcará con un círculo la que considere correcta. Recuerde que en el ejemplar blanco no puede poner ninguna marca y sólo puede haber una respuesta sombreada por cada pregunta.
11. Los opositores podrán abandonar el aula del examen cuando terminen su ejercicio, aunque no haya finalizado el plazo máximo establecido para su realización. En tal caso deberán entregar la hoja de respuestas a un miembro del Tribunal que procederá a entregarle la copia amarilla y a guardar la copia blanca en un sobre delante del opositor y del resto de los presentes.
12. El aspirante se podrá quedar con el cuestionario de preguntas.
13. Finalizado el tiempo se recogerán las restantes hojas de examen completas. El miembro del Tribunal separará la hoja amarilla que entregará al opositor para la comprobación posterior una vez que se publique en la web la plantilla de respuestas.
14. Las hojas de examen serán descabezadas por el Tribunal delante de dos o más testigos, procediendo a meter en sobres separados las cabeceras y la parte de respuestas. Dichos sobres serán cerrados en público y firmados por el tribunal y dos testigos.
15. La plantilla correctora se publicará en la dirección electrónica <http://www.uclm.es/rrhh/>
16. El resultado del ejercicio se publicará en los tablones de anuncios del Rectorado, Vicerrectorados de Campus y Centros de la Universidad, y en la página web de la Universidad de Castilla-La Mancha <http://www.uclm.es/rrhh/>
17. Se ruega el estricto cumplimiento de las normas dictadas por el Tribunal.
18. Gracias por su colaboración.

PRIMERA PRUEBA

BLOQUE I: GESTIÓN DE CALIDAD

1. El principal requisito para implementar un sistema de gestión de la calidad (SGC) es que:
 - a. La organización debe explicar cuáles son los recursos disponibles para realizar cada actividad.
 - b. La organización debe explicar qué hacer en cada actividad de forma clara y específica, sin importar el cómo y el cuándo.
 - c. La organización debe establecer, documentar, implementar y mantener un SGC y mejorar continuamente su eficacia.
 - d. La organización debe establecer, documentar, implementar y mantener un SGC sin mejorar continuamente su eficacia.
2. La correcta gestión de la calidad en la Administración Pública implica que cada organización debe planificar e implementar los procesos de seguimiento, medición, análisis y mejora para:
 - a. Demostrar la conformidad del servicio y asegurarse de la conformidad del SGC, sin necesidad de mejorar continuamente la eficacia del SGC.
 - b. Demostrar la conformidad del servicio, asegurarse de la conformidad del SGC, y mejorar continuamente la eficacia del SGC.
 - c. Satisfacer a los proveedores y optimizar el uso de recursos mediante la adecuada gestión de los procesos.
 - d. Satisfacer al cliente sin optimizar ni el uso de recursos ni la adecuada gestión de los procesos.
3. La hoja de recogida de datos:
 - a. Se elabora en función de objetivos aleatorios y debe ser sencilla y clara.
 - b. Se elabora en función de objetivos concretos y debe ser sencilla y clara.
 - c. Se elabora en función de objetivos aleatorios y no tiene porqué ser sencilla y clara.
 - d. Se elabora en función de objetivos concretos y no tiene porqué ser sencilla y clara.
4. En un histograma, el análisis del comportamiento de los datos permite determinar:
 - a. Las causas de variación dentro de un período de tiempo.
 - b. La tendencia central y la dispersión de los datos.
 - c. La tendencia cualitativa discontinua.
 - d. La tendencia cualitativa continua.

5. La tormenta de ideas es:
- Una técnica individual que favorece la generación de nuevas propuestas que ayuden a resolver problemas o para aumentar la eficacia de algún proceso o actividad.
 - Una técnica individual que impide la generación de nuevas propuestas que ayuden a resolver problemas o que aumente la eficacia de algún proceso o actividad.
 - Una técnica de grupo que impide la generación de nuevas propuestas que ayuden a resolver problemas o que aumente la eficacia de algún proceso o actividad.
 - Una técnica de grupo que favorece la generación de nuevas propuestas que ayuden a resolver problemas o para aumentar la eficacia de algún proceso o actividad.
6. Las denominadas "Siete Herramientas del Control de la Calidad" son:
- La hoja de recogida de datos, el histograma, el diagrama de Pareto, el diagrama de espina, la estratificación, el diagrama de correlación y los gráficos de control.
 - La hoja de recogida de datos, el histograma, el diagrama de Pareto, el diagrama de espina, la estratificación, el diagrama de correlación y la elucidación estructural.
 - La hoja de recogida de datos, el histograma, el diagrama de Pareto, el diagrama de espina, la estratificación, el diagrama de correlación y la espectroscopia de masas.
 - La hoja de recogida de datos, el histograma, el diagrama de Pareto, el diagrama de espina, la estratificación, el diagrama de correlación y el análisis gravimétrico.
7. El diagrama de Pareto es:
- Una herramienta de representación gráfica que identifica los problemas más importantes sin tener en cuenta su frecuencia de ocurrencia o coste, y permite establecer las prioridades de intervención.
 - Una herramienta de representación gráfica que identifica los problemas más importantes sin tener en cuenta su frecuencia de ocurrencia o coste, y no permite establecer las prioridades de intervención.
 - Una herramienta de representación gráfica que identifica los problemas más importantes en función de su frecuencia de ocurrencia o coste, y permite establecer las prioridades de intervención.
 - Una herramienta de representación gráfica que identifica los problemas más importantes en función de su frecuencia de ocurrencia o coste, pero que no permite establecer las prioridades de intervención.
8. El único Organismo de Normalización en España que ha sido designado por el Ministerio de Economía, Industria y Competitividad ante la Comisión Europea es UNE, y sus valores son:
- Orientación a Resultados, Excelencia, Visión de futuro, Personas, y Compromiso.
 - Orientación a Resultados, Excelencia, Visión de futuro, y Personas.
 - Orientación a Resultados, Visión de futuro, Personas, y Compromiso.
 - Orientación a Excelencia, Visión de futuro, Personas, y Compromiso

9. El modelo de mejora de la calidad denominado EFQM 2013 consta de:
- 9 criterios de evaluación, 5 denominados agentes (liderazgo, política y estrategia, personas, alianzas y recursos, y procesos) y 4 denominados resultados (resultados en los clientes, resultados en las personas, resultados en la sociedad, y resultados clave).
 - 8 criterios de evaluación, 4 denominados agentes (liderazgo, política y estrategia, personas, y procesos) y 4 denominados resultados (resultados en los clientes, resultados en las personas, resultados en la sociedad, y resultados clave).
 - 7 criterios de evaluación, 4 denominados agentes (liderazgo, política y estrategia, personas, y procesos) y 3 denominados resultados (resultados en los clientes, resultados en las personas, y resultados clave).
 - 6 criterios de evaluación, 3 denominados agentes (política y estrategia, personas, y procesos) y 3 denominados resultados (resultados en los clientes, resultados en las personas, y resultados clave).
10. Dentro de la familia de normas ISO 9000, la gestión de la calidad incluye:
- El establecimiento de la política de la calidad y los objetivos de la calidad, sin tener en cuenta la planificación, el control, el aseguramiento y la mejora de la calidad.
 - El establecimiento de la política de la calidad y los objetivos de la calidad, así como la planificación, el control, el aseguramiento y la mejora de la calidad.
 - El establecimiento de la política de la calidad.
 - El establecimiento de los objetivos de la calidad.
11. Según la norma ISO 9000:2015 para los sistemas de gestión de la calidad, un “procedimiento” es:
- Un conjunto de actividades no relacionadas entre sí que utilizan las entradas para proporcionar un resultado previsible.
 - La forma especificada de llevar a cabo una actividad o un proceso.
 - Un conjunto de actividades no relacionadas entre sí que utilizan las entradas para proporcionar un resultado imprevisible.
 - Un conjunto de actividades mutuamente relacionadas entre sí que utilizan las entradas para proporcionar un resultado imprevisible.
12. La familia de normas ISO 9000 establece los requisitos genéricos para la implantación de sistemas de gestión de la calidad, aplicables en organizaciones de cualquier tipo. Dentro de esta familia, la norma ISO9004 contiene:
- Principios básicos que debe cumplir el sistema de gestión de la calidad y cuál es la terminología que utiliza.
 - Requisitos para un sistema de gestión de la calidad orientado hacia la satisfacción de los clientes.
 - Recomendaciones sobre la aplicación de la calidad incluyendo los procesos de mejora continua.
 - Guía para realizar las auditorías de calidad.

13. Indique cual es el eje 1 del Modelo de Evaluación, Aprendizaje y Mejora (Modelo EVAM):
- Resultados.
 - Procesos.
 - Política, planificación y estrategia a través del liderazgo.
 - Alianzas y recursos.
14. Indique qué es una Carta de Servicios:
- Es un documento accesible al público que informa sobre las características de una administración, organización o servicio.
 - Es un documento a través del cual los órganos, organismos y entidades de las distintas administraciones informan a los ciudadanos y usuarios sobre los servicios que tienen encomendados, sobre los derechos que les asisten y sobre los compromisos de calidad en su prestación.
 - Es un documento a través del cual las distintas administraciones públicas mejoran la imagen exterior de sus servicios, cumpliendo los compromisos contraídos con los usuarios.
 - Es un documento público que establece las alianzas entre administraciones.
15. ¿Cuál de los siguientes subcriterios NO corresponde al criterio «Personas» en el modelo EFQM 2013?:
- Planificación, gestión y mejora de los recursos humanos.
 - Identificación, desarrollo y mantenimiento del conocimiento y la capacidad de las personas de la organización.
 - Existencia de un autoliderazgo en las personas de la organización.
 - Recompensa, reconocimiento y atención a las personas de la organización.
16. Indique cuál de los siguientes criterios en el Modelo Iberoamericano de excelencia (FUNDIBEQ) corresponde al criterio 6:
- Las alianzas y los recursos.
 - Los procesos.
 - Los resultados en la sociedad.
 - Los resultados en clientes.
17. ¿Qué afirmación NO es correcta en referencia a una entrevista estructurada?:
- Las preguntas del cuestionario se deben realizar de manera textual.
 - Se debe adecuar el orden en que se realizan las preguntas a las necesidades del informante.
 - Se debe adecuar el ritmo de la entrevista a las necesidades del informante.
 - Mostrar interés por el discurso del entrevistado.

18. En relación con los métodos de recogida, ¿cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta?:
- a. La cumplimentación de cuestionarios vía web se puede considerar un ejemplo de entrevistas autoadministradas.
 - b. El método CAWI siempre aporta mejores tasas de recogida que otros métodos.
 - c. En general, el método CATI es más eficiente que el método CAPI.
 - d. Siempre que sea posible es conveniente combinar distintos métodos de recogida.
19. Según el sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad de Castilla la Mancha (UCLM) indique cual es una de las funciones que tiene atribuidas de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro:
- a. Elaborar los Cuadros de Mando Integrales del Centro.
 - b. Proponer los Planes Anuales de Mejoras de los Servicios de un Centro.
 - c. Elaborar el Plan de Calidad de la UCLM.
 - d. Proponer el Plan Anual de Mejoras de las Titulaciones de Grado y Máster del Centro.
20. ¿Cuál de estas afirmaciones sobre la Norma UNE 66175:2003 es la correcta?:
- a. La Norma UNE 66175:2003 diseña procedimientos de gestión de la calidad de una organización.
 - b. La Norma UNE 66175:2003 facilita la identificación de las necesidades y expectativas de los usuarios de una organización.
 - c. La Norma UNE 66175:2003 es adecuada para definir los planes de mejora de una organización.
 - d. La Norma UNE 66175:2003 facilita la identificación y establecimiento de indicadores y cuadros de mando para alcanzar los objetivos previstos en una organización.

BLOQUE II: GESTIÓN ACADÉMICA

21. La transferencia de créditos, según establece el artículo 6 del RD 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, implica que:
- En los documentos académicos oficiales acreditativos de las enseñanzas seguidas por cada estudiante, se incluirán la totalidad de los créditos obtenidos en enseñanzas oficiales y no oficiales cursadas con anterioridad, en la misma u otra universidad, que no hayan conducido a la obtención de un título oficial.
 - En los documentos académicos oficiales acreditativos de las enseñanzas seguidas por cada estudiante, se incluirán la totalidad de los créditos obtenidos en enseñanzas oficiales cursadas con anterioridad, en la misma u otra universidad, que no hayan conducido a la obtención de un título oficial.
 - En los documentos académicos oficiales acreditativos de las enseñanzas seguidas por cada estudiante, se incluirán la totalidad de los créditos obtenidos en enseñanzas oficiales cursadas con anterioridad, en la misma universidad, que no hayan conducido a la obtención de un título oficial.
 - En los documentos académicos oficiales acreditativos de las enseñanzas seguidas por cada estudiante, se incluirán la totalidad de los créditos obtenidos en enseñanzas oficiales cursadas con anterioridad, en la misma u otra universidad, que hayan conducido a la obtención de un título oficial.
22. Según establecen las directrices para el diseño de los títulos de Graduado recogidas en el RD 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, ¿qué porcentaje de créditos de formación básica ha de tener un plan de estudios de Grado?
- El 25 por ciento.
 - Entre 25 y el 30 por ciento.
 - Entre el 20 y el 25 por ciento.
 - Al menos el 25 por ciento.
23. El RD 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, determina que el plan de estudios elaborado por la Universidad será enviado para su verificación al:
- Consejo de Gobierno de la Universidad.
 - Conferencia General de Política Universitaria.
 - Consejo de Universidades.
 - ANECA.
24. Según establece el procedimiento de verificación de planes de estudios contemplado en el RD 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, la evaluación del plan de estudios:
- Se realizará por una Comisión formada por expertos de ámbito académico y profesional.
 - Dichos expertos serán evaluadores independientes y de reconocido prestigio.
 - Dichos expertos serán designados por la ANECA o por los respectivos órganos de evaluación.
 - Todas las respuestas anteriores son correctas.

25. Según establece del RD 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales contra la resolución de verificación de un plan de estudios, la Universidad podrá recurrir:
- Ante el Consejo de Universidades.
 - Ante el Consejo General de Política Universitaria.
 - Esta resolución no es recurrible.
 - Ante la Presidencia del Consejo de Universidades.
26. ¿Qué órgano/s podrá/n establecer requisitos y criterios adicionales para la selección y admisión de los estudiantes a un concreto programa de doctorado, según dictamina el RD. 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado?:
- Las Comisiones Académicas.
 - Las Universidades, a través de las Comisiones Académicas.
 - Las Escuelas de Doctorado.
 - El Coordinador del programa de doctorado, previo informe preceptivo de la Escuela de Doctorado.
27. Para incluir la mención industrial en el título de doctor, el RD 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado, establece que debe de existir un contrato laboral o mercantil con el doctorando, pero ¿por quién se puede celebrar este contrato?:
- Por una empresa del sector privado, del sector público y sus entes dependientes.
 - Por una administración pública.
 - Por una empresa del sector privado, del sector público o por una administración pública.
 - Por una empresa del sector público o por una administración pública.
28. Según el RD 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios, para la creación de una universidad pública y el reconocimiento de una universidad privada, señale cuál de los siguientes no es un requisito de obligado cumplimiento:
- Las universidades deberán contar con una oferta de enseñanzas conducentes, como mínimo, a la obtención de un total de ocho títulos de carácter oficial de grado y máster.
 - El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por un 50% de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de grado y un 70% para las de máster.
 - Las universidades deberán mantener en funcionamiento la universidad y cada uno de sus centros durante un período mínimo que permita finalizar sus estudios a los alumnos que, con un aprovechamiento académico suficiente, los hubieran iniciado en ella.
 - El edificio o los correspondientes servicios físicos o virtuales destinados al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), que incluirán los servicios de biblioteca universitaria, deberán permitir, en su conjunto, la utilización simultánea de, al menos, un 20% del número total de estudiantes matriculados.

29. De acuerdo con lo dispuesto en el RD 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios, para obtener la acreditación institucional los centros universitarios tendrán que cumplir los siguientes requisitos:
- a. Haber renovado la acreditación inicial de al menos la mitad de los títulos oficiales de grado y máster que impartan de acuerdo al procedimiento general previsto en el RD 1393/2007, y contar al menos con la certificación del diseño de su sistema de garantía interno de calidad, orientado a la mejora continua de la formación que se ofrece a estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios.
 - b. Haber renovado la acreditación inicial de al menos la mitad de los títulos oficiales de grado y máster que impartan de acuerdo al procedimiento general previsto en el RD 1393/2007, y contar con la certificación de la implantación de su sistema de garantía interno de calidad, orientado a la mejora continua e la formación que se ofrece a los estudiantes.
 - c. Haber renovado la acreditación inicial de al menos un tercio de los títulos oficiales de grado y máster que impartan de acuerdo al procedimiento general RD 1393/2007, y contar al menos con la certificación del diseño de su sistema de garantía interno de calidad, orientado a la mejora continua e la formación que se ofrece a los estudiantes.
 - d. Haber renovado la acreditación inicial de al menos la mitad de los títulos oficiales de grado y de un tercio de los másteres que impartan de acuerdo al procedimiento general RD 1393/2007, y contar con la certificación de la implantación de su sistema de garantía interno de calidad, orientado a la mejora continua e la formación que se ofrece a los estudiantes.
30. De acuerdo con el Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior, las características de las cualificaciones ubicadas en el nivel de Máster vienen definidas por los siguientes descriptores presentados en términos de resultados de aprendizaje. Señale la respuesta incorrecta:
- a. Haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado, en un contexto de investigación científica y tecnológica o altamente especializado, una comprensión detallada y fundamentada de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en uno o más campos de estudio.
 - b. Tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio.
 - c. Haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado, en un contexto de investigación científica y tecnológica o altamente especializado, una comprensión detallada y fundamentada de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en uno o más campos de estudio.
 - d. Saber transmitir de un modo claro y sin ambigüedades a un público especializado o no, resultados procedentes de la investigación científica y tecnológica o del ámbito de la innovación más avanzada, así como los fundamentos más relevantes sobre los que se sustentan.

31. Según el Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior, ¿con qué enseñanzas se obtiene el nivel 1 de la enseñanza superior?
- Con la obtención de un título de Grado.
 - Con la obtención de un título de formación profesional de ciclo superior, enseñanzas profesionales de artes plástica y diseño de grado superior y las enseñanzas deportivas de grado superior.
 - Con la obtención del bachillerato, de un título de formación profesional de ciclo superior, enseñanzas profesionales de artes plástica y diseño de grado superior y las enseñanzas deportivas de grado superior.
 - Todas son correctas.
32. De acuerdo con el Reglamento para el diseño, elaboración y aprobación de los planes de estudio de Grado en la UCLM, ¿cuántos estudiantes formarán parte de la Comisión de Reforma de Títulos y Planes de Estudio?
- 4 estudiantes, dos de grado, uno de máster y uno de doctorado.
 - 5 estudiantes, dos de grado, dos de máster y uno de doctorado.
 - 3 estudiantes, dos de grado y uno de posgrado.
 - 3 estudiantes, uno de grado, uno de máster y uno de doctorado.
33. Según establece el RD 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, las enseñanzas de Máster concluirán con la elaboración y defensa pública de un trabajo de fin de Máster que tendrá:
- Un mínimo de 6 créditos y un máximo del 12,5 por ciento del total de los créditos del título.
 - Un mínimo de 9 créditos y un máximo de 30.
 - Entre 6 y 12 créditos.
 - Entre 6 y 30 créditos.
34. En la Universidad de Castilla- La Mancha, de acuerdo con su normativa, en el seno de cada Máster Universitario se constituirá una Comisión Académica que estará compuesta por:
- Un mínimo de cinco profesores y un máximo de siete, nombrados por la Comisión de Reforma de Títulos y Planes de Estudios a propuesta del Coordinador del Máster, entre los profesores que impartan docencia en el programa y tengan vinculación a la Universidad de Castilla-La Mancha y dedicación a tiempo completo.
 - Un mínimo de tres profesores y un máximo de cinco, nombrados por la Comisión de Reforma de Títulos y Planes de Estudios a propuesta del Decano o Director del centro de adscripción del título, entre los profesores que impartan docencia en el programa y tengan vinculación a la Universidad de Castilla-La Mancha y dedicación a tiempo completo.
 - Un mínimo de tres profesores y un máximo de cinco, nombrados por la Comisión de Reforma de Títulos y Planes de Estudios a propuesta del Coordinador del Máster, entre los profesores que impartan docencia en el programa y tengan vinculación permanente a la Universidad de Castilla-La Mancha y dedicación a tiempo completo.
 - Un mínimo de tres profesores y un máximo de cinco, nombrados por la Comisión de Reforma de Títulos y Planes de Estudios a propuesta del Coordinador del Máster, entre los profesores que impartan docencia en el programa y tengan vinculación a la Universidad de Castilla-La Mancha.

35. De acuerdo con el procedimiento para la modificación de los planes de estudios oficiales de Grado y Máster Universitario en la Universidad de Castilla-La Mancha, ¿quién puede autorizar directamente la tramitación ante el Consejo de Universidades de las propuestas de modificación de un plan de estudios consideradas como “no sustanciales”?
- El Vicerrectorado con competencia en materia de planes de estudios.
 - La Comisión de Reforma de Títulos, Planes de Estudio y Transferencia de Créditos.
 - El Consejo de Dirección, previa valoración motivada de la Comisión de Reforma de Títulos, Planes de Estudio y Transferencia de Créditos.
 - El Consejo de Dirección, a propuesta del Centro correspondiente o de la Comisión Académica del Máster.
36. De acuerdo con la regulación de los tribunales de evaluación de las tesis doctorales recogidas en el Reglamento de los estudios de Doctorado de la UCLM, señale la respuesta incorrecta:
- Los tribunales de tesis estarán formados por tres miembros titulares, de los cuales al menos dos serán externos a la Universidad de Castilla-La Mancha y, en su caso, a las instituciones colaboradoras del programa de doctorado de que se trate. El nombramiento de los tribunales incluirá el de tres suplentes.
 - El tribunal quedará formalmente constituido, con los tres miembros titulares, no pudiendo actuar en ningún caso con menos de tres miembros. En caso de que algún miembro titular haya de ser sustituido por un suplente, deberá respetarse en la composición final que solo uno de los miembros como máximo pertenezca a la Universidad de Castilla-La Mancha.
 - Los evaluadores previos y los tutores podrán formar parte del tribunal de la tesis doctoral y podrán formar parte de dichos tribunales los directores y codirectores de la tesis que se juzga. Tampoco podrán ser evaluadores previos ni el tutor ni el director/codirector.
 - En la modalidad de tesis por compendio de publicaciones tampoco podrán formar parte de los tribunales ni ser evaluadores previos los autores de los artículos que compongan la tesis presentada.
37. En el apartado “Resultados previstos” de la memoria de verificación de un título universitario oficial se recoge una estimación de valores cuantitativos de los siguientes indicadores:
- Tasa de aprobados, Tasa de éxito y Tasa de abandono.
 - Tasa de rendimiento, Tasa de abandono y Tasa de oferta y demanda.
 - Tasa de graduación, Tasa de eficiencia y Tasa de eficacia.
 - Tasa de graduación, Tasa de abandono y Tasa de eficiencia.

38. Si una universidad española solicita una modificación de uno de sus másteres universitarios y ésta no es aceptada por la ANECA o el órgano de evaluación correspondiente, según el RD 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales:
- El Consejo de Coordinación Universitaria resolverá y notificará la correspondiente resolución a la universidad en el plazo máximo de cuatro meses desde la fecha de recepción de la solicitud.
 - El Consejo de Universidades resolverá y notificará la correspondiente resolución a la universidad en el plazo máximo de seis meses desde la fecha de recepción de la solicitud.
 - El Consejo de Universidades resolverá y notificará la correspondiente resolución a la universidad en el plazo máximo de seis meses desde la fecha de recepción del informe de evaluación de la ANECA o el órgano de evaluación correspondiente.
 - El Consejo de Universidades resolverá y notificará la correspondiente resolución a la universidad en el plazo máximo de cuatro meses desde la fecha de recepción del informe de evaluación de la ANECA o el órgano de evaluación correspondiente.
39. De acuerdo con el Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior, ¿con qué nivel del Marco Europeo de Cualificaciones para la Educación Superior se correspondería el Nivel 3: Máster (MECES)?
- Nivel 5 del Marco Europeo de Cualificaciones.
 - Nivel 6 del Marco Europeo de Cualificaciones.
 - Nivel 7 del Marco Europeo de Cualificaciones.
 - Nivel 8 del Marco Europeo de Cualificaciones.
40. ¿Cada cuánto tiempo los programas de doctorado deberán someterse a un procedimiento de evaluación a efectos de renovar la acreditación a que se refiere el art. 24 del RD.1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales?
- 4 años.
 - 5 años.
 - 6 años.
 - 7 años.

BLOQUE III: MARCO LEGAL Y DESARROLLO PROGRAMAS ANECA

41. Según el último documento de criterios y directrices para la garantía de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior aprobado en 2015, los ESG son:
 - a. Criterios para definir la calidad.
 - b. Criterios para la implantación de los procesos de la calidad.
 - c. Un conjunto de indicadores homogéneos a nivel europeo.
 - d. Criterios y directrices para el aseguramiento de la calidad en la educación superior.

42. Según el documento de criterios y directrices para la garantía de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior aprobado en mayo de 2015, ¿cuál de los siguientes NO es un principio en el que se basan los ESG?:
 - a. El aseguramiento de la calidad ayuda al desarrollo de una cultura de calidad.
 - b. Las agencias nacionales de calidad son las principales responsables del aseguramiento de la calidad.
 - c. El aseguramiento de la calidad tiene en cuenta las necesidades y expectativas de los estudiantes, del resto de grupos de interés y de la sociedad.
 - d. El aseguramiento de la calidad responde a los distintos sistemas de educación superior, instituciones, programas y estudiantes.

43. El objetivo de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA) es contribuir a la mejora de la calidad del sistema de educación superior mediante:
 - a. La evaluación, certificación y acreditación de enseñanzas, profesorado e instituciones.
 - b. La evaluación y acreditación de enseñanzas, profesorado e instituciones, exclusivamente.
 - c. La certificación y acreditación de enseñanzas, profesorado e instituciones, exclusivamente.
 - d. La evaluación y acreditación de enseñanzas, profesorado e instituciones, exclusivamente.

44. Según el documento de criterios y directrices para la garantía de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior aprobado en 2015, la expresión "*aseguramiento de la calidad*" se usa para:
 - a. Describir los indicadores de calidad y establecer umbrales.
 - b. Describir los procedimientos de recogida de información.
 - c. Describir las actividades dentro del ciclo continuo de mejoras.
 - d. El documento establece que carece semántica esta expresión.

45. Según el programa VERIFICA de ANECA, las enseñanzas conducentes a un Título se pueden impartir varias de estas modalidades de forma simultánea:
 - a. Presencial, semipresencial o síncrona a distancia.
 - b. Presencial, semipresencial o asíncrona a distancia.
 - c. Presencial, semipresencial o a distancia, independiente de la sincronía o asincronía de la docencia virtual.
 - d. Presencial y semipresencial o a distancia siempre que todas ellas se impartan de forma síncrona.

46. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el programa MONITOR de ANECA es falsa?
- ANECA realizará al menos un seguimiento de la implantación del título verificado antes de que dicho título se someta al proceso de renovación de la acreditación.
 - Se realizará el seguimiento a todos los títulos, incluso a los que estén en proceso de extinción.
 - El programa MONITOR pretende detectar posibles deficiencias en el desarrollo efectivo de las enseñanzas y analizar las acciones realizadas para su subsanación.
 - Las universidades deberán realizar el proceso de seguimiento de sus títulos anualmente.
47. Según el programa MONITOR de ANECA, un miembro de la Unidad de Evaluación de Enseñanzas e Instituciones, de la Comisión de Evaluación, será el encargado de revisar:
- El criterio 1 sobre Organización y Desarrollo.
 - El criterio 3 sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad.
 - El criterio 4 sobre Personal Académico.
 - El criterio 2 sobre Información y Transparencia.
48. Según el programa MONITOR, ¿en qué evidencia se recogen los datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el título?
- Tabla 3.
 - Tabla 4.
 - Evidencia obligatoria E01.
 - Evidencia obligatoria E05.
49. Según el programa ACREDITA de ANECA, en el caso de que el título sea impartido en varios centros y/o modalidades, si bien el Informe de Autoevaluación es único por título, cuando proceda, se distinguirán las valoraciones entre cada uno de los centros y/o modalidades que imparte el título, la valoración semicuantitativa del criterio será:
- Individual de cada centro y/o modalidad.
 - La del centro y/o modalidad con mayor número de estudiantes matriculados.
 - Única, y corresponderá a la del centro y/o modalidad que haya obtenido menor valoración.
 - La del centro y/o modalidad con mayor número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso académico inmediatamente anterior a la fecha de entrega del autoinforme.
50. Atendiendo al programa ACREDITA de ANECA, en ningún caso puede conseguirse la renovación de la acreditación, de una titulación oficial de Grado o Máster Universitario, si se obtiene la calificación de "*no se alcanza*" en alguno de los siguientes aspectos:
- Personal académico, recursos y apoyo del estudiante y resultados de aprendizaje.
 - Personal académico y sistema de garantía interno de calidad.
 - Información y transparencia, recursos materiales e indicadores de resultados.
 - Resultados de aprendizaje, sistema de garantía interno de calidad e información y transparencia.

51. Según el programa ACREDITA de ANECA, ¿cuál de las siguientes evidencias no se entrega junto con el informe de autoevaluación?
- Tabla 1. "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado".
 - E3. Criterios de admisión aplicables por el título y resultados de su aplicación.
 - E12. Breve descripción de las infraestructuras disponibles para el desarrollo de las enseñanzas del título.
 - E16. Exámenes, u otras pruebas de evaluación, realizados en cada una de las asignaturas de referencia.
52. ¿Cuál es el alcance del programa AUDIT de ANECA?
- Los centros (facultades, escuelas, ...).
 - Los departamentos.
 - Los títulos grado y máster universitario.
 - Los programas de doctorado interuniversitario.
53. Según el programa AUDIT de ANECA, ¿qué etapas se deben abordar, dejando evidencia documental del cumplimiento de cada una de ellas, para el diseño de un sistema de aseguramiento interno de la calidad?
- Autoinforme, informe externos y plan de acción de mejoras.
 - Autoinforme, informe externos y elaboración de resultados.
 - Compromiso, planificación, diagnóstico, definición y documentación.
 - El programa AUDIT no establece etapas.
54. Según el programa AUDIT de ANECA, ¿cuál de los siguientes descriptores corresponde con un criterio general?
- Cómo el Departamento define el impacto investigador en las titulaciones.
 - Cómo el Departamento define la estrategia de calidad.
 - Cómo el Centro define su política y objetivos de calidad.
 - Cómo el Servicio define su política y objetivos de calidad.
55. De acuerdo con el marco proporcionado por el programa DOCENTIA de ANECA, la evaluación de la actividad docente del profesorado debe estar basada necesariamente en al menos tres fuentes de información:
- Los informes de la agencia de calidad, los informes de la actividad investigadora de los responsables de profesorado y el currículum vitae abreviado del profesor.
 - Los informes de la actividad investigadora de los responsables de profesorado, el currículum vitae abreviado del profesor y los resultados de las tasas de eficiencia y rendimiento.
 - Los autoinformes del profesorado, los informes de los responsables académicos y las encuestas a los estudiantes.
 - Los informes de la agencia de calidad, las encuestas a los estudiantes y los resultados de las tasas de eficiencia y rendimiento.

56. Los modelos de evaluación de la actividad docente del profesorado para poder ser certificados, según el programa DOCENTIA, requieren necesariamente cumplir con los siguientes requisitos:
- Haber superado la fase de seguimiento de la implantación con un informe favorable, haber evaluado al menos al 30% del profesorado susceptible de ser evaluado y contar con un informe favorable de certificación de la Comisión de Evaluación.
 - Haber superado la fase de seguimiento de la implantación con un informe favorable, haber evaluado al menos al 40% del profesorado susceptible de ser evaluado y contar con un informe favorable de certificación de la Comisión de Evaluación.
 - Haber superado la fase de seguimiento de la implantación con un informe favorable haber evaluado al menos al 50% del profesorado susceptible de ser evaluado y contar con un informe favorable de certificación de la Comisión de Evaluación.
 - Haber superado la fase de seguimiento de la implantación con un informe favorable, haber evaluado al menos al 60% del profesorado susceptible de ser evaluado y contar con un informe favorable de certificación de la Comisión de Evaluación.
57. Según el programa DOCENTIA, el profesorado debe aportar en su autoinforme, información sobre:
- Las actividades de enseñanza y aprendizaje y los procedimientos de evaluación.
 - Los procedimientos de evaluación y el desarrollo de su actividad investigadora.
 - Los resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes y los procedimientos de evaluación.
 - Las actividades de enseñanza aprendizaje y el desarrollo de su actividad investigadora.
58. El programa de sellos internaciones de calidad de ANECA (SIC) establece que podrán presentarse a las acreditaciones internacionales para la obtención de un Sello Internacional de Calidad:
- Aquellos títulos que no estén interesados en participar en la renovación de la acreditación nacional.
 - Aquellos títulos que hayan obtenido una acreditación nacional previa en un plazo superior a dos años en el año en el que se realiza la solicitud de la evaluación.
 - Aquellos títulos que hayan solicitado realizar una acreditación nacional y estén interesados en realizar una acreditación internacional.
 - Aquellos títulos que hayan obtenido una acreditación nacional previa en un plazo inferior a dos años en el año en el que se realiza la solicitud de la evaluación.
59. Según el programa de sellos internaciones de calidad de ANECA (SIC), una vez completado todo el proceso de evaluación, la Comisión de Acreditación del Sello, incluirá en sus informes finales tres posibles decisiones:
- Obtención del sello, no evaluable y denegación del sello.
 - Obtención del sello con excelencia, Obtención del sello y Denegación del sello.
 - Obtención del sello, Certificación de participación y Denegación del sello.
 - Obtención del sello, Obtención del sello con prescripciones y Denegación del sello.

60. Atendiendo al programa de sellos internacionales de calidad de ANECA (SIC), en el Sello EURACE® de Ingeniería, ENAEE establece que serán egresados/as EURACE® de un título que haya obtenido este sello CON o SIN prescripciones, aquellos/as estudiantes que:
- a. Se gradúen a partir de la fecha de obtención del sello.
 - b. Se gradúen a partir de un año antes de la fecha de envío de la solicitud de evaluación del título.
 - c. Se gradúen a partir del 1 de enero del mismo año de obtención del sello.
 - d. Ninguna de las anteriores.

**BLOQUE IV: ESTADÍSTICA, INFORMÁTICA, PROTECCIÓN DE DATOS, ADMINISTRACIÓN
ELECTRÓNICA Y TRANSPARENCIA**

61. Dadas dos variables cuantitativas, el coeficiente de correlación lineal $r = \frac{S_{xy}}{S_x S_y}$, calculado entre dichas variables puede oscilar en el dominio:
- Entre 0 y 1.
 - Entre $-\infty$ y $+\infty$.
 - Entre -1 y 1.
 - Mayor que 0.
62. En una encuesta a estudiantes se define un cuestionario en la que las respuestas a los ítems son de tipo Likert. ¿Qué escala de medida tienen dichas respuestas?
- Escala de proporción.
 - Escala ordinal.
 - Escala nominal.
 - Escala simbólica.
63. El proceso de inserción laboral de los egresados de una universidad es diferente según la rama de conocimiento del título del que proceden los egresados. Por otra parte, el número de egresados de cada rama es muy desigual. Dadas estas características, ¿qué tipo de muestreo aplicaría en un estudio de inserción laboral para conocer este proceso por ramas de conocimiento?
- Muestreo estratificado.
 - Muestreo por conglomerados.
 - Muestreo aleatorio simple.
 - Muestreo sistemático.
64. ¿Cuál de las siguientes medidas de posición central es sensible a los valores atípicos o outliers?
- Mediana.
 - Moda.
 - Media aritmética.
 - Percentil 50.
65. En un cuestionario sobre inserción laboral en egresados universitarios se pregunta si el egresado actualmente está en situación laboral de ocupado o no. ¿Qué modelo probabilístico se ajusta a la variable que representa dicha pregunta?
- Modelo Poisson.
 - Modelo normal.
 - Modelo T-Student.
 - Modelo Bernoulli.

66. En la aplicación de un análisis factorial exploratorio sobre un conjunto de variables cuantitativas, indicar cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:
- Los factores son variables observables.
 - Es preferible un elevado número de factores a uno reducido.
 - Resulta de mayor interés el análisis, cuanto mayores sean las comunalidades y menores las especificidades.
 - Resulta de mayor interés el análisis, cuanto menores sean las comunalidades y mayores las especificidades.
67. El coeficiente Alfa de Cronbach se define como:
- Es una medida de bondad en el ajuste en una regresión logística.
 - Representa un contraste de hipótesis paramétrico de una función gaussiana.
 - Es un coeficiente que mide la fiabilidad de una escala de medida.
 - Mide la comunalidad en un análisis factorial exploratorio.
68. ¿Qué coeficiente de los siguientes se utiliza para medir el grado de bondad en el ajuste en una regresión de Y sobre X?
- Varianza de X.
 - Varianza de Y.
 - Covarianza (Y,X).
 - R^2 .
69. El concepto de sobreajuste de un árbol de decisión consiste en:
- Un número excesivo de atributos.
 - Adaptación del árbol a los datos de entrenamiento específicos y pérdida de generalización.
 - Una alta tasa de precisión del árbol.
 - Ajuste óptimo de los datos de entrenamiento y buena capacidad de generalización.
70. ¿Cuál de las siguientes técnicas de machine learning en el ámbito del Big-Data se consideran de tipo no supervisado?
- Análisis cluster.
 - Árboles de decisión.
 - Análisis de regresión.
 - Regresión logística.
71. ¿Cuál es el número máximo de filas que puede contener una hoja Excel del paquete Office 365?
- 1.048.576.
 - 6.898.725.
 - 252.000.
 - Sin límite.

72. Atendiendo al estándar SQL, ¿cuál de las siguientes instrucciones corresponde a lenguaje de manipulación de datos?
- Grank.
 - Revoque.
 - Create.
 - Select.
73. Supongamos que tenemos en una base de datos un conjunto de repuestas de las encuestas de opinión de los estudiantes y necesitamos obtener la media aritmética de las valoraciones de la pregunta1 para queda titulación. ¿Qué cláusula de la sentencia SQL debemos utilizar?
- group by.
 - while.
 - for.
 - SQL no permite realizar esta operación.
74. Una colección de datos, orientados a un tema, integrados, variantes en el tiempo y no-volátiles utilizados en las estrategias de toma de decisiones es:
- Cualquier archivo que contenga información.
 - Big Data.
 - Data Warehouse.
 - Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.
75. ¿Cuál de las siguientes aplicaciones de la UCLM permite descargar los valores de las tasas de graduación, abandono y eficiencia de las titulaciones?
- UXXI.
 - SID.
 - SIGED.
 - CCD.
76. Según la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, cuando los datos personales sean obtenidos del afectado el responsable del tratamiento podrá dar cumplimiento al deber de información establecido en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 facilitando al afectado, al menos, la siguiente información básica e indicándole una dirección electrónica u otro medio que permita acceder de forma sencilla e inmediata a la restante información. Seleccione la opción incorrecta:
- El período de tiempo que estará almacenada la información.
 - La identidad del responsable del tratamiento y de su representante, en su caso.
 - La finalidad del tratamiento.
 - La posibilidad de ejercer los derechos establecidos en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679.

77. Atendiendo al artículo 25 del código de conducta de protección de datos personales en la Universidad de Castilla-La Mancha, los datos personales de los estudiantes y trabajadores de la Universidad de Castilla-La Mancha sólo se comunicarán a terceros cuando:
- Exista una resolución expresa de rector de la UCLM.
 - Exista del acuerdo del Consejo de Gobierno de la UCLM.
 - Una norma del Derecho Europeo o una ley obligue a ello o el interesado consienta la comunicación.
 - Decisión firme del Defensor Universitario.
78. Según el Código de conducta de protección de datos personales en la Universidad de Castilla-La Mancha, ¿de qué plazo dispone la UCLM para hacer efectivo el derecho de rectificación del interesado?
- 1 mes.
 - 15 días.
 - 3 meses.
 - 6 meses
79. De acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónico, el Punto de Acceso General Electrónico (PAGe), con el que deben contar todas las Administraciones, servirá para:
- Facilitará el acceso a los servicios, trámites e información de los órganos, organismos públicos y entidades vinculados o dependientes de la Administración Pública correspondiente.
 - Es falso, ya que el PAGe solo estará disponible para la Administración del Estado.
 - Es un servicio solamente de los Organismos públicos y Entidades de Derecho público.
 - Servirá únicamente para la consulta del estado de los procedimientos en los que se tiene condición de interesado.
80. Según el artículo 29 de Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno., ¿cuál de las siguientes infracciones tiene carácter grave?
- La incorrección con los superiores, compañeros o subordinados.
 - No guardar el debido sigilo respecto a los asuntos que se conozcan por razón del cargo, cuando causen perjuicio a la Administración o se utilice en provecho propio.
 - El notorio incumplimiento de las funciones esenciales inherentes al puesto de trabajo o funciones encomendadas.
 - Ninguna de las anteriores infracciones es de carácter grave.

PREGUNTAS DE RESERVA

BLOQUE I

81. De acuerdo con las definiciones para Sistemas de Gestión de Calidad contenidas en la norma ISO 9000, el "Sistema de Gestión" es:
- El conjunto de elementos de la organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos para lograr estos objetivos.
 - El conjunto de procedimientos e indicadores de la organización.
 - El conjunto de objetivos e indicadores de la organización.
 - El conjunto de elementos de la organización que no interactúan para establecer políticas y objetivos de la organización.
82. Indique cuál de los siguientes criterios NO es correcto de acuerdo con el Modelo EFQM 2013 de Excelencia:
- Alianzas y recursos.
 - Liderazgo.
 - Resultados en la sociedad.
 - Viabilidad económica.

BLOQUE II

83. Según establece el artículo 7 del RD 1393/2007 los precios públicos de las enseñanzas universitarias oficiales los fijará:
- El Gobierno, dentro de los límites que establezca la Conferencia General de Política Universitaria.
 - La Comunidad Autónoma, dentro de los límites que establezca la Conferencia General de Política Universitaria.
 - El Gobierno, dentro de los límites que establezca el Consejo de Universidades.
 - La Comunidad Autónoma, dentro de los límites que establezca el Consejo de Universidades.
84. El Proceso de Bolonia estableció el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), que:
- Garantiza el reconocimiento mutuo de las cualificaciones y los períodos de aprendizaje en el extranjero completados en otras universidades, con las excepciones indicadas en el Communiqué of the Meeting of European Ministers in Charge of Higher Education in Prague on May 19th 2001.
 - Promueve la cooperación intergubernamental entre 37 países europeos (a día de hoy) en el ámbito de la educación superior.
 - Introduce un sistema de educación superior de dos ciclos consistente en estudios de grado y posgrado.
 - Pretende aplicar un sistema de garantía de la calidad a fin de reforzar la calidad y pertinencia del aprendizaje y la enseñanza.

BLOQUE III

85. Según el programa ACREDITA de ANECA, la tasa de rendimiento de la tabla 2 "*resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios*" se define como:
- Porcentaje de estudiantes que superan la asignatura del total de estudiantes que se presentan a las dos convocatorias.
 - Porcentaje de estudiantes que superan la asignatura del total de estudiantes matriculados.
 - Porcentaje de estudiantes que superan la asignatura del total de estudiantes que se presentan, al menos, a una convocatoria.
 - Porcentaje de créditos matriculados por los estudiantes matriculados en la asignatura.
86. Según el Programa DOCENTIA, los modelos de evaluación de la actividad docente del profesorado diseñados por las universidades serán evaluados y, en su caso, verificados por una Comisión de Evaluación que emitirá un informe inicial (provisional) que podrá ser:
- Favorable o provisional con condiciones.
 - Favorable, positivo, negativo con condiciones.
 - Favorable o provisional negativo con condiciones.
 - Positivo, negativo o provisional con condiciones.

BLOQUE IV

87. En un modelo de regresión lineal entre dos variables continuas, la pendiente de la recta de regresión se mide como:
- Cociente entre la covarianza y la desviación típica de la variable explicativa.
 - Cociente entre la covarianza y la varianza de la variable explicativa.
 - Cociente entre la covarianza y la desviación típica de la variable explicada.
 - Cociente entre la covarianza y la varianza de la variable explicada.
88. El servicio de Microsoft Office 365 en la nube que permite almacenar y conectar archivos es:
- Icloud.
 - Onedrive.
 - Azure.
 - Dropbox.