

**PRUEBAS SELECTIVAS CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN DE 7 DE ABRIL DE 2025 (D.O.C.M. DE 11/4/2025)
PARA EL INGRESO, POR EL TURNO DE PROMOCIÓN INTERNA, EN LA ESCALA COMETIDO ESPECIAL:
PROMOCIÓN DEL EMPLEO Y RELACIONES CON EMPRESAS (SUBGRUPO A2 DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA).**

INSTRUCCIONES PARA LA REALIZACIÓN DEL CUESTIONARIO CON RESPUESTAS ALTERNATIVAS

1. Apague su móvil y no deje ninguna pertenencia encima de la mesa.
2. Si algún opositor necesitara un justificante de asistencia a esta prueba, hágalo saber al tribunal antes de iniciar el ejercicio.
3. No pase esta página hasta que el tribunal se lo indique.
4. La prueba Consistirá en la resolución de un supuesto práctico relacionado con las materias de la parte específica del programa, mediante un cuestionario con respuestas alternativas. Las respuestas incorrectas tendrán una penalización de $\frac{1}{4}$. El cuestionario constará de 60 preguntas con 5 de reserva por posibles anulaciones. Sin embargo, el opositor elegirá 50 preguntas de las 60 propuestas. Obligatoriamente debe dejar 10 preguntas sin contestar, de modo que la corrección se realice sobre 50 preguntas. En el supuesto excepcional de que una persona opositora respondería más de 50 preguntas de las 60 de las que consta el examen excluidas las 5 de reserva, el tribunal solo corregirá sobre las 50 primeras preguntas contestadas, de las 60 de las que consta el examen.
1. El valor de cada respuesta correcta es de 0,20 puntos. Las respuestas incorrectas penalizan y descuentan 0,05 puntos. No penalizan las respuestas en blanco ni las que tengan doble marca. Para transformar el resultado de la prueba a la calificación obtenida en la misma, y partiendo de la puntuación máxima, se aplicará la siguiente fórmula:

$$\text{Calificación de la prueba} = \frac{(Nº \text{ respuestas acertadas} - (0,25 * nº \text{ respuestas erróneas})) * 10}{50}$$

La calificación final se expresará con tres decimales.

2. En la hoja de examen no podrá incluir ningún dato personal o marca que permita la identificación del aspirante. En caso contrario, el ejercicio quedará automáticamente anulado.
3. El tiempo para la realización del ejercicio es de 90 minutos. El tribunal avisará cuando falten 10 minutos para finalizar el ejercicio.
4. La hoja de respuestas consta de dos partes, una con los datos personales y otra para cumplimentar con sus respuestas. Cumplimente el apartado de sus datos personales siguiendo las instrucciones del tribunal.
5. Comenzando el ejercicio no podrá realizar ninguna pregunta al tribunal sobre el contenido del examen.
6. Si el opositor, una vez marcada una casilla, desea modificar su contestación, borrará en la hoja en blanco la que debe desaparecer marcando la que considere oportuno. En la hoja amarilla aparecerán dos casillas sombreadas, el opositor marcará con un círculo la que considere correcta. Recuerde que en el ejemplar blanco no puede poner ninguna marca y sólo puede haber una respuesta sombreada por cada pregunta.
7. Los opositores no podrán abandonar el aula del examen hasta que no haya finalizado el plazo máximo de tiempo establecido para su realización.
8. El aspirante se podrá quedar con el cuestionario de preguntas.
9. Finalizado el tiempo se recogerán las hojas de examen completas. El miembro del tribunal separará la hoja amarilla que entregará al opositor para la comprobación posterior una vez que se publique en la web la plantilla de respuestas.
10. Las hojas de examen serán descabezadas por el tribunal delante de dos o más testigos, procediendo a meter en sobres separados las cabeceras y la parte de respuestas. Dichos sobres serán cerrados en público y firmados por el tribunal y dos testigos.
11. La plantilla correctora se publicará en la dirección electrónica <https://convocatorias.rrhh.uclm.es/index.aspx?t=7>
12. El resultado del ejercicio se publicará en la aplicación corporativa de convocatorias: <https://convocatorias.rrhh.uclm.es/index.aspx?t=7> y en el tablón de anuncios de la sede electrónica de la Universidad de Castilla-La Mancha: <https://www.sede.uclm.es/web/guest/tablon-de-anuncios>
13. Se ruega el estricto cumplimiento de las normas dictadas por el tribunal.
14. Gracias por su colaboración.

**PRUEBAS SELECTIVAS CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN DE 7 DE ABRIL DE 2025 (DOCM 11/04/2025)
PARA EL INGRESO, POR EL TURNO DE PROMOCIÓN INTERNA VERTICAL DIRECTA EN EL PUESTO DE
TRABAJO, EN LA ESCALA DE LA UCLM DE TÉCNICO MEDIO DE COMETIDO ESPECIAL: PROMOCIÓN
DEL EMPLEO Y RELACIONES CON EMPRESAS**

FECHA DE REALIZACIÓN DE LA PRUEBA: 22/09/2025

SUPUESTO PRÁCTICO

Usted es un Técnico/a del Centro de Información y Promoción del Empleo (CIPE) de la Universidad de Castilla-La Mancha. El CIPE actúa como Agencia de Colocación autorizada.

Se le asigna por un lado el caso de **Lucía**, de 24 años, Graduada en Historia del Arte por la UCLM en 2024. Lucía fue derivada a su centro desde la Oficina Emplea de Toledo, ya que es perceptora de un subsidio por desempleo. En la primera entrevista de diagnóstico, Lucía le expone su situación:

- **Trayectoria:** Desde que se graduó, ha encadenado contratos temporales de corta duración en hostelería y comercio minorista, siempre a tiempo parcial. Nunca ha trabajado en algo relacionado con su titulación. Su último contrato en una tienda finalizó hace dos semanas.
- **Situación actual:** Se muestra muy desmotivada y con baja autoeficacia. Expresa frases como: "mi carrera no sirve para nada", "no sé qué competencias tengo más allá de mi título", "estoy bloqueada y no sé por dónde empezar a buscar".
- **Objetivo profesional:** Su búsqueda se ha limitado a inscribirse de forma pasiva en portales de empleo para puestos no cualificados, sin obtener respuestas. Junto a un grupo de compañeros de la misma promoción está valorando la posibilidad de crear una empresa de guías turísticos. Tampoco descarta aplicar a ofertas de empleo en otro país europeo.
- **Contexto:** Reside en la provincia de Toledo, una zona con un potente y creciente sector logístico, del cual ella no tiene ningún conocimiento.

Por otro lado, se le asigna el caso de **Laura** que está próxima a finalizar el Grado Derecho en la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM).

- **Trayectoria:** Durante sus estudios, ha obtenido buenas calificaciones y ha participado en un proyecto de colaboración con una pequeña empresa local de construcción para el diseño de una infraestructura menor, aunque fue una práctica extracurricular no remunerada.
- **Situación actual:** Laura se enfrenta a la búsqueda de su primer empleo cualificado. Ha preparado un currículum vitae de tres páginas donde detalla exhaustivamente toda su formación, incluyendo asignaturas optativas, trabajos académicos y su proyecto de colaboración. Con este CV genérico, se ha inscrito en varios portales de empleo y ha enviado más de 50 candidaturas a ofertas publicadas, pero no ha recibido ninguna respuesta para una entrevista. Paralelamente, ha creado un perfil en LinkedIn. Ha subido una foto informal, ha llenado únicamente su formación y ha comenzado a agregar a muchos profesionales del sector de la construcción de forma indiscriminada para ampliar su red rápidamente, aunque no interactúa con ellos ni publica contenido.
- **Objetivo profesional:** Laura no sabe exactamente qué se va a encontrar en los procesos de selección, nunca ha hecho una entrevista y sabe que tiene carencias en sus competencias que le gustaría corregir y definir su objetivo profesional.

Su labor como técnico/a es diseñar y ejecutar un proceso de orientación para mejorar la empleabilidad de Lucía y Laura, responder a sus dudas y facilitar una inserción laboral de calidad. También en los próximos días debe preparar un plan de actividades para el área de emprendimiento del CIPE.

PREGUNTAS

1. Lucía ha sido derivada desde el servicio público de empleo a la Agencia de colocación del CIPE. Esta condición le permitiría al centro:
 - a) Atender exclusivamente a egresados de la UCLM en los dos años posteriores a su graduación.
 - b) Realizar actividades de intermediación laboral con todas las personas demandantes de empleo, sin limitarse a sus propios egresados,
 - c) Realizar actividades de intermediación laboral con todas las personas demandantes de empleo, siempre que sea en Castilla-La Mancha.
 - d) Realizar actividades de intermediación laboral con todas las personas demandantes de empleo, siempre que sean egresadas universitarias.
2. El objetivo fundamental de su intervención con Lucía, como técnico/a del CIPE de la UCLM, no es la mera colocación, sino mejorar su empleabilidad. De acuerdo con las funciones de los servicios universitarios de empleo, esto se traduce en:
 - a) Garantizarle un contrato indefinido en un plazo de tres meses.
 - b) Limitarse a informarle sobre oposiciones al Cuerpo de Conservadores de Museos.
 - c) Ayudarla a identificar las competencias transversales adquiridas en su Grado y a conectarlas con las demandas del mercado laboral actual.
 - d) Inscribirla en todas las ofertas cualificadas publicadas en la provincia.
3. El CIPE de la UCLM, si fuera una agencia de colocación, y la Oficina Emplea de Toledo, como servicio público, son ambos agentes de intermediación. La derivación de Lucía evidencia un principio clave del Sistema Nacional de Empleo, que es:
 - a) La colaboración entre los distintos agentes del sistema para proporcionar a la persona demandante el recurso más adecuado a sus necesidades.
 - b) La competencia exclusiva de los servicios universitarios para orientar a titulados universitarios.
 - c) La privatización de los servicios de orientación para perceptores de prestaciones.
 - d) La obligación de Lucía de estar inscrita simultáneamente en, al menos, tres agencias de colocación.
4. Según la metodología de la Encuesta de Población Activa (EPA), ¿cómo sería clasificada Lucía en el momento de la primera entrevista?
 - a) Ocupada a tiempo parcial.
 - b) Inactiva.
 - c) Parada.
 - d) Persona que busca su primer empleo.
5. Para rebatir la creencia de Lucía de que "no hay trabajo" en su provincia (Toledo), usted consulta los datos de la EPA para Castilla-La Mancha. ¿Qué indicador estructural le sería más útil para mostrarle el principal motor de empleo en la región y abrirle nuevas perspectivas laborales más allá de su titulación?
 - a) La tasa de paro juvenil.
 - b) El peso porcentual de la población ocupada en el sector Servicios.
 - c) El número de asalariados con contrato indefinido en la Agricultura.
 - d) El total de horas efectivas trabajadas en la Industria.
6. La trayectoria de Lucía, Graduada en Historia del Arte, trabajando en el comercio minorista, es un ejemplo de un fenómeno que miden los estudios de inserción laboral. ¿A qué indicador principal se asocia su situación?
 - a) Sobreempleo .
 - b) Subempleo.
 - c) Sobrecualificación.
 - d) Subcualificación.

7. La trayectoria laboral de Lucía (contratos temporales, a tiempo parcial y en sectores de baja remuneración como el comercio) es un claro ejemplo de un fenómeno estructural que afecta con mayor intensidad a las mujeres en el mercado laboral español, conocido como:
- Suelo pegajoso.
 - Brecha salarial de género.
 - Techo de cristal.
 - Corresponsabilidad familiar.
8. Usted decide explorar con Lucía las oportunidades laborales en el sector logístico. Esta decisión estratégica como orientador se fundamenta en que, en la provincia de Toledo, este sector representa:
- Un nicho de mercado residual y en declive.
 - Un sector estacional ligado exclusivamente a las campañas agrícolas.
 - Uno de los principales polos de desarrollo económico y generación de empleo, con una alta demanda de perfiles variados.
 - Un sector que emplea exclusivamente a personal con formación profesional de grado medio.
9. La experiencia de Lucía con contratos temporales y de corta duración es un reflejo de una característica del mercado de trabajo de Castilla-La Mancha. La reforma laboral del RDL 32/2021 pretendió atajar esta situación mediante:
- La prohibición total de los contratos de duración determinada.
 - La eliminación del contrato por obra o servicio determinado y una mayor justificación del contrato por circunstancias de la producción.
 - La obligatoriedad de que todos los contratos en el sector agrícola sean fijos-discontinuos.
 - El aumento del periodo de prueba a un año para todos los contratos temporales.
10. Ante el estado de bloqueo y desmotivación inicial de Lucía, ¿qué modelo de intervención es el más adecuado para aplicar en las primeras sesiones?
- Un modelo de asesoramiento (counselling), centrado en la escucha activa y la creación de una alianza de trabajo para que Lucía explore sus sentimientos y recupere la confianza.
 - Un modelo didáctico, entregándole un manual sobre cómo hacer un CV y una lista de empresas.
 - Un modelo centrado en los recursos, indicándole dónde puede encontrar bases de datos de empresas para enviar su candidatura.
 - Un modelo de intervención directa, llamando a empresas en su nombre para concertarle entrevistas.
11. Una vez que Lucía ha definido un nuevo objetivo profesional (ej. reorientarse al sector logístico) y está más motivada, usted programa una serie de talleres grupales sobre el mercado laboral en ese sector, cómo adaptar el CV y cómo usar LinkedIn para contactar con empresas. Al hacer esto, su intervención evoluciona hacia un:
- Modelo sistémico.
 - Modelo de asesoramiento (counselling).
 - Modelo didáctico.
 - Modelo de consulta.
12. Para superar el bloqueo inicial de Lucía y establecer una relación de confianza que permita el avance del proceso, la habilidad más crucial que debe demostrar como orientador es:
- La empatía y la escucha activa.
 - La capacidad para programar macros en Excel para la gestión de usuarios.
 - Un conocimiento exhaustivo del convenio colectivo del sector del comercio.
 - El dominio de las técnicas de selección de personal usadas por las empresas de logística.

13. La primera sesión con Lucía la dedica a realizar un diagnóstico ocupacional. El resultado principal de esta fase no es el CV de Lucía, sino:
- Un informe psicológico completo.
 - La identificación de su objetivo profesional y su nivel de empleabilidad.
 - La firma del documento de protección de datos.
 - La inscripción de Lucía en el sistema informático de la agencia de colocación.
14. Para combatir la baja autoeficacia de Lucía ("siento que no soy capaz"), una técnica de motivación fundamental que usted debe aplicar es ayudarla a establecer y conseguir pequeños logros iniciales (ej. identificar 3 competencias y escribirlas, encontrar 5 empresas del sector logístico). El objetivo de esta técnica es:
- Cumplir con los requisitos del Compromiso de Actividad.
 - Evaluar su capacidad para seguir instrucciones sencillas.
 - Ocupar el tiempo de la sesión de orientación de forma productiva.
 - Generar "experiencias de éxito" que refuerzen la creencia en su propia capacidad para alcanzar metas.
15. Según la Ley 3/2023, ¿Lucía estaría incluida en alguno de los siguientes colectivos de atención prioritaria?
- Sí, porque es una persona con estudios universitarios.
 - Sí, porque es una persona menor de 30 años.
 - Sí, porque está desempleada.
 - No, porque no tiene ninguna discapacidad.
16. Usted como orientador/a debe conocer los objetivos principales del Sistema Nacional de Empleo ¿Cuál es el objetivo principal del Sistema de información de los Servicios Públicos de Empleo (SISPE)?
- Financiar programas de formación profesional.
 - Coordinar la intermediación laboral entre empresas.
 - Integrar y registrar datos comunes sobre empleo y prestaciones.
 - Elaborar el Informe Conjunto sobre el empleo.
17. ¿Cuál de los siguientes principios es considerado fundamental en el marco europeo de la orientación profesional?
- Orientación como proceso continuo a lo largo de la vida.
 - Orientación como proceso para resolver problemas personales.
 - Orientación centrada en la inserción laboral inmediata.
 - Aprendizaje a lo largo de la vida.
18. ¿Cuál considera que es uno de los principales desafíos actuales para los sistemas de orientación profesional en Europa?
- Reducción del número de orientadores.
 - Eliminación de los servicios en línea.
 - Garantizar un acceso verdaderamente equitativo.
 - Centralización de todos los servicios en Bruselas.
19. Como orientador/a ha sido convocado/a a una reunión de la red Eures ¿Qué organismo actúa como Oficina Nacional de Coordinación (ONC) de EURES en España?
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
 - Autoridad Nacional de EURES España.
 - Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).
 - Servicios de empleo de las Comunidades Autónomas.

- 20.** ¿Cuál es el principal objetivo de la Red EURES según el Reglamento más actual?
- a) Promover la contratación de trabajadores locales en cada país.
 - b) Facilitar el ejercicio del derecho a la libre circulación de los trabajadores.
 - c) Sustituir los servicios públicos de empleo nacionales.
 - d) Regular los salarios mínimos en la Unión Europea.
- 21.** ¿Cuál es el reglamento que establece el marco jurídico de la Red EURES en la Unión Europea?
- a) Reglamento (UE) 492/2011.
 - b) Reglamento (UE) 2022/1149.
 - c) Reglamento (UE) 2016/589.
 - d) Reglamento (UE) 2019/733.
- 22.** Según el Reglamento que regula la red EURES, ¿cuál es la diferencia fundamental entre la figura de "Miembro EURES" y la de "Socio EURES"?
- a) Los Miembros son los Servicios Públicos de Empleo deben prestar una gama completa de servicios, mientras que los Socios son otras organizaciones que participan voluntariamente y pueden ofrecer solo una parte de dichos servicios.
 - b) Los Miembros son organizaciones privadas admitidas en la red, mientras que los Socios son exclusivamente los Servicios Públicos de Empleo de cada país.
 - c) Los Miembros se encargan de la gestión del portal EURES a nivel europeo, mientras que los Socios solo operan a nivel nacional o regional.
 - d) Los Miembros dependen jerárquicamente de la Autoridad Laboral Europea (ELA), mientras que los Socios son independientes y solo colaboran puntualmente.
- 23.** ¿Qué programa financiado por la Comisión Europea podría ofrecer ayudas económicas para facilitar la movilidad laboral de Lucía?
- a) Erasmus Job.
 - b) My First Eures Job.
 - c) Targeted Mobility Schemes (TMS).
 - d) Fondo Social Europeo.
- 24.** Lucía, como potencial emprendedora, se plantea esta cuestión ¿Cuál de los siguientes requisitos debe cumplir una empresa para ser considerada "emergente" según la Ley 28/2022?
- a) Tener al menos el 70% de la plantilla con contrato laboral en España.
 - b) Tener al menos el 50% de la plantilla con contrato laboral en España.
 - c) Tener al menos el 40% de la plantilla con contrato laboral en España.
 - d) Tener al menos el 60% de la plantilla con contrato laboral en España.
- 25.** ¿Cuál es el organismo encargado de certificar que una empresa cumple los requisitos para ser considerada "emergente"?
- a) ENISA (Empresa Nacional de Innovación).
 - b) Ministerio de Industria y Turismo previo informe de ENISA.
 - c) En el ámbito de la UCLM, el Vicerrectorado de Innovación.
 - d) La Consejería con competencias en Industria de la Autonomía donde está ubicada la empresa.
- 26.** Igualmente, Lucía se plantea si pudiese presentar una propuesta para que su idea de negocio pudiera ser declarada spin off de la UCLM ¿Qué requisito debería cumplir como promotora?
- a) Ser estudiante de doctorado.
 - b) Tener vinculación permanente con la UCLM como docente o investigadora o como PTGAS.
 - c) Tener vinculación permanente con la UCLM como docente o investigadora.
 - d) Ser doctora por la UCLM

27. ¿Qué órgano de la UCLM aprueba finalmente la creación de una Empresa de Base Tecnológica o spin off?
- a) Consejo Social.
 - b) Consejo de Dirección.
 - c) Vicerrectorado de Política Científica.
 - d) Consejo de Gobierno.
28. Laura le consulta diversas cuestiones de orientación laboral, por ejemplo ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el curriculum vitae en la búsqueda de empleo del titulado universitario es la más adecuada?
- a) Debe ser un documento genérico que sirva para todas las ofertas.
 - b) La longitud ideal es siempre de 2 páginas para incluir toda la información.
 - c) Debe adaptarse a la oferta de empleo, destacando la experiencia y las habilidades relevantes para el puesto.
 - d) Es preferible no incluir los proyectos académicos si no tienen relación directa con una experiencia laboral remunerada.
29. ¿Cuál es el principal propósito de un candidato cuando utiliza hashtags relevantes en sus publicaciones de LinkedIn?
- a) Conectar con sus perfiles en otras redes sociales.
 - b) Aumentar la visibilidad de su perfil para los reclutadores interesados en temas específicos.
 - c) Hacer que sus publicaciones sean irrelevantes para el algoritmo.
 - d) Conseguir una ordenación sencilla de sus publicaciones.
30. ¿Qué elemento de la marca personal de un titulado universitario se considera el más importante para destacar en su perfil de LinkedIn?
- a) Una descripción profesional clara y una sección que resuma la propuesta de valor.
 - b) Tener muchos contactos para ampliar las posibilidades.
 - c) Publicar fotos personales que muestren la personalidad abierta del candidato/a.
 - d) Rellenar la sección de "Experiencia laboral", sin incluir la formación o los proyectos académicos.
31. Tanto Lucía como Laura se interesan por los procesos de selección que realizan las empresas. Aunque muchas empresas de Castilla-La Mancha utilizan el reclutamiento externo para incorporar personal cualificado, un beneficio clave del reclutamiento interno es que:
- a) Se reduce el riesgo de conflictos entre departamentos.
 - b) Permite a la empresa mantener un nivel salarial bajo para el puesto.
 - c) Se fortalece la cultura organizacional y el sentido de pertenencia.
 - d) Garantiza la llegada de nuevas perspectivas y enfoques.
32. En relación con los procesos de selección de las empresas ¿Qué técnica se utiliza para evaluar la capacidad de un candidato para resolver problemas complejos y aplicar conocimientos en situaciones prácticas?
- a) Pruebas de personalidad.
 - b) Pruebas psicotécnicas.
 - c) Pruebas de aptitud.
 - d) Pruebas actitud.
33. ¿Qué herramienta tecnológica automatiza tareas como la publicación de ofertas, la gestión de candidaturas y la comunicación con los solicitantes?
- a) Un Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS).
 - b) Un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP).

- c) Un Sistema de Gestión de Relaciones con Clientes (CRM).
 - d) Un Sistema de Seguimiento de Candidatos (ATS).
34. Un equipo de selección, compuesto por el gerente de departamento, un experto técnico y un representante de recursos humanos, entrevista a un candidato al mismo tiempo. ¿Qué tipo de entrevista es esta?
- a) Entrevista en cadena.
 - b) Entrevista grupal.
 - c) Entrevista de panel.
 - d) Entrevista por competencias.
35. En referencia a los procesos de selección ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor el objetivo principal de una entrevista no estructurada?
- a) Garantizar que todos los candidatos respondan a las mismas preguntas en el mismo orden.
 - b) Generar una conversación fluida para explorar la personalidad y la motivación del candidato.
 - c) Evaluar cómo el candidato se desempeña bajo alta presión.
 - d) Medir la capacidad del candidato para colaborar con otros en un entorno de equipo.
36. Es importante que sus usuarias sepan que el método de entrevista STAR (Situación, Tarea, Acción, Resultado) es la base de:
- a) La entrevista de panel.
 - b) La entrevista telefónica.
 - c) La entrevista no estructurada.
 - d) La entrevista por competencias.
37. Para un puesto de atención al cliente, un entrevistador presenta una queja falsa de un cliente y pide al candidato que la resuelva. ¿Qué tipo de entrevista se está aplicando?
- a) Entrevista no estructurada.
 - b) Entrevista de simulación.
 - c) Entrevista de tensión.
 - d) Entrevista por competencias.
38. Como orientador/a debe conocer las técnicas de desarrollo de competencias ¿Qué principal diferencia existe entre el coaching y la mentoría?
- a) El coaching se enfoca en el desarrollo a largo plazo, mientras que la mentoría es para objetivos a corto plazo.
 - b) El mentor actúa como un "espejo" para que el aprendiz descubra sus propias respuestas, a diferencia del coach.
 - c) El coaching es una relación a largo plazo, mientras que la mentoría es limitada en el tiempo.
 - d) La mentoría se centra en el desarrollo integral y la experiencia del mentor, a diferencia del coaching que se centra en el rendimiento y la autorreflexión.
39. ¿Qué técnica de desarrollo en el puesto de trabajo consiste en seguir y observar a un experto para captar conocimientos prácticos?
- a) Mentoring.
 - b) Benchmarking.
 - c) Coaching.
 - d) Shadowing.

- 40.** La necesidad de un perfil híbrido que combine habilidades humanas y tecnológicas para 2025 se deriva de...
- a) ...la creciente demanda de especialistas puramente técnicos.
 - b) ...la obsolescencia de las habilidades blandas en un entorno digital.
 - c) ...la sinergia de ambas habilidades para afrontar los problemas del entorno actual.
 - d) ...la reducción de la importancia de la gestión de proyectos.
- 41.** Laura se plantea el ejercicio del Derecho. Para los graduados/as en Derecho que aspiran a ser abogados ¿qué se necesita en la actualidad además del Grado?
- a) Máster oficial de Acceso a la Abogacía y a la Procura, examen de Acceso a la Profesión y colegiación profesional.
 - b) Máster oficial de Acceso a la Abogacía y a la Procura y colegiación profesional.
 - c) Máster oficial de Acceso a la Abogacía y a la Procura y tener experiencia laboral de al menos dos años en un bufete.
 - d) Un curso de especialización en una rama del derecho.
- 42.** Para la preparación de su plan de actividades de fomento del emprendimiento ¿Cuál de las siguientes metodologías es menos eficaz para fomentar el pensamiento creativo en programas de formación emprendedora?
- a) Exposición magistral.
 - b) "Hackatones" para dar respuesta a problemas reales.
 - c) Aprendizaje basado en proyectos.
 - d) Técnicas de brainstorming para generar ideas divergentes.
- 43.** ¿Cuál de las siguientes acciones es más adecuada para fomentar la motivación emprendedora entre estudiantes universitarios?
- a) Ofrecer formación teórica sobre legislación mercantil, contabilidad, organización de empresas, etc., para trasladar conocimientos técnicos que permitan elaborar un plan de empresa.
 - b) Organizar sesiones de mentoring con emprendedores experimentados.
 - c) Organizar cursos para estudiantes con un mismo perfil formativo para facilitar el intercambio de información entre los mismos.
 - d) Organizar cursos cuyos contenidos puedan ofrecerse a distintas titulaciones.
- 44.** ¿Cuál de los siguientes es un objetivo principal del proceso de asesoramiento en proyectos empresariales?
- a) Aumentar la competitividad de las empresas del sector.
 - b) Promover que el/la emprendedor/a reconozca la necesidad de contratación de personal externo.
 - c) Mejorar la toma de decisiones estratégicas del emprendedor.
 - d) Eliminar la necesidad de que el/la emprendedor/a tenga que buscar formación empresarial complementaria.
- 45.** ¿Cuál de las siguientes fases no forma parte del proceso de asesoramiento empresarial?
- a) Diagnóstico de la situación actual.
 - b) Comercialización del producto o servicio.
 - c) Desarrollo de un plan de acción.
 - d) Análisis del impacto y elaboración de memoria.
- 46.** ¿Qué apartado del plan de empresa analiza la competencia y el segmento de clientes?
- a) Plan económico-financiero.
 - b) Estrategia comercial.

- c) Análisis del mercado.
d) Organización y recursos humanos.
47. Lucía se cuestiona qué forma jurídica seleccionar para su empresa ¿Cuál es una característica principal del empresario individual?
- a) Requiere un capital mínimo de 3.000 €.
 - b) Tiene personalidad jurídica propia.
 - c) Su responsabilidad es limitada al capital aportado.
 - d) Responde con su patrimonio personal ante las deudas.
48. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto a la Sociedad de Responsabilidad Limitada (S.L.)?
- a) No puede tener un solo socio.
 - b) El capital mínimo exigido es de 6.000 €.
 - c) La responsabilidad está limitada al capital aportado.
 - d) Tributa por el IRPF.
49. Ante el proceso emprendedor de Lucía ¿Cuál es la primera fase del proceso de Design Thinking?
- a) Prototipado.
 - b) Ideación.
 - c) Empatía.
 - d) Evaluación.
50. ¿Cuál de las siguientes técnicas se basa en modificar elementos de un producto o servicio existente para generar nuevas ideas?
- a) SCAMPER
 - b) Brainstorming.
 - c) Mapa mental.
 - d) Pensamiento lateral.
51. ¿Cuál de los siguientes bloques del modelo CANVAS se refiere a cómo la empresa capta el valor que generan sus productos o servicios?
- a) Propuesta de valor.
 - b) Segmentos de clientes.
 - c) Fuentes de ingresos.
 - d) Estructura de costes.
52. En relación con las prácticas de Laura, y de conformidad con el RD 592/2014, de 11 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios, marque la opción incorrecta:
- a) El suplemento europeo al título recogerá las prácticas extracurriculares realizadas.
 - b) En la organización y desarrollo de las prácticas se procurará que la realización de las mismas conlleve el menor sobreesfuerzo económico para los estudiantes.
 - c) Las universidades otorgarán prioridad a los estudiantes que realizan prácticas curriculares frente a los que solicitan prácticas extracurriculares, asimismo se otorgará prioridad en la elección y en la adjudicación de prácticas a los estudiantes con discapacidad.
 - d) En el ámbito de las administraciones públicas, entidades de derecho público y demás organismos públicos, la realización en los mismos de las prácticas académicas externas tendrán la consideración de mérito para el acceso a la función pública y computará a efectos de antigüedad o reconocimiento de servicios previos.

- 53.** Según el artículo 5 del RD 592/2014 de 11 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios, las prácticas externas extracurriculares tendrán una duración preferentemente:
- No superior al 50% del curso académico.
 - No superior al 25% del curso académico.
 - La formación en el entorno laboral supone del 25% al 40% de los créditos en los grados.
 - No superior al 15% de los ECTS de la titulación ni a 480 horas.
- 54.** Según el artículo 4 del RD 592/2014 de 11 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios, las prácticas que los estudiantes podrán realizar con carácter voluntario durante su periodo de formación y que no forman parte del correspondiente Plan de Estudios, se podrán contemplar en el siguiente documento administrativo:
- Reconocimiento de créditos.
 - Transferencia de créditos.
 - Suplemento Europeo al Título.
 - Convalidación.
- 55.** Una de las opciones de Laura es continuar unos estudios de máster para después hacer una tesis doctoral. De acuerdo, con el artículo 18, acceso y admisión a las enseñanzas oficiales de Máster Universitario, del RD 822/2021 de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, los procedimientos de matrícula condicionada para el acceso a un Máster Universitario consisten en:
- Permitir que un o una estudiante de Grado al que le resten por superar hasta un máximo de una asignatura, pueda acceder y matricularse en un Máster Universitario.
 - Permitir que un o una estudiante de Grado al que le resten por superar hasta un máximo de 9 créditos ECTS y el Trabajo de Fin de Grado pueda acceder y matricularse en un Máster Universitario.
 - Permitir que un o una estudiante de Grado al que le resten por superar hasta un máximo de 6 créditos ECTS y el Trabajo de Fin de Grado pueda acceder y matricularse en un Máster Universitario.
 - Permitir que un o una estudiante de Grado al que le resten por superar hasta un máximo de 6 créditos ECTS pueda acceder y matricularse en un Máster Universitario, si bien en ningún caso podrá obtener el título de Máster si previamente no ha obtenido el título de Grado.
- 56.** Según el artículo 14 del RD 822/2021 de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, en referencia a sus directrices generales para el diseño de los planes de estudios de las enseñanzas de grado y máster, indica cuál de las siguientes modalidades docentes no procede como forma de impartición de los estudios oficiales de grado:
- Presencial.
 - Híbrida.
 - Virtual.
 - A distancia.
- 57.** Según el artículo 2.6 del Real Decreto 99/2011 por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado, ¿Qué órgano es el responsable de la supervisión del progreso de la investigación de una doctoranda o doctorando?
- La comisión académica del programa de doctorado.
 - Consejo de departamento asociado al programa.
 - Su director de tesis, a través del RAPE.
 - La dirección de la Escuela Internacional de Doctorado.

- 58.** Según el artículo 15.a del Real Decreto 99/2011 por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado, ¿Qué requisito es necesario para obtener la mención de Doctorado Internacional?
- a) Haber realizado una o varias estancias de al menos 3 meses en el extranjero.
 - b) Haber realizado una estancia de al menos 6 meses en el extranjero.
 - c) Haber realizado una o varias estancias de al menos 9 meses en el extranjero.
 - d) Haber realizado una estancia de al menos 12 meses en el extranjero.
- 59.** En relación con las prácticas de Laura y, de acuerdo con la norma que regula el sistema de afiliación de los estudiantes universitarios que realizan prácticas formativas, (sistema red de la seguridad social boletín 09/2023), el plazo reglamentario para comunicar a la Tesorería General de la Seguridad Social las altas y bajas desde el inicio o finalización del periodo en que se realicen las prácticas formativas será de:
- a) 10 días hábiles.
 - b) 10 días laborables.
 - c) 15 días naturales.
 - d) 10 días naturales.
- 60.** Según el artículo 7.9 de la normativa de prácticas académicas externas de los estudiantes de la Universidad de Castilla - La Mancha, Laura no podrá realizar prácticas en una empresa o institución cuya titularidad, cargos directivos o tutor de empresa o institución, guarden un determinado grado de parentesco de consanguinidad o afinidad. Teniendo en cuenta esta norma, ¿en cuál de los siguientes supuestos Laura podría realizar sus prácticas?
- a) En la empresa de su madre.
 - b) En la empresa de su tío.
 - c) En la empresa de su primo.
 - d) En la empresa de su cuñado.

PREGUNTAS DE RESERVA

- 61.** Según el artículo 12 de la normativa de prácticas académicas externas de los estudiantes de la Universidad de Castilla - La Mancha, ¿cuál de las siguientes opciones es una obligación de la empresa o institución?
- a) La empresa o institución no podrá cubrir, ni siquiera con carácter eventual o interino, ningún puesto de trabajo con alumnos mientras éstos estén realizando las referidas prácticas.
 - b) La participación de la empresa o institución en un programa de cooperación educativa no supondrá para la misma la adquisición de más compromisos que los estipulados en éste y en ningún caso se derivarán obligaciones propias de un contrato laboral.
 - c) La empresa o institución pública o privada podrá interrumpir la práctica por un motivo justificado, comunicándolo a la UCLM mediante el documento previsto para tal fin.
 - d) La empresa o institución realizará una donación a la UCLM que será destinada a acciones de mejora, reflejado en el convenio de cooperación educativa.
- 62.** De acuerdo con la norma que regula el sistema de afiliación de los estudiantes universitarios que realizan prácticas formativas, (sistema red de la seguridad social boletín 09/2023), la cotización a la seguridad social, tanto en el caso de las prácticas formativas remuneradas como en el de las no remuneradas, en referencia a las cuotas por contingencias comunes les resultará de aplicación una reducción del:
- a) 52%.
 - b) 75%.

- c) 85%.
- d) 95%.
- 63.** Según el artículo 7 del RD 592/2014 de 11 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios, ¿qué documento establecerá el marco regulador de las relaciones entre el estudiante, la entidad colaboradora, la universidad y en su caso la entidad gestora de prácticas vinculada a esta última?
- a) El proyecto formativo.
 - b) Su matrícula universitaria en estudios de grado.
 - c) Los estatutos de la entidad colaboradora.
 - d) El convenio de cooperación educativa.
- 64.** Según el artículo 3.c del RD 592/2014 de 11 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios, ¿cuál de las siguientes opciones es un fin que se pretende alcanzar?
- a) Guardar confidencialidad en relación con la información interna de la entidad colaboradora.
 - b) Favorecer el desarrollo de competencias técnicas.
 - c) Establecer el marco general y reconocer las prácticas como parte de la formación universitaria.
 - d) La cotización de las prácticas.
- 65.** ¿Qué representa el bloque "Propuesta de valor" en la matriz CANVAS?
- a) El capital relacional que tiene la empresa con socios clave para la producción del producto o servicio.
 - b) El conjunto de beneficios que la empresa ofrece para satisfacer las necesidades del cliente.
 - c) Las relaciones que establece con sus segmentos de clientes.
 - d) Los recursos y capacidades clave que le permiten satisfacer las necesidades de los clientes.